

ПРИЛОГ 3Г - 1: УСЛУГА ЗА ПРЕНЕСУВАЊЕ НА БРОЈ

1. Краток опис на Услугата

Услуга За Пренесување На Број

Со Услугата За Пренесување На Број, МКТ по барање на Операторот-корисник; испитува и во случај на позитивни резултати, ги поставува бараните Претплатнички Броеви за време на претходно одредената Временска Рамка За Предавање На Број како Пренесен Број во својата Мрежа соодветно на Барањето За Пренесување На Број.

2. Услови за користење на Услугата

2.1 Во случај на Известување за Барање За Пренесување На Број, примено од МКТ преку Централната база на податоци (ЦБП) на Агенцијата за електронски комуникации (АЕК), МКТ е должен, во рок од 3 (три) часа од приемот на Барањето За Пренесување На Број доколку барањето е примено до 12 часот во текот на работниот ден да го извести Операторот-корисник за исполнувањето на условите и соодветно на тоа, прифаќањето или одбивањето на Барањето. Доколку Барањето е примено после 12 часот во текот на работниот ден или во неработен ден, 3те (три) часа отпочнуваат да се сметаат од почетокот на работното време од следниот работен ден. Во случај на одбивање, МКТ исто така треба да даде свое образложение. Доколку МКТ не одговори на Барањето во рок од 3 (три) часа, Барањето автоматски се прифаќа од страна на ЦБП.

2.2 Формата на Изјавата Од Претплатник е прикажана во Прилог 2 од Правилникот за преносливост на броеви (Барање за склучување на претплатнички договор со пренесување на број).

2.3 Претплатникот поднесува барање за склучување на претплатнички договор со пренесување на број кај операторот примател и истовремено склучува Претплатнички договор со операторот примател што влегува во сила од моментот на фактичкото пренесување на бројот за кој се бара пренесувањето.

2.4 Операторот-корисник во рок од 3(три) работни часа може да го извести Претплатникот за прифаќањето или одбивањето на претплатничкото барање и да го информира за понатамошниот процес за пренесување на бројот. Во случај на одбивање на Барањето, Претплатничкиот договор склучен со Претплатникот нема да предизвика никакви правни дејствија и истиот е неважечки.

2.5. Рокот за завршување на постапката за пренесување на број е 2(два) работни дена од денот на прифаќањето од страна на МКТ.

2.6 Во случај кога Барањето За Пренесување На Број вклучува повеќе од 1000 (илјада) Претплатнички Броеви на еден Претплатник, МКТ може да побара од АЕК согласност за пролонгирање на рокот за Пренесување на броевите.

Во случај кога Пренесувањето На Број се имплементира заедно со Разврзан Пристап На Локална Јамка или Услугата За Изнајмување На Големо На Претплатничка Линија во исто време, датумот на Пренесување на бројот заедно со Разврзан Пристап На Локална Јамка или Услугата За Изнајмување На Големо На Претплатничка Линија го договараат Операторите меѓусебно, но рокот за извршување не може да биде подолг од 10 (десет) работни дена сметано од денот на поднесување на Барање.

2.7 Периодот за Предавање Број е временски период од 12:00 до 16:00 часот секој работен ден. За време на овој период обезбедувањето на услугата може делумно или целосно да биде прекината.

2.8 Повторното Пренесување на Пренесен Број во Мрежата на МКТ е дозволено после 30 (триесеттиот) календарски ден сметано од почетокот на Услугата во Мрежата на Операторот-корисник.

2.9 Пренесување На Број може да биде побарано од Операторот-корисник кога се однесува на фиксни претплатнички линии на Претплатник за еден, повеќе или сите Национални Бројеви на Претплатникот кои што се вклучени во Претплатничкиот Договор потпишан со МКТ.

2.10 Со начување на Услугата За Поставување На Пренесен Број, Операторот-корисник го плаќа годишниот надоместок за користење на доделени бројеви или серии на бројеви за Пренесените Бројеви на Агенцијата за електронски комуникации.

2.11 По Пренесување На Бројот Претплатникот треба да ги подмири сите обврски за раскинување на Претплатничкиот Договор кај МКТ или доколку има Услуги од друг оператор поврзани со истиот Претплатнички Број да ги подмири сите обврски за раскинување на Претплатничкиот Договор кај Операторот кој му нуди Услуги на Претплатникот преку големопродажната услуга на МКТ.

3.Правила За Рутирање На Повици Кон Пренесени Бројеви

3.1. Условите за рутирање на Повици кон Пренесени Бројеви се во согласност со условите дефинирани во Правилникот за преносливост на бројеви.

3.2. Рутирачките кодови и Кодовите на Операторите се во согласност со Кодовите определени од страна на Агенцијата за електронски комуникации и Правилникот за преносливост на бројеви.

4. Надоместоци, Фактурирање

4.1 Услугата За Пренесување На Број дефинирана во овој Прилог е обезбедена од МКТ и ја користи Операторот-корисник.

4.2. Операторот-корисник за користење на Услугата За Пренесување На Број плаќа Еднократен Надомест За Услугата За Пренесување На Број дефиниран во Прилог 8.Б (Надоместоци) за секое поставување на Пренесен Број според фактурата од МКТ.

4.3. Операторот-корисник за користење на секој Претплатнички Број плаќа Годишен Надомест За Користење На Број на Агенцијата за електронски комуникации според издадено решение и фактура од Агенцијата за електронски комуникации.

5. Параметри за квалитет

Целни вредности:

| Параметар за квалитет | Стандардно ниво |
|--|------------------------|
| Време за преглед (време за преглед на Барањето За Поставување На Пренесен Број) | 3 (три) часа* |
| Време На Имплементација (поставување на Претплатнички Број како Пренесен Број) сметано од денот на приемот на Барањето за пренесување на број. | 2 (два) работни дена * |

* Освен кога Пренесување На Број се имплементира заедно со Разврзан Пристап На Локална Јамка или Услугата За Изнајмување На Големо На Претплатничка Линија или Барањето За Пренесување На Број вклучува 1000 (илјада) или повеќе Претплатнички Бројеви.

6. Одговорности

6.1 Операторот-корисник ќе управува со жалбите од Претплатниците кои ги користат неговите услуги.

6.2 Операторот-корисник треба да го извести Претплатникот во рок од 3 (три) часа (доколку Пренесување На Број не е побарано за повеќе од 1000 Претплатнички Броеви или не е побарано истовремено со Разврзан Пристап На Локална Јамка или Услугата За Изнајмување На Големо На Претплатничка Линија) сметано од денот поднесување на барање за пренесување на број.

6.3 Операторот-корисник е должен да му го достави барањето за склучување на Претплатнички Договор со Пренесување На Број, во оригинал на МКТ во рок од 5 (пет) работни дена, на барање на МКТ.

7. Ограничување За Користење на Услугата

7.1 Услугата За Поставување На Пренесен Број не може да се користи од привремени телефонски броеви.

7.2. Македонски Телеком АД ќе го одбие Барањето За Пренесување На Пренесен Број доколку се работи за VSAT Претплатник