СПОДЕЛИ ДОЖИВУВАЊА

# ЦЕНОВНИК НА ПОСТПЕЈД И ИНТЕГРИРАНИ

## УСЛУГИ НА МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ

ДЕТАЛЕН ЦЕНОВНИК НА ОСНОВНИ, ДОПОЛНИТЕЛНИ И УСЛУГИ
СО ПОСЕБНА ВРЕДНОСТ НА ЧИНЕЊЕ НА ПОСТПЕЈД И ИНТЕГРИРАНИТЕ УСЛУГИ НА МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ

Ценовник со ДДВ

**Со валидност од 05.09.2024**

# ПОСТПЕЈД ПОНУДА

## 1. ИНФОРМАЦИИ, ПРАВИЛА И УСЛОВИ КОИ СЕ ОДНЕСУВААТ НА ПОСТПЕЈД КОРИСНИЦИТЕ

- Ценовникот се однесува на цените за сообраќајот кон домашни и меѓународни мрежи додека корисникот се наоѓа во мрежата на Македонски Телеком. Цените за роаминг сообраќајот се наведени на веб страницата на следниов линк https://www.telekom.mk/obicen-roaming.nspx
- Постпејд претплатник се станува со склучување постпејд претплатнички договор, со што претплатникот добива право на користење на основните услуги што ги обезбедува Македонски Телеком согласно тарифниот модел кој го избрал претплатникот, а кои се вклучени во цената на месечната претплата за тој тарифен модел објавена во официјалниот Ценовник на Македонски Телеком. Претплатникот може да користи и дополнителни услуги и услуги со додадена вредност како и да го откаже нивното користење, на начин и под услови утврдени и јавно објавени од страна на Македонски Телеком.
- Потребните документи за новите постпејд корисници можат да се најдат на веб страницата на следниов линк Општи услови за користење на услугите.
- Поврзувањето на постпејд претплатникот се врши со активирање на претплатничката линија преку СИМ картичка што му се дава на претплатникот со соодветен претплатнички број. Претплатничката линија се активира откако барателот ќе го уплати надоместот за претплатничката линија, ќе се склучи претплатнички договор или ќе потпише друг предвиден документ за активирање претплатничка линија. Со активирање на претплатничката линија се остварува пристап до услугите на Македонски Телеком и почнуваат да течат обврските за плаќање на месечната претплата, како и другите трошоци за користење на претплатничката линија.
- Фамилија тарифните модели
- Промена на тарифниот модел кој го користи претплатникот, како и активирањето и деактивирањето на комуникациските услуги по негов избор се врши со пополнување формулари и анекси кои се сметаат за составен дел од претплатничкиот договор во Телеком продавниците, како и по електронски пат од страна на самиот претплатник.
- Претплатникот може најмногу еднаш месечно да бара промена на тарифен модел.
- Доверба во постпејд - постпејд корисникот има можност да набави телефонски апарат по повластена цена со потпишување Анекс за Доверба, при што се обврзува да го користи избраниот тарифен модел во периодот на времетраење на Анексот. Времетраењето на Анексот е 12 или 24 месеци, зависно од изборот на претплатникот. Цената на телефонскиот апарат во Доверба зависи од времетраење на Анексот и избраниот тарифен модел и е дадена во официјалниот Ценовник за телефонски апарати и друга опрема на Македонски Телеком, како и на интернет страницата на Македонски Телеком. Во случај на неисполнување на одредбите дефинирани во Анексот за Доверба - промена на тарифниот модел или предвремено раскинување, Македонски Телеком има право да му наплати надомест за миграција, односно договорна казна за предвремено раскинување согласно Анексот за Доверба.
- Постпејд корисниците имаат можност за користење на повластена месечна претплата со потпишување Доверба 12 анекс. Корисникот ја добива повластената месечна претплата за цело времетрење на Анексот -12 месеци. По истек на Анексот, 12 месеци, на корисникот му се наплаќа редовна месечна претплата од тарифниот модел кој го има избрано. Доколку корисникот мигрира на тарифен модел во кој нема вакв понуда, тој ќе ја изгуби бенефицијата. Корисниците на повластена месечна претплата со Доверба 12 не можат во исто време да ја користат и понудата Доверба за телефонски апарат.
- Македонски Телеком има обврска да ги испраќа месечните сметки за користење на претплатничката линија на претплатниците најдоцна 15 дена по истекот на месецот. Сметките ќе бидат издадени на име на претплатникот и испратени на негова адреса или на адреса на која самиот претплатник барал да се доставува.
- Цените се наведени со 18% вклучен ДДВ, освен ако не е наведено поинаку. За повици, цените се однесуваат на минута разговор. За SMS/MMS по испратена порака, а за мобилен интернет за 1 MB интернет.
- Македонски Телеком има право да ги одредува, менува и дополнува цените на јавните комуникациски услуги, при што тие се објавуваат во Ценовникот на Македонски Телеком пред нивното стапување на сила.
- На сите корисници кои ќе станат претплатници на Македонски Телеком по 11.02.2013, VoIP и MoIP сообраќајот не им е вклучен во тарифните модели. Македонски Телеком го задржува правото да ја наплати дополнително можноста за остварување VoIP и MoIP сообраќај.

### 1.1. ОСНОВЕН ПАКЕТ

| Основна услуга | Надоместок |
|---|---|
| | Сите постпејд тарифни модели |
| Телефонија (ден.) | Месечна претплата |
| Видео повици | Бесплатно |
| Праќање SMS пораки | Бесплатно |
| Примање SMS пораки | Бесплатно |
| Итни повици | Бесплатно |
| Мејли - Говорна пошта | Бесплатно |
| Врти слободно | Бесплатно |
| GPRS Интернет | Бесплатно |
| GPRS | Бесплатно |
| Брз мобилен интернет | Бесплатно |
| Забрана за GPRS | Бесплатно |
| Факс пренос | Бесплатно |
| Алтернативно говор/факс | Бесплатно |

## 1. ПОНУДИ, ПРОМОЦИИ И АКЦИИ

### УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ПРОМОТИВНИТЕ ПОНУДИ

Сите акции и промоции се временски ограничени. Доколку миграцијата се направи во временски рамки на промоцијата, кон тарифен модел вклучен во истата промоција, корисникот го задржува правото на промоција. Доколку еден корисник кој се стекнал со право на промоција на одреден тарифен модел вклучен во истата промоција, мигрира кон било кој друг тарифен модел надвор од временските рамки на промоцијата, корисникот го губи правото на промоција.

### 1.1. Нова MAGENTA 1 - ПАКЕТ ОД ФИКСНИ И МОБИЛНИ УСЛУГИ

## МОБИЛНИ УСЛУГИ

| S | M | Unlimited | Ultra |
|---|---|---|---|
| НЕОГРАНИЧЕНИ разговори и СМС кон сите домашни мрежи | НЕОГРАНИЧЕНИ разговори и СМС кон сите домашни мрежи | НЕОГРАНИЧЕНИ разговори и SMS кон сите домашни мрежи | НЕОГРАНИЧЕНИ разговори и SMS кон сите домашни мрежи<br>100 минути кон меѓународни мрежи |
| 6 GB супер брз интернет | 60 GB супер брз интернет | НЕОГРАНИЧЕН[1] супер брз интернет | НЕОГРАНИЧЕН[1] супер брз интернет |

| | | | |
|---|---|---|---|
| MAGENTA TV GO<br>E-сметка | 5G[2]<br>200 MB[3] роаминг интернет<br>MAGENTA TV GO<br>E-сметка | 5G[2]<br>500 MB[3] роаминг интернет<br>MAGENTA TV GO<br>E-сметка | 5G[2]<br>1 GB[3] роаминг интернет<br>MAGENTA TV GO<br>E-сметка |
| ~~599 ден.~~<br>1 x 599 ден.<br>2 x 549 ден.<br>3 x 499 ден. | ~~1.099 ден.~~<br>1 x 949 ден.<br>2 x 849 ден.<br>3 x 799 ден. | ~~1.299 ден.~~<br>1 x 1.149 ден.<br>2 x 1.049 ден.<br>3 x 999 ден. | ~~1.999 ден.~~<br>1 x 1.849 ден.<br>2 x 1.749 ден.<br>3 x 1.699 ден. |

## ФИКСНИ УСЛУГИ

| S | M | L | XL |
|---|---|---|---|
| 300 GB<br>разговори и СМС кон сите домашни мрежи | НЕОГРАНИЧЕН[4]<br>супер брз интернет<br>до 100/50 Mbps | НЕОГРАНИЧЕН[4]<br>супер брз интернет<br>до 200/100 Mbps | НЕОГРАНИЧЕН[4]<br>супер брз интернет **до**<br>300/150 Mbps |
| НЕОГРАНИЧЕНИ<br>разговори во мрежата на Телеком | НЕОГРАНИЧЕНИ<br>разговори кон сите домашни мрежи | НЕОГРАНИЧЕНИ<br>разговори кон сите домашни мрежи | НЕОГРАНИЧЕНИ<br>разговори кон сите домашни мрежи<br>Пакет дополнителни услуги |
| | | | 500 минути<br>кон меѓународни мрежи |
| MAGENTA TV | MAGENTA TV | MAGENTA TV | MAGENTA TV |
| до 50 ТВ канали | над 160 ТВ канали со вклучени<br>Sport HD, Cinemax | над 190 ТВ канали со вклучени<br>Sport HD, Cinemax, Прва Микс + | над 190 ТВ канали, со вклучени HBO, Cinemax, Sport HD, Extreme,<br>По избор: Pink&Grand+ или Balkan или Tring |
| Основни TV функционалности | Напредни TV функционалности:<br>снимање, паузирање и | Напредни TV функционалности:<br>снимање, паузирање и | Напредни TV функционалности:<br>снимање, паузирање и |

| | | | |
|---|---|---|---|
| MAGENTA TV GO<br><br>Е-сметка | премотување на програмата, ТВ-тека.<br><br>MAGENTA TV GO<br><br>Е-сметка | премотување на програмата, ТВ-тека.<br><br>MAGENTA TV GO<br><br>Е-сметка | премотување на програмата, ТВ-тека.<br><br>MAGENTA TV GO<br><br>Е-сметка |
| ~~1.299 ден~~.<br>1.099 ден. | ~~1.499 ден.~~<br>1.299 ден. | ~~1.799 ден.~~<br>1.499 ден. | ~~2.199 ден.~~<br>1.799 ден. |

[1]За Magenta 1 Unlimited и Ultra важи Политика на фер користење – 200 GB. За повеќе информации проверете во Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.

[2]5G услугата е автоматски достапна. За да ја користите 5G мрежата на тарифите наведени погоре каде што е достапна, треба: да се наоѓате во област со 5G покриеност, да имате 5G уред со соодветна надградба на софтверот која ја обезбедува производителот на уредот и мрежното подесување на уредот да е поставено на 5G.

[3]Вклучениот роаминг интернет е достапен во истите оператори и земји во кои важи Интернет Свет пакетот. Кога ќе се потроши, услугата се прекинува и корисникот може да продолжи да користи интернет ако активира платен роаминг пакет. Македонски Телеком го задржува правото за промена на земјите и операторите вклучени во тарифните модели. Повеќе детали на www.telekom.mk

[4]Важи Политика на фер користење: 3 TB во Magenta 1 фиксни услуги M, 6 TB во Magenta 1 фиксни услуги L, 10 TB во Magenta 1 фиксни услуги XL.

Магента 1 е комбиниран пакет, кој се состои од користење на јавни фиксни и мобилни услуги, интернет пристап и телевизија преку интернет проток, преку мрежата на Македонски Телеком на следниве тарифни модели:
Magenta 1 мобилни услуги S, Magenta 1 мобилни услуги M, Magenta 1 Unlimited, Magenta 1 Ultra, Magenta 1 фиксни услуги S, Magenta 1 фиксни услуги M, Magenta 1 фиксни услуги L и Magenta 1 фиксни услуги XL.

Пречкртаните цени се однеусваат на месечните претплати за соодветните тарифни модели во споредбеното Mobile и Internet&TV портфолио и се користат како референтни за прикажување на попустот кој го добиваат корисниците со користењето на Magenta 1 во однос на овие самостојни услуги сами по себе.

Задолжително е користењето на најмалку една мобилна постпејд претплатничка линија и фиксни услуги кои се комбинација од фиксен интернет, телевизија и говорни услуги.

1. Минимален сет на услуги кои корисникот мора да ги одбере како составен дел од Magenta 1 пакетот: 1 мобилна линија + 1 фиксна услуга.
2. Корисникот може да одбере било која комбинација на мобилни услуги + фиксна услуга според своите потреби .
3. Magenta 1 пакетот може да содржи најмалку 1, а најмногу 5 постпејд линии на Magenta 1 мобилни услуги S, M, Unlimited или Ultra.
4. Доколку корисникот одбере Magenta 1 пакет:
    a. со само една мобилна линија, ќе ја плаќа следнава месечна претплата за таа линија прикажана во табелата погоре (S: 599 ден; M: 949 ден; Unlimited: 1.149 ден, Ultra: 1.849 ден )
    b. со комбинација на било кои две Magenta 1 мобилни тарифни модели , ќе ја плаќа следнава месечна претплата за соодветната линија прикажана во табелата погоре (S: 549 ден; M: 849 ден; Unlimited: 1.049 ден, Ultra: 1.749 ден )

c. со комбинација на било кои три или повеќе Magenta 1 мобилни тарифни модели , ќе ја плаќа следнава месечна претплата за соодветната линија прикажана во табелата погоре (S: 499 ден; M: 799 ден; Unlimited: 999 ден, Ultra: 1.699 ден )

5. Попустот на фиксни услуги за избраната опција во Magenta 1 пакет-от се прикажува во однос на соодветниот тарофен модел во самостојното Internet&TV портфолио
6. Корисникот може да направи промена на комбинацијата од S, M, Unlimited и Ultra опциите за секоја услуга посебно најмногу еднаш во период од 30 дена, по тип на услуга
7. Family share услугата е достапна за активирање во Magenta 1 мобилни услуги M, За повеќе информации проверете во Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.
8. Корисникот има можност за купување смартфони и друга опрема по повластена цена во Доверба 24 или со Фамилијарен Буџет. Фамилијарниот буџет се користи во времетраењето на истоимениот договор. Голем избор на телефони по одлична цена во Доверба 24 или Фамилијарен буџет: *https://www.telekom.mk/mobilni-uredi.nspx*.
9. Корисник може да поднесе барање за користење на Magenta 1 пакет со времетраење од 24, 12 месеци или неопределено време. Во случај кога барањето е поднесено на 12 месеци или неопределено време, корисникот се обврзува да плати еднократен надомест од 1.499 денари, односно 1.999 денари соодветно.
10. Од 1 ноември 2018, на сите нови корисници на Magenta 1 мобилни услуги тарифите им се активира Telekom SafeNet дополнителната услуга, која овозможува безбедност при сурфање на мобилната мрежа на Телеком. Telekom SafeNet се активира автоматски кај сите нови мобилни линии, со бесплатен период од 4 недели. По завршувањето на бесплатниот период, услугата се наплатува 29 денари месечно, за што корисникот се известува со SMS порака.
11. Од 14 ноември 2024, на сите нови корисници на Magenta 1 тарифите им се активира Telekom SafeNet HOME дополнителната услуга за интернет безбедност. Telekom SafeNet HOME се активира автоматски кај сите нови Magenta 1 корисници, со бесплатен период од 28 дена. По завршувањето на бесплатниот период, услугата се наплатува 29 денари месечно, за што корисникот се известува со SMS порака.

## ДОПОЛНИТЕЛНИ ИНФОРМАЦИИ

## МОБИЛНИ УСЛУГИ

- Интервалот на тарифирање е на минута.
- Цените за меѓународни разговори по држави се дадени на следниот линк. *https://www.telekom.mk/megjunarodni- povici.nspx.*
- За вклучените неограничени SMS пораки важи политика за фер користење 10.000 SMS месечно.
- Цената за SMS пораки кон домашни мрежи по надминување на вклучените и кон меѓународни мрежи во Magenta 1 мобилни услуги S и Magenta 1 мобилни услуги M тарифите е 5,9 денари. Цената за SMS пораки кон домашни мрежи по надминување на вклучените и кон меѓународни мрежи во Magenta 1 мобилни услуги Unlimited и Ultra тарифата е 3,9 денари.
- Вклучените минути/СМС кон други домашни мрежи можат да се користат во земјите од Западен Балкан (Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина). За повеќе информации проверете во Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.
- Цената за MMS кон домашни мрежи е 17,7 денари, а кон меѓународни мрежи е 41,3 денари.
- Интервалот на тарифирање на интернетот е 10 kb.
- По искористување на вклучениот интернет во тарифните модели, корисникот може да продолжи да сурфа само доколку активира еден од дополнителните интернет пакети: *https://www.telekom.mk/internet-paketi-postpejd.nspx*
- Во Magenta 1 мобилните тарифи вклучена е дополнителна количина мобилен интернет кој може да се користи во земјите од Западен Балкан (Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина): 4 GB мобилен интернет во Magenta 1 мобилни услуги S, 7 GB мобилен интернет во Magenta 1 мобилни услуги M, 9 GB мобилен интернет во Magenta 1 мобилни услуги Unlimited и 14 GB мобилен интернет во Ultra. За повеќе информации проверете во
  Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.
- При промена на тарифен модел или користење промоција за интернет на истиот тарифен модел, интернет сообраќајот се ресетира и на корисникот му се доделува нова количина интернет, зависно од неговиот избор.
- Magenta TV GO вклучува 20 GB месечно во мобилните линии за следење на ТВ преку смартфон/таблет/лаптоп. По надминување се троши од вклучениот интернет во тарифа. Услугата MagentaTV GO е достапна на максимум 3 вакви уреди за следење едновремено.

## ФИКСНИ УСЛУГИ

- Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот,
растојанието од локалниот приклучок до мрежната инфраструктура, бројот на MaxTV каналите кои се гледаат/снимаат додека се пристапува на интернет и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот,
Македонски Телеком АД – Скопје се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде помала од 5 Mbps / 512 Kbps (за Magenta 1 фиксни услуги S); 7,5 Mbps / 512 Kbps (за Magenta 1 фиксни услуги M); 30 Mbps / 5 Mbps (за Magenta 1 фиксни услуги L, 150 Mbps / 75 Mbps (за Magenta 1 фиксни услуги XL) и 500 Mbps / 500 Mbps (за Magenta 1 фиксни услуги XL) во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.
- По надминување на вклучениот интернет собраќај услугата се прекинува, а во интернет прелистувачот се појавува страница преку која корисникот може да мигрира во пакет со повеќе вклучен интернет сообраќај или да купи пакет дополнителен интернет сообраќај од 100 GB за 199 ден., со важност до крајот на месецот или до искористувањето на вклучениот сообраќај. По искористувањето на сообраќајот од 100 GB, пакетот за дополнителен интернет сообраќај може да се активира повторно.
- Неограничените разговори во мрежата на Телеком во Magenta 1 фиксни услуги S се однесуваат на повици од фиксната кон мобилната и фиксната мрежа на Телеком. Повиците од фиксните линии кон други дестинации се наплаќаат согласно постојниот ценовник. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142___, 0500 ___и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.
- Неограничените разговори кон сите мрежи во опциите Magenta 1 фиксни услуги M, L и XLсе однесуваат на повици од фиксната кон сите фиксни и мобилни мрежи во Македонија. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142__, 0500 ___и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по
редовните цени.
- Меѓународните минути во опцијата Magenta 1 фиксни услуги XL се однесуваат на сообраќај од фиксната мрежа кон меѓународни фиксни и мобилни броеви кон зоните: Европа и Свет. По надминување на вклучените 500 минути месечно, важат редовните цени.
- Пакетот дополнителни услуги во опцијата Magenta 1 фиксни услуги XL вклучува: Идентификација на повик (CLIP) и Повик на чекање со задржување врска.

## MAGENTA TV КАРАКТЕРИСТИКИ

MagentaTV е нова иновативна ТВ платформа која ви нуди сосема ново,модерно и дигитално ТВ доживување.
Телевизија која секој ТВ уред го прави паметен. Овозможува супериорно ТВ искуство и е достпна во новата Magenta 1 со избор на понудените опции за фиксни услуги погоре од табелата. За повеќе детали за услугата проверете на www.telekom.mk.

- Magenta 1 фиксни услуги M ги вклучува дополнителните ТВ пакети: Cinemax и Sport HD
- Magenta 1 фиксни услуги L ги вклучува дополнителните ТВ пакети: Cinemax, Sport HD и Прва Микс +
- Magenta 1 фиксни услуги XL ги вклучува дополнителните ТВ пакети HBO, Cinemax, Extreme, Sport HD, како и еден од пакетите: Pink&Grand+, Balkan или Tring по избор на корисникот.
- Дополнителните ТВ пакети кои не се вклучени во месечниот надомест може да се активираат по избор на корисникот и се наплатуваат дополнително според Ценовникот на Македонски Телеком.
- Со опцијата Magenta 1 фиксни услуги S достапни се следните основни ТВ функционалности:TV водич, родителска контрола, Видеотека.
- Со опциите Magenta 1 фиксни услуги M, L и XLдостапни се следните напредни ТВ функционалности: TV водич, ТВ-тека, паузирање, враќање назад на програмата во живо и премотување нанапред до моментот на гледање во живо (за
каналите каде што е достапна оваа функција), снимање – 60 часа кои се чуваат во период од 60 дена, родителска контрола, пристап до Видеотека.
- Цената на филмовите од Видеотеката зависи од типот на содржината. ТВ-теката содржи емитувана ТВ програма од одредени ТВ канали од последните 7 дена, достапна без да ја снимате.
- Услугата MagentaTV GO е вклучена на ниво на Magenta 1 пакет и е достапна на максимум 3 смарт уреди (
смартфон/таблет/лаптоп) за следење едновремено. Во секоја од Magenta 1 мобилните линии е вклучен 20 GB месечен интернет сообраќај наменет за следење на MagentaTV GO. За повеќе детали проверете на www.telekom.mk
- Првиот и вториот медија приемник (MagentaTV Box) се без дополнителен надомест, додека од 3-тиот па нагоре, месечниот надмоест изнесува 99 ден. по уред.
За корисници активирани на Max TV условите остануваат непроменети 999 ден за втор применик – еднократно, 139 ден. месечно по уред од трет – пет уред.
- Доколку корисникот сам го инсталира уредот или доколку уредот го инсталира техничко лице од Македонски Телеком во моментот на инсталација на линијата, нема дополнителен надомест.

- Доколку корисникот побара инсталација на уредот од страна на Македонски Телеком, се наплатува еднократен надоместод 799 денари.
- Достапност на дополнителни ТВ приклучоци (MagentaTV Box – ови) во однос на технологијата:
    - Бакар: до 3 ТВ приклучоци
    - Оптика: до 5 ТВ приклучоци

Некои од поважните карактеристики на Magenta TV:

- Број на MagentaTV Box уреди
    - Оптика – до 5
    - Бакар/VDSL – до 3
- Надомест за MagentaTV Box уреди
    - Прв и Втор - без надомест
    - Трет/Четврт/Петти – 99 ден. месечно (кај Max TV останува 139 ден месечно)
- 60 часа снимање, снимените содржини се достапни 60 дена
- HBO Max и Gley – од сега On demand содржината од овие два дополнителни ТВ пакети ќе биде достапна преку делот "апликации" откако корисник ќе направи активација на овие пакети
- Во новите Internet&TV MagentaTV GO е достапна со активација на дополнителна услуга за 99 ден/месечно – за ТВ во движење, и може да се следи на 3 паметни уреди истовремено
- Паузирање и враќање најголем број канали
- Враќање на содржина од почеток на наслов
- ТВ тека
- ТВ Водич

Достапни функционалности:

**Основни MagentaTV опции** - во S тарифниот модел се достапни основни функционалности како ТВ водич и пристап до Апликации, Видеотека и Видеоклуб, избор на омилени канали и содржини, продолжи со гледање

**Напредни MagentaTV опции** -додека од M нагоре се достапни напредни функционлановсти како снимање, паузирање, враќање од почеток, премотување, ТВ тека и исто така пристап до Апликации, Видеотека и Видеоклуб, избор на омилени канали и содржини, продолжи со гледање

## Cool kids ТАРИФЕН МОДЕЛ

| COOL kids |
| --- |
| 300 минути<br>кон сите домашни мрежи<br>300 MB<br>супер брз интернет |
| 199 ден. |

Cool Kids е мобилна тарифа во достапна само за Magenta 1 корисници која е наменета само за користење на детските Смарт часовници (MyKi Touch или TCL Family Watch).

- За да додаде линија на COOL Kids, корисникот мора да има најмалку 1 мобилна линија на Magenta 1 S, M, Unlmited или Ultra
- Во Magenta 1 пакетот може да се додадат до 3 линии на COOL Kids тарифниот модел.

## ОПРЕМА

За правилно функционирање на Magenta 1 пакетите потребни се соодветно инсталирани и конфигурирани уреди за интегриран пристап и медиа приемник. Уредите се во сопственост на Македонски Телеком.

Опремата ја поврзува тим на Македонски Телеком или корисникот.

Упатствата за употреба можете да ги преземете тука: Упатства за употреба

Доколку во процесот на поставување и користење на опремата ви е потребна помош, јавете се на бесплатниот телефонски број 122 во Службата за техничка поддршка на корисници, каде што ќе добиете инструкции за инсталација на опремата.

Операторот се обврзува да обезбеди функционалност на услугата од инфраструктурата на Операторот до излезната приклучна точка на опремата на мрежната завршна точка. Кога опремата на мрежната завршна точка е во сопственост на Операторот, инфраструктурата во сопственост на Операторот завршува со излезната приклучна точка на опремата на мрежната завршна точка. Операторот не одговара за прекин на услугата поради дефект кој настанал помеѓу излезниот порт на опремата на
мрежната завршна точка и терминалната опрема на корисникот.

Операторот не одговара за непосакуван сообраќај кој настанал како последица на спам, вируси, поп-ап реклами и сл.

Корисникот се обврзува да ја приклучи опремата која е во сопственост на Операторот според Упатството за инсталација дадено во прилог, на местото на приклучокот кој сам го навел.Доколку не може, корисникот има право да побара техничка помош од Операторот за инсталирање на опремата во сопственост на Операторот, по телефонски пат на 0800 12345, без дополнителен
надомест. Корисникот има право да побара техничка помош за инсталирање на опремата од овластени лица на Операторот со дополнителен надомест според Ценовникот на Операторот.

Корисникот е обврзан да не ја поправа или ракува со опремата на мрежната завршна точка на начин кој би довел до нејзино оштетување, да не врши неовластена преконфигурација на опремата, да не прави упади, измами или друг вид на злоупотреба со истата.

Во случај на раскинување на Договорот или Анексот, од кои било причини, како и во случај на престанок на важноста на
Договорот или Анексот, корисникот се обврзува да ја врати опремата на мрежната завршна точка на Операторот или да му овозможи на Операторот да ја демонтира и врати опремата на мрежната завршна точка.

Доколку Преплатникот кој се обврзал на користење на услугите од Magenta 1 во времетраење од 12 или 24 месеци го прекине користењето на истите пред истекот на задолжителното времетраење, треба да плати договорна казна за предвремено
раскинување во висина од 1.400,00 денари без ДДВ помножени со бројот на месеци што преостануваат до истекот на задолжителното
времетраење.

Притоа Претплатникот се обврзува да му овозможи на Операторот да ја демонтира опремата (HGW/ONT/HYBRID HGW) или (HGW/ONT/HYBRID) и STB (Set Top Box) или Wi-Fi Booster/Airties/CuJoDI. Доколку Претплатникот ја предаде оштетена опремата на мрежната завршна точка, се обврзува да плати надомест на штета во висина од 4.000 / 6.355 / 8.000 денари за HGW/ONT/HYBRID HGW , 5.500 / 8.000 денари за STB или 4.000 денари за Wi-Fi Booster/Airties/CuJoDI без ДДВ.
Доколку Претплатникот воопшто не ја предаде опремата на мрежната завршна точка,се обврзува да плати
надомест во висина од 4.720/ 7.499 / 9.440 денари за HGW/ONT/HYBRID HGW , 6.490 / 9.440 денари за STB или 4.000 денари за Wi-Fi Booster/Airties/CuJoDI без ДДВ .

## ПОПУСТ НА УРЕДИ

За сите нови и постојни Magenta 1 корисници кои ќе потпишат договор на една или две години, обезбеден е попуст на малопродажните цени на компјутери и компјутерска опрема, телевизори и голем избор други уреди. Покрај попустот, обезбедена е и можност за поедноставено купување, со плаќање на рати (најмногу до 48 рати) преку телефонска сметка.
*Сите дадени цени се со вклучен ДДВ

## ТЕЛЕКОМ ПОВОЛНОСТИ ВО Magenta Moments ЗА Magenta 1 ТАРИФНИТЕ МОДЕЛИ

Корисниците на Magenta 1 мобилни услуги S/M/Unlimited и Ultra можат да одберат Телеком поволности во зависност од тарифата која ја користат и да ги активираат преку Telekom MK апликацијата во делот Magenta Moments

| | Телеком ПоволносТи | | |
|---|---|---|---|
| Magenta 1 mobile S | Magenta 1 mobile M | Magenta 1 mobile Unlimited | Ultra |
| 2 GB | 20 GB | 500 MB Роаминг | 500 MB Роаминг |
| 24 часа неограничен мобилен интернет | 500 MB Роаминг | | |
| Опција Speak Out | Опција Speak Out | | |
| Опција Stream On | Опција Stream On | | |
| 5G услуга | 24 часа неограничен мобилен интернет | | |

- Телеком поволностите се достапни за активација исклучиво преку Телеком МК апликацијата во делот Magenta Moments. Се активираат со отклучување на понудата со срца
- Корисникот може да активира повеќе различни поволности во исто време доколку има доволно срца

- Телеком поволностите се достапни без дополнителен надомест и подлежат на промени во зависност од условите на пазарот
- Секој корисник во Магента 1 може да избере дополнителна придобивка за својата мобилна линија, во зависност дали користи S, M, Unlimited или Ultra тарифа
- Телеком поволностите важат 30 дена од денот на активирање, освен поволноста 24 часа неограничен мобилен интернет која трае 24 часа од активација
- Телеком поволностите можат да се активираат еднаш во 30 дена, освен поволноста 5G услуга која може да се активира еднаш во 180 дена
- Промоцијата важи за сите корисници на Magenta 1 S/M/Unlimited и Ultra

## Magenta 1 фиксни услуги XL со гигабитна брзина

За време на периодот 20.03-31.05.2024, на сите активирани корисници на новата Magenta 1 фиксни услуги XL автоматски ќе им биде активирана гигабитна брзина (1/1 Gbps) со времетраење 6 месеци од активација. По истекот на овој период, брзината автоматски ќе биде вратена на редовната од оваа тарифа 300/150 Mbps.

Понудата трае во периодот 20.03-31.05.2024.

## MagentaTV со богата ТВ содржина без дополнителен надомест

За време на периодот 20.03-31.05.2024 за сите корисници кои ќе бидат активирани на новите Magenta 1 фиксни услуги тарифни модели на новата телевизија MagentaTV наведени погоре во табелата:

- Magenta 1 фиксни услуги S
- Magenta 1 фиксни услуги M
- Magenta 1 фиксни услуги L
- Magenta 1 фиксни услуги XL
- Magenta 1 фиксни услуги XXL

во периодот од 20.03-31.05.2024 ќе им бидат автоматски активирани, без дополнителен надомест следниве дополнителни ТВ пакети:

- Arena Premium,
- Prva Miks +
- Pink&Grand+
- Balkan
- Tring Extra
- Pickbox Now
- Extreme
- Discovery Max
- Max Alb

По истекот на овој период, истите ќе бидат автоматски декативирани освен кај постојни ТВ корисници кои ги имале активни пред да мигрираат на новите Internet&TV тарифни модели.

Понудата трае во периодот 20.03-31.05.2024.

## 1.2. НОВО MOBILE ПОРТФОЛИО

### Општи информации, карактеристики и услови на користење

| S | M | Unlimited | Ultra |
|---|---|---|---|
| НЕОГРАНИЧЕНИ разговори и СМС кон сите домашни мрежи | НЕОГРАНИЧЕНИ разговори и СМС кон сите домашни мрежи | НЕОГРАНИЧЕНИ разговори и SMS кон сите домашни мрежи | НЕОГРАНИЧЕНИ разговори и SMS кон сите домашни мрежи<br>100 минути кон меѓународни мрежи |
| 3 GB супер брз интернет | 30 GB супер брз интернет 5G[2] | НЕОГРАНИЧЕН[1] супер брз интернет 5G[2] | НЕОГРАНИЧЕН[1] супер брз интернет 5G[2] |
| | 100 MB[3] роаминг интернет | 250 MB[3] роаминг интернет | 500 MB[3] роаминг интернет |
| Е-сметка | Е-сметка | Е-сметка | Е-сметка |
| 599 ден. | 1.099 ден. | 1.299 ден. | 1.999 |

| S | M | Unlimited | Ultra |
|---|---|---|---|
| Повластена претплата со Доверба 12 без уред | | | |
| 549 ден. | 949 ден. | 1.199 ден. | 1.799 ден. |
| Повластена претплата со Опција Фамилија за комбинирање на две или повеќе Mobile линии на иста сметка | | | |
| 539 ден. | 989 ден. | 1.169 ден. | 1.799 ден. |

[1]За Mobile Unlimited и Ultra тарифните модели важи Политика на фер користење – 200 GB. За повеќе информации проверете во Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.

[2]5G услугата е автоматски достапна. За да ја користите 5G мрежата на тарифите наведени погоре треба: да се наоѓате во област со 5G покриеност, да имате 5G уред со соодветна надградба на софтверот која ја обезбедува производителот на уредот и мрежното подесување на уредот да е поставено на 5G.

[3]Вклучениот роаминг интернет е достапен во истите оператори и земји во кои важи Интернет Свет пакетот. Кога ќе се потроши, услугата се прекинува и корисникот може да продолжи да користи интернет ако активира платен роаминг пакет. Македонски Телеком го задржува правото за промена на земјите и операторите вклучени во тарифните модели. Повеќе детали на www.telekom.mk

## ДОПОЛНИТЕЛНИ ИНФОРМАЦИИ

## МОБИЛНИ УСЛУГИ - MOBILE

1. Тарифните модели се достапни за сите нови и постојни корисници во постпејд.
2. Интервалот на тарифирање на разговори е на минута, а на интернетот на 10 KB.
3. За вклучените SMS пораки важи Политика на фер користење – 10.000 SMS пораки.
4. Цената за SMS пораки кон домашни мрежи по надминување на вклучените и кон меѓународни мрежи е 5,9 денари. Цената за SMS пораки кон домашни мрежи по надминување на вклучените и кон меѓународни мрежи во Mobile Unlimited и Ultra тарифата е 3,9 денари.
5. Вклучените минути/СМС кон други домашни мрежи можат да се користат во земјите од Западен Балкан (Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина). За повеќе информации проверете во Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.
6. Цената за MMS кон домашни мрежи е 17,7 денари, а кон меѓународни мрежи е 41,3 денари.
7. По искористување на вклучениот интернет во тарифните модели, корисникот може да продолжи да сурфа само доколку активира еден од дополнителните интернет пакети : https://www.telekom.mk/internet-paketi-postpejd.nspx .
8. Во Mobile тарифите вклучена е дополнителна количина мобилен интернет кој може да се користи во земјите од Западен Балкан (Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина):3 GB мобилен интернет во Mobile S, 7 GB мобилен интернет во Mobile M, 9 GB мобилен интернет во Mobile Unlimited и 14 GB во Ultra. За повеќе информации проверете во Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.
9. Со Mobile тарифните модели, вклучениот интернет сообраќај во S и M може да се користи и на друг уред. Повеќе информации за услугата Сподели интернет: https://www.telekom.mk/spodeli-internet.nspx.
10. Минутите кон меѓународни мрежи во ULTRA тарифниот *модел важат за зоните Европа и Свет.*
11. За тарифните модели, Mobile Unlimited и Ultra, важат посебни услови за користење, (објавени на следниов линк http://www.telekom.mk/unlimited ), кои корисникот ги добива на СМС порака по активација на избраниот тарифен модел. За повеќе информации проверете во Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.
12. При промена на тарифен модел или користење промоција за интернет на истиот тарифен модел, интернет сообраќајот се ресетира и на корисникот му се доделува ново количество интернет, зависно од неговиот избор.
13. Корисникот има можност за купување смартфони и друга опрема по повластена цена во Доверба 24 или Фамилијарен Буџет. Фамилијарниот буџет се користи во времетраењето на истоимениот договор. Голем избор на телефони по одлична цена во Доверба 24 или Фамилијарен буџет: https://www.telekom.mk/mobilni-uredi.nspx.
14. Опција Фамилија во Mobile - со комбинирање на 2 или повеќе Mobile линии добивате 10% попуст на месечната претплата на Mobile линиите
15. Од 1 ноември 2018, на сите нови корисници на Mobile тарифите им се активира Telekom SafeNet дополнителната услуга, која овозможува безбедност при сурфање на мобилната мрежа на Телеком. Telekom SafeNet се активира автоматски кај сите нови мобилни линии, со бесплатен период од 4 недели. По завршувањето на бесплатниот период, услугата се наплатува 29 денари месечно, за што корисникот се известува со SMS порака: https://www.telekom.mk/telekom-safenet.nspx

## ТЕЛЕКОМ ПОвОЛНОСТИ вО Magenta Moments зА mobile ТАРИФНИТЕ МОДЕЛИ

Mobile S/M/Unlimited и Ultra корисниците во зависност од тарифата која ја користат, ќе можат да активираат Телеком поволности во делот Magenta Moments на Телеком МК апликацијата:

| | Телеком ПоволносТи | | |
|---|---|---|---|
| Mobile S | Mobile M | Mobile Unlimited | Ultra |
| 2 GB | 10 GB | | |
| 24 часа неограничен мобилен интернет | 500 MB Роаминг | 500 MB Роаминг | 500 MB Роаминг |
| Опција Speak Out | Опција Speak Out | | |
| Опција Stream On | Опција Stream On | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5G услуга | 24 часа неограничен мобилен интернет | | |

- Телеком поволностите се достапни за активација исклучиво преку Телеком МК апликацијата во делот Magenta Moments. Се активираат со отклучување на понудата со срца
- Корисникот може да активира повеќе различни поволности во исто време доколку има доволно срца
- Телеком поволностите се достапни без дополнителен надомест и подлежат на промени во зависност од условите на пазарот
- Телеком поволностите можат да се активираат еднаш во 30 дена, освен поволноста 5G услуга која може да се активира еднаш во 180 дена
- Секој Mobile S/M/Unlimited и Ultra корисник може да избере дополнителна придобивка за својата мобилна линија, во зависност дали користи S/M/ Unlimited или Ultra тарифа
- Телеком поволностите важат 30 дена од денот на активирање, освен поволноста 24 часа неограничен мобилен интернет која трае 24 часа од активација
- Промоцијата важи за сите корисници на Mobile S/M/Unlimited и Ultra

## 1.3. Телеком поволности во Magenta Moments

Почнувајќи од 14.02.2024, Magenta Moments програмата на Telekom MK апликацијата се збогатува со Телеком поволности, односно, услуги од Телеком кои корисниците преку Magenta Moments ќе може да ги активираат и користат без дополнителен надомест.

Корисниците може да отклучат некоја од следниве Телеком поволности:

| Телеком поволности За приватни и бизнис постпејд корисници | Потребни срца | Валидност | Можност за активирање | Важи за тарифни модели * |
|---|---|---|---|---|
| 2 GB мобилен интернет | 500 срца | 30 дена | еднаш во 30 дена | S |
| 10 GB мобилен интернет | 500 срца | 30 дена | еднаш во 30 дена | M |
| 500 MB во роаминг | 1000 срца | 30 дена | еднаш во 30 дена | >M |
| Stream ON | 500 срца | 30 дена | еднаш во 30 дена | S и M |
| Speak Out | 500 срца | 30 дена | еднаш во 30 дена | S и M |
| 24h неограничен интернет | 300 срца | 1 ден | еднаш во 30 дена | S и M |
| 5G услуга | 500 срца | 30 дена | еднаш во 180 дена | S |
| **Телеком поволности во припејд корисници** | **Срца за отклучување** | **Валидност** | **Можност за активација** | **Важи за** |
| | | 1 ден | еднаш во 30 дена | Сите во припејд |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 24h неограничен интернет | 300 срца | | | |
| Сè по 100 во припејд | 500 срца | 7 дена | еднаш во 30 дена | Сите во припејд |

Важни карактеристики за Телеком поволностите:

- се активираат само преку Magenta Moments, во делот Телеком Поволности, со отклучување на понудата со срца
- корисникот треба да избере услуга за која ќе ја активира поволноста
- за активирањето и по искористување корисникот добива СМС порака за потврда
- активната услуга е прикажана кај соодветниот број во Telekom MK апликацијата
- корисникот може да активира повеќе различни поволности во исто време доколку има доволно срца Понудата е промотивна

и важи ограничен период.

### 1.4. HBO, Gley, Pickbox Now и Учиме со Биби и Боби ТВ пакети без дополнителен надомест

За уште поубави празници, сите приватни корисници на Magenta TV и Max TV ќе можат да активираат промотивни HBO, Gley, Pickbox Now и Учиме со Биби и Боби ТВ пакети и да уживаат во возбудливите регионални и светски филмски содржини заклучно со 22.01.2025 год.

- Промотивните HBO, Gley, Pickbox Now и Учиме со Биби и Боби пакети се достапни за сите приватни корисници на Magenta TV и Max TV и се активираат поединечно само преку Magenta Moments во Telekom MK апликацијата
- Корисниците коишто веќе имаат активен HBO/Gley/Pickbox Now/Учиме со Биби и Боби пакет пред почетокот на промоцијата ќе треба да ги активираат промоциите за да добијат 100% попуст на редовната цена
- На корисниците коишто немале активен HBO/Gley/Pickbox Now/Учиме со Биби и Боби пакет пред почетокот на промоцијата, со активирањето на промоцијата, ќе им биде активиран HBO/Gley/Pickbox Now/Учиме со Биби и Боби пакет по редовна цена и 100% попуст на цена

По истекот на промотивниот период, заклучно со 22.01.2025 год., доколку промотивните пакети HBO/Gley/Pickbox Now/Учиме со Биби и Боби не се деактивираат, ќе продолжат да се наплаќаат по редовна цена од 354 денари месечно за HBO / 299 денари месечно за Gley/199 денари месечно за Pickbox Now/ 99 денари месечно за Учиме со Биби и Боби, почнувајќи од 23.01.2025 година.

### 1.5. Magenta Moments празничен бонус

- Дополнителен бонус во износ на 2000, 3000 или 5000 денари
- Важи за голем број на смартфони и се користи со внесување на кодот од Magenta Moments во полето за код при онлајн нарачката
- Бонусот е валиден за секој вид на онлајн нарачка, односно и со достава до дома и со подигнување од продавница

Понудата важи ограничен временски период

### 1.6. Оптички интернет - Гигабитни брзини за дома

- Промотивни гигабитни брзини без дополнителен надомест
- Понудата важи за: сите корисници на оптички интернет на новото Magenta 1 портфолио на тарифните модели M, L и XL
- Активирање: преку апликацијата Telekom MK до 15.10.2024
- Валидност на промотивната брзина: од активирањето до 30.11.2024 г.

### 1.7. Летна понуда во Magenta 1 и Mobile

Зголемен мобилен интернет:

- Дополнителни 40 GB мобилен интернет во Magenta 1 M и Mobile M – 60 GB од тарифа + 40 GB од понудата со е-сметка = **100 GB во период од 24 месеци**
- Дополнителни 4 GB мобилен интернет во Magenta 1 S и Mobile S - 6 GB од тарифа + 4 GB од понудата со е-сметка = **10 GB во период од 24 месеци**

- Зголемената количина мобилен интернет во тарифните модели Magenta 1 S и Mobile S и Magenta 1 M и Mobile M е достапна за сите нови и за сите постојни корисници коишто ќе склучат Договор за лојалност во периодот на времетраење на понудата од 05.06.-15.07.2024 год. и важи 24 месеци со активна е-сметка за цело времетраење.

Дополнителен мобилен интернет во роаминг – 2 GB

- Без дополнителен надомест и важи за корисниците на новата Magenta 1 и Mobile 1 M, Unlimited или Ultra
- Се активира преку Magenta Moments на Telekom MK App
- Важи во земјите и операторите вклучени во Интернет Свет роаминг пакетот
- Важност 30 дена од активирањето

Летна понуда во Magenta 1 и Mobile е достапна во периодот од 05.06 заклучно со 15.07.2024.

### 1.8. Празнична понуда - Многу повеќе мобилен интернет во Magenta 1 и Mobile

Од 23.11.2023, започнува празнична понуда со многу повеќе мобилен интернет во Magenta 1 и Mobile.

➢ 60 GB мобилен интернет во Magenta 1 мобилни услуги M и Mobile M

- Зголемениот интернет е со важност од 24 месеци, со активна е-сметка за цело времетраење;
- Понудата важи за:
  - сите нови корисници и
  - сите постојни корисници коишто ќе склучат Договор за лојалност (Доверба 24, Доверба 12 или Фамилијарен буџет) на наведените тарифни модели во периодот на времетраење на понудата.

Понудата започнува на 23.11.2023 и трае до 31.01.2024.

➢ 6 GB мобилен интернет во Magenta 1 мобилни услуги S и Mobile S

- Зголемениот интернет е со важност од 24 месеци, со активна е-сметка за цело времетраење;
- Понудата важи за:
  - сите нови корисници и
  - сите постојни корисници коишто ќе склучат Договор за лојалност (Доверба 24, Доверба 12 или Фамилијарен буџет) на наведениот тарифен модел во периодот на времетраење на понудата.

Понудата започнува на 05.12.2023 и трае до 31.01.2024.

1.9. HBO и Gley ТВ пакети без дополнителен надомест за уште повеќе забава за празниците

За уште поубави празници, сите приватни корисници на Max TV ќе можат да активираат HBO и Gley ТВ пакети без дополнителен надомест и да уживаат во возбудливите регионални и светски филмски содржини заклучно со 23.1.2024 год.

- HBO и Gley пакетите без дополнителен надомест се достапни за сите приватни корисници на MaxTV и се активираат секој поединечно преку Magenta Moments во Telekom MK апликацијата, или директно преку категоријата ТВ пакети на Telekom MK апликацијата како и преку менито на Max TV
- Корисниците коишто веќе имаат активен HBO/Gley пакет пред почетокот на понудата ќе треба да ги активираат празничните понуди за да добијат 100% попуст на редовната цена која веќе ја плаќаат
- На корисниците коишто немале активен HBO/Gley пакет пред почетокот на понудата, со активирањето ќе им биде активиран HBO/ Gley пакет по редовна цена и 100% попуст на цена
- Кај корисниците кои ја имаат активна понудата 50% попуст на претплата на Gley, и ја активираат новата понуда за 100% попуст,по истекот,т.е. од 24.01.2024 доколку го задржат Gley, ќе продолжи да им важи понудата од 50% попуст. Доколку пак направат деактивација, ќе го деактивираат и пакетот а со тоа ќе го изгубат попустот од 50% согласно условите на таа понуда.

По истекот на овој период, заклучно со 23.1.2024 год., доколку празничните HBO/Gley пакети не се деактивираат, ќе продолжат да се наплаќаат по редовна цена од 354 денари месечно за HBO и 299 денари месечно за Gley, почнувајќи од 24.1.2024 година

Понудата започнува на 23.11.2023 и трае до 23.01.2024.

1.10. Понуда за промотивен мобилен интернет

**Промотивен мобилен интернет преку апликацијата Telekom MK**

- 10 GB – достапни за сите корисници на тарифните модели **Mobile S и Magenta 1 мобилни услуги S** од актуелното портфолио
- 100 GB – достапни за сите корисници на тарифните модели **Mobile M и Magenta 1 мобилни услуги M**од актуелното портфолио

Се активираат еднократно по цена од 1 денар, а количината од 100 GB/ 10 GB се доделува автоматски секој месец заклучно со јануари 2024.

Понудата е валидна во периодот 12.09-12.10.2023.

1.11. Зголемени брзини на оптички интернет за дома

Сите корисници на оптички интернет од актуелните **Magenta 1, Internet & TV и Internet портфолијата** ќе имаат можност да активираат зголемена брзина на оптичкиот интернет кој го користат дома.

- Зголемени брзини од следниот интернет пакет
  - за корисници на интернет S – ~~20Mbps~~ 60/30 Mbps
  - за корисници на интернет M – ~~60Mbps~~ 100/100 Mbps
  - за корисници на интернет L – ~~100Mbps~~ 300/100 Mbps
  - за корисници на интернет XL – ~~300 Mbps~~ 1/1 Gbps

Зголемените брзини **се активираат еднократно преку Telekom MK апликацијата, без дополнителен надомест и ќе бидат достапни за користење** од активирањето **до 31.01.2024 г.**

Понудата е валидна во периодот 12.09-12.10.2023.

### 1.12. 3 пати повеќе мобилен интернет во Magenta 1 и Mobile дома и во странство

Од 07.06.2023, започнува акција - 3 пати повеќе мобилен интернет дома и во старнство во тарифните модели Magenta 1 и Mobile.

**Три пати повеќе интернет во домашна мрежа**

Три пати повеќе мобилен интернет во Magenta 1 и Mobile – 24 месеци

- **60 GB мобилен интернет во Magenta 1 мобилни услуги M и Mobile M**
- **6 GB мобилен интернет во Magenta 1 мобилни услуги S и Mobile S**

- Зголемениот интернет е со важност од 24 месеци, со активна е-сметка;
- Понудата важи за:
  - сите нови корисници и
  - сите постојни корисници коишто ќе склучат Договор за лојалност (Доверба 24, Доверба 12 или Фамилијарен буџет) на наведените тарифни модели во периодот на времетраење на акцијата.

**Три пати повеќе интернет во роаминг**

За време на оваа акција, три пати повеќе се зголемува и мобилниот интернет во дополнителната Екстра придобивка за роаминг интернет која промотивно вклучува 1,5 GB и е достапна за активирање преку Telekom MK апликацијата за корисниците на Magenta 1 и Mobile M, Unlimited и Ultra со активна е-сметка. Активираната придобивка може да се користи во период од 30 дена од активирањето. За повеќе детали проверете на telekom.mk

Акцијата започнува на 07.06.2023 и трае до 07.07.2023.

## 1.13. 3 пати повеќе мобилен интернет во Magenta 1 и Mobile

Од 08.04.2023, започнува **нова понуда - 3 пати повеќе мобилен интернет** во тарифните модели **Magenta 1 мобилни услуги S, M и Mobile S, M**:

- Mobile S, Magenta 1 мобилни услуги S - 6 GB
- Mobile M, Magenta 1 мобилни услуги M - 60 GB

Понудата важи за:

- Сите нови корисници во периодот на важење на понудата со активна е-сметка – целосно нови линии на овие тарифни модели
- Сите постојни корисници коишто ќе склучат Договор за лојалност (Доверба 24, Доверба 12 или Фамилијарен Буџет) на овие тарифни модел во периодот на важење на понудата со активна е-сметка.

Зголемениот интернет е достапен во период од 24 месеци со активна е-сметка. Понудата започнува на

08.04.2023 и трае заклучно со 08.05.2023.

## 1.14. Акција: 3 пати повеќе мобилен интернет во Magenta 1 и Mobile

Од 08.03.2023, започнува **акција за 3 пати повеќе мобилен интернет** во тарифните модели **Magenta 1 мобилни услуги S, M и Mobile S, M**.

- Mobile S, Magenta 1 мобилни услуги S - 6 GB
- Mobile M, Magenta 1 мобилни услуги M - 60 GB

Акцијата важи за:

- Сите нови корисници во период-от на акцијата со активна е-сметка – целосно нови линии на овие тарифни модели
- Сите постојни корисници коишто ќе склучат Договор за лојалност (Доверба 24, Доверба 12 или Фамилијарен Буџет) на овие тарифни модел во периодот на акцијата со активна е-сметка.

Зголемениот интернет е достапен во период од 24 месеци со активна е-сметка. Акцијата започнува на

08.03.2023 и трае до 06.04.2023.

## 1.15. Акција: Зголемена брзина на оптички интернет

За корисниците на оптички интернет ќе биде достапна нова акција со којашто **ќе добијат можност да активираат зголемена брзина на оптичкиот интернет кој го користат дома.**

- Зголемени брзини од следниот интернет пакет
    - за корисници на интернет S – ~~20Mbps~~ 60 Mbps
    - за корисници на интернет M – ~~60Mbps~~ 100 Mbps

- за корисници на интернет L – ~~100Mbps~~ 300 Mbps
- за корисници на интернет XL – ~~300 Mbps~~ 1 Gbps

- Зголемените брзини се без дополнителен надомест
- Важи за сите активни корисници на оптички интернет од Magenta 1, Internet & TV и Internet портфолијата
- Активирање: преку Telekom MK апликацијата
- Период на времетраење на акцијата: 15.03-15.04.2023
- Валидност на зголемената брзина: од активирањето до 31.08.2023 г.

Акцијата започнува на 15.03.2023 и трае до 15.04.2023.

### 1.1. Новогодишна промоција 2022/2023 година

ПРОМОЦИјА 100 GB МОБИЛЕН ИНТЕРНЕТ вО MaGenta 1 МОБИЛНИ УСЛУГИ М И Mobile M

Од 23.11.2022, започнува **промоција за 100 GB мобилен интернет** во тарифниот модел **Magenta 1 мобилни услуги М**.

Промоцијата важи за:

- Сите нови корисници во промотивниот период со активна е-сметка – целосно нови линии на овој тарифен модел
- Сите постојни корисници коишто ќе склучат Договор за лојалност (Доверба 24, Доверба 12 или Фамилијарен Буџет) на овој тарифен модел во промотивниот период со активна е-сметка.

Промотивниот интернет е достапен во период од 24 месеци со активна е-сметка. Понудата е промотивна, започнува на 23.11.2022 и трае до 31.01.2023 година.

Промоција преку Telekom MK апликација:

- 10 GB за 1 денар за Magenta 1 S и Mobile S, со активација преку апликацијата, со валидност 30 дена
- 100 GB за 1 денар за Magenta 1 M и Mobile M, со активација преку апликацијата, со валидност 30 дена

ПРОМОТИвЕН HBO ПАКЕТ БЕз ДОПОЛНИТЕЛЕН НАДОМЕСТ

За време на празниците, сите приватни корисници на Max TV ќе можат да активираат промотивен HBO пакет и да уживаат во ексклузивните филмски содржини заклучно со 23.1.2023 год..
Со активацијата се добиваат HBO 1, HBO 2 и HBO 3 каналите како и пристап до HBO on Demand и HBO Max содржините. Повеќе детали за HBO пакетот на следниов линк telekom.mk/hbo-paket.

- Промотивниот HBO пакет е достапен за сите приватни корисници на Max TV и се активира преку апликацијата Telekom MK
- Корисниците коишто веќе имаат активен HBO пакет пред почетокот на промоцијата ќе треба да ја активираат промоцијата за да добијат 100% попуст на редовната цена што ја плаќаат
- По истекот на промотивниот период, заклучно со 23.1.2023 год., доколку промотивниот пакет HBO не се деактивира, од 24.1.2023 год. тој ќе продолжи да се наплаќа по редовна цена од 354 денари месечно.

### 1.2. Промоција 100 GB мобилен интернет – Септември 2022

Од 20.09.2022, започнува **промоција за 100 GB мобилен интернет** во тарифните модели **Mobile M и Magenta 1 мобилни услуги M**.

Промоцијата важи за:

- Сите нови корисници во промотивниот период со активна е-сметка – целосно нови линии на овие тарифни модели
- Сите постојни корисници коишто ќе склучат Договор за лојалност (Доверба 24, Доверба 12 или Фамилијарен Буџет) на овие тарифни модели во промотивниот период со активна е-сметка.

Промотивниот интернет е достапен во период од 24 месеци со активна е-сметка. Понудата е промотивна,

започнува на 20.09.2022 и трае заклучно со 31.10.2022.

Промоција преку Telekom MK апликација:

- 10 GB за 1 денар за Magenta 1 S и Mobile S, со активација преку апликацијата, со валидност 30 дена
- 100 GB за 1 денар за Magenta 1 M и Mobile M, со активација преку апликацијата, со валидност 30 дена

### 1.3. Промоција Гигабитни брзини на фиксен оптички интернет -Септември 2022

Од 20.09.2022, започнува промоција **"Гигабитни брзини на фиксен оптички интернет"** во тарифните модели **Magenta 1 фиксни услуги M** и **L.**

Детали за промоцијата:

- Важи за за сите нови и сите постојни Magenta 1 корисници на оптички интернет со интернет M и L опција кои ќе склучат договор за користење на Magenta 1 услуги во промотивниот период
- Се активира еднократно преку Telekom MK апликацијата, во ограничен временски период, почнувајќи од 20.09.2022
- Промотивната брзина ќе може да се користи од моментот на активирањето до 15.12.2022 Понудата е

промотивна, започнува на 20.09.2022 и трае заклучно со 31.10.2022.

### 1.4. Промоција Три пати повеќе интернет каде и да си цело лето – Јуни 2022

Од 01.06.2022, започнува **промоција за три пати повеќе интернет** во тарифните модели **Mobile S, M и Magenta 1 мобилни услуги S, M**.

Промоцијата важи за:

- Сите нови корисници во промотивниот период со активна е-сметка – целосно нови линии на овие тарифни модели
- Сите постојни корисници коишто ќе склучат Договор за лојалност (Доверба 24, Доверба 12 или Фамилијарен Буџет) во промотивниот период со активна е-сметка.

- Промотивниот интернет е достапен во период од 24 месеци со активна е-сметка.

Дополнително, од 01.06.2022 започнува и промоција преку Telekom MK апликацијата со која корисниците може да активираат Три пати повеќе интернет за време на летниот период за само 1 денар.
Промоцијата се активира еднаш и важи секој месец до крај на Септември 2022.
Важи за корисниците на тарифните модели **Mobile S, M и Magenta 1 мобилни услуги S, M**.

Во овој промотивен период, дополнителната Екстра Придобивка 500 MB во Роаминг која важи за Mobile M, Mobile Unlimited, Magenta 1 M, Magenta 1 Unlimited, промотивно ќе вклучува три пати повеќе интернет во роаминг, односно, 1,5 GB.

Промоцијата завршува на 11.07.2022 година.

## 1.5. ВОВЕДУВАЊЕ НА 5G УСЛУГА

Од 17.02.2022 година, Македонски Телеком има чест комерцијално да ја воведе 5G услугата за своите корисници, како прв оператор кој нуди 5G мрежа во Македонија.

### 1.5.1. За кого важи

За приватните постпејд корисници 5G услугата ќе биде достапна само за актуелните портфолија и тоа на следниов начин:

- Вклучена во тарифниот модел **Ultra**, без потреба од дополнителна активација

За сите постојни корисници на Ultra услугата е веќе автоматски активирана, а за сите нови корисници ќе се активира автоматски со самата активација на тарифата.

- Вклучена во тарифните модели **Mobile Unlimited и Magenta 1 Unlimited**, со активирање на услугата преку апликацијата Telekom MK

Сите корисници на овие тарифи ќе може да ја активираат 5G услугата преку Telekom MK app без дополнителен надомест и да ја користат додека се на оваа тарифа

- Достапна во тарифните модели **Mobile M и Magenta 1 M**, со активирање на услугата преку апликацијата Telekom MK без дополнителен надомест во период од 6 месеци

Активација на дополнителниот продукт за 5G услуга:

- За Ultra – автоматски со активирањето на тарифата во системите
- За сите останати (Unlimited, M, M+, L) – преку Telekom MK app

Деактивација на дополнителниот продукт за 5G услуга:

- За сите тарифни модели (Ultra, Unlimited, M, M+, L,) основниот начин на деактивација е преку Telekom MK app,
- Повторната активација за сите тарифни модели (после деактивирање) е достапна на Telekom MK app.

### 1.5.2. Услови за користење

Корисниците ќе можат да ја користат 5G услугата доколку се исполнети следниве услови:

- имаат 5G телефон со инсталирана последна надградба на софтвер, а во моментов такви телефони се Samsung S21 Ultra, S21 +, S21; Xiaomi 11 Lite 5G NE; Motorola Edge 20 Lite
- доколку се наоѓаат во област со 5G покриеност
- мрежното подесување на телефонот да биде на 5G и
- доколку ја имаат активирано услугата според некоја од горенаведените понуди

5G услугата ќе биде достапна за корситење на 5G уреди кои имаат инсталирана соодветна надгрдба на software која подржува 5G. Достапноста на надградбата на софтверот зависи од прозиводителот на уредот, а Македонски Телеком редовно ќе ја дополнува информацијата за овие уреди на посебната 5G страна на веб. https://www.telekom.mk/5g.nspx

Кога ќе е достапна, корисникот треба да направи update на оперативниот систем на својот 5G телефон.

## 1.6. Промоција – Неограничен мобилен интернет во Mobile M и Magenta 1 M

Дополнително од 17.02.2022, воведуваме и **промоција за неограничен интернет** во тарифните модели **Mobile M и Magenta 1 мобилни услуги M**.

Промоцијата важи за:

- Сите нови корисници во промотивниот период со активна е-сметка – целосно нови линии на овие тарифни модели
- Сите постојни корисници коишто ќе склучат Договор за лојалност (Доверба 24, Доверба 12 или Фамилијарен Буџет) во промотивниот период со активна е-сметка.

- Промотивниот интернет е достапен во период од 24 месеци со активна е-сметка. За него важи политика за фер користење од 100 GB.
- По искористување на 100 GB услугата се прекинува, а корисниците можат да активираат промотивен дополнителен интернет пакет од 10 GB преку app.
- По активација на промоцијата коринсиците добиваат СМС порака за согласност на посебните услови, објавени на следниов линк: Услови за користење

Понудата е промотивна и важи ограничен временски период.

### 1.7. Македонски Телеком ја наградува лојалноста на своите корисници - Мој Клуб поени за највредните Magenta 1 корисници

Оваа година ја започнуваме со наградување на лојалноста на нашите највредни и најлојални корисници преку доделување поени во склоп на нашата програма за лојалност Мој Клуб. На нашите најлојални и највредни корисници на Magenta 1 им доделивме дополнителни Мој Клуб поени според следниве критериуми:

- корисници на мобилни услуги подолго од 10 години коишто се на тарифните модели Magenta 1;
- просечна месечна сметка во период од 12 месеци;
- корисници без Договор за лојалност или чијшто таков договор истекува во текот на наредните месеци

Корисниците добиваат промотивни поени во износ од 10.000 до 30.000 поени.

Доделените промотивни поени ќе можат да се искористат во периодот од 1.1.2022 до 30.6.2022 за купување мобилен уред или за дополнителна опрема. Валидноста на поените истекува на 30.6.2022. Поените се доделени на ниво на фамилија.

### 1.8. НОВОГОДИШНА ПОНУДА 2022

Почнувајќи од 01.12.2021, како дел од Новогодишната понуда, воведуваме нови Mobile и Magenta 1 мобилни тарифни модели:

- Mobile Unlimited
- Magenta 1 Unlimited
- Ultra

- Новите тарифни модели вклучуваат неограничен мобилен интернет за кои важи политика на фер користење
- Тарифниот модел Ultra е еден тарифен модел кој е достапен и може да се комбинира и во Magenta 1 и во Mobile
- Повеќе информации за тарифните модели има подолу во секциите за тарифи
- За новите тарифни модели е достапна промотивната Екстра придобивка 500 MB во роаминг, се активира на апликација и е достпана за корисници со активна е-сметка

## екс**Т**ра Придобивки за нови**Т**е **Т**арифни модели

Понудата Екстра Придобивки е промотивна и трае заклучно со 14.02.2024.
Со новите тарифни модели, со активна е-сметка, ќе бидат достапни следниве Екстра придобивки, промотивно без дополнителен надомест:

| Magenta 1 S / Mobile S | Magenta 1 M / Mobile M | Magenta 1 Unlimited / Mobile Unlimited | Ultra |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| 500 MB интернет | 10 GB интернет | | |
| Неограничени СМС | ~~200~~ 500 MB Роаминг интернет | ~~200~~ 500 MB * Роаминг интернет | ~~200~~ 500 MB * Роаминг интернет |
| Speak Out | Speak Out | | |
| Stream On | Stream On | | |

* Промотивна количина роаминг интернет

Сите дефинирани услови и правила за Екстра придобивки се применуваат и на новите тарифи. Понудата е промотивна и

важи ограничен временски период.

### 1.9. Дополнителни поволности за Магента 1/Mobile

Со почеток од 02.09.2020 година, сите Магента 1 и Mobile корисници кои ќе активираат Е- сметка, а во зависност од тарифата која ја користат ќе добиваат дополнителен месечен мобилен интернет:

| Магента 1 мобилни услуги/Mobile S'19 | Магента 1 мобилни услуги/ Mobile M'19 | Магента 1 мобилни услуги/ Mobile L'19 |
|---|---|---|
| 500 MB | 5 GB | 5 GB |

Со активна Е-сметка Магента 1 и Mobile корисниците ќе можат да активираат и Дополнителни придобивки во зависност од тарифата која ја користат:

| доПолниТелни Придобивки за | | |
|---|---|---|
| Магента 1 мобилни услуги/Mobile S'19 | Магента 1 мобилни услуги/Mobile M'19 | Магента 1 мобилни услуги/Mobile L'19 |
| 500 MB | 5 GB | 5 GB |
| Неограничени SMS пораки | ~~200 MB~~ 500 MB* Роаминг Интернет | ~~200 MB~~ 500 MB* Роаминг интернет |
| Опција Speak Out | Опција Speak Out | Опција Speak Out |
| Опција Video | Опција Video | |

Со почеток од 06.09.2021 година, сите Магента 1 и Mobile корисници кои ќе активираат Е- сметка, а во зависност од тарифата која ја користат ќе добиваат дополнителен месечен мобилен интернет:

| Магента 1 мобилни услуги/Mobile S | Магента 1 мобилни услуги/ Mobile M | Магента 1 мобилни услуги/ Mobile L |
|---|---|---|
| 1 GB | 10 GB | 10 GB |

Со активна Е-сметка Магента 1 и Mobile корисниците ќе можат да активираат и Дополнителни придобивки во зависност од тарифата која ја користат:

| доПолниТелни Придобивки за |
|---|

| Магента 1 мобилни услуги/Mobile S | Магента 1 мобилни услуги/Mobile M | Магента 1 мобилни услуги/Mobile L |
|---|---|---|
| 500 MB | 10 GB | 10 GB |
| Неограничени SMS пораки | ~~200 MB~~ 500 MB* Роаминг Интернет | ~~200 MB~~ 500 MB* Роаминг интернет |
| Опција Speak Out | Опција Speak Out | Опција Speak Out |
| Опција Stream On | Опција Stream On | Опција Stream On |

* Почнувајќи од 01.07.2021

- Дополнителните придобивки се достапни доколку корисникот има активна Е-сметка
- Дополнителните придобивки се без дополнителен надомест
- Дополнителните придобивки се активираат исклучиво преку Telekom MK мобилната апликација
- Секој корисник во Магента 1 и Mobile може да избере дополнителна придобивка за својата мобилна линија, во зависност дали користи S,M или L тарифа
- Дополнителните придобивки важат 30 дена од денот на активирање
- По истек на 30 дена, коисникот може да активира повторно иста или нова придобивка од понудените за неговиот тарифен модел
- Придобивките се достапни за активирање за сите корисници на Магента 1 S/M/L и Mobile S/M/L со активна е-сметка

### 1.10. ПРОМОЦИЈА ЗА SAFENET MOBILE

Почеток: 01.11.2018

Почнувајќи од 1-ви Ноември, 2018 година, дополнителната услуга SafeNet MOBILE се активира автоматски, со бесплатен период од од 4 недели, кај сите нови приватни постпејд корисници со вклучен интернет во претплатата.

По завршувањето на бесплатниот период, услугата се наплатува 29 денари месечно, за што корисникот е известен по пат на SMS порака.

### 1.11. ПРОМОЦИЈА ЗА ТАРИФНИ МИГРАЦИИ ПРЕКУ ТЕЛЕКОМ МК АПЛИКАЦИЈА

Почнувајќи од 07.10.2020, со **промоцијата за промена на тарифа преку Telekom MK апликацијата** на сите миграции кон Mobile и Magenta 1 тарифните модели преку Телеком МК апликацијата **се доделуваат промотивни 10 GB мобилен интернет.**

Интернетот е еднократен, се доделува по реализација на барањето за миграција и има времетраење 30 дена од активирањето. Промоцијата е промотивна и важи ограничен временски период

## 2. РОАМИНГ ВО ЗЕМЈИТЕ ОД ЗАПАДЕН БАЛКАН

Почнувајќи од 01.07.2021 година, корисниците на Македонски Телеком кои ќе користат услуги во роаминг (минути/SMS/мобилен интернет) во операторите на земјите од Западен Балкан (Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина) ќе бидат тарифирани според наведените услови подолу.
Користењето на роаминг услугите во земјите на Западен Балкан е овозможено на начин што корисниците ќе имаат право да користат еден дел од услугите разговор/СМС/податочен сообраќај вклучени во нивните тарифни модели како што тоа го користат во границите на Република Северна Македонија.

**Оваа роаминг понуда важи за повици, SMS пораки и мобилен интернет, само кога корисникот престојува во некоја од земјите од Западен Балкан (Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина). Доколку пак, корисникот се наоѓа во Македонија и прави повик или праќа SMS порака кон број од земјите од Западен Балкан, за истите важат цените за меѓународни повици/SMS.**

### 2.1. Минути и SMS Пораки

- Појдовни повици и SMS пораки

Постпејд тарифифните модели кои имаат вклучен сообраќај (минути и SMS) кон други мрежи во Македонија во месечната претплата, истиот ќе може да го користат во земјите од Западен Балкан (Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина).
За тарифите коишто немат вклучен сообраќај во претплатата или пак го потрошиле вклучениот, ќе се тарифира по домашната цена според Официјалниот ценовник (Цена по Минута/СМС), но не повисоко од дефинираните максимални цени согласно регулативата: Разговори – 13,81 ден/мин ; SMS – 4,36 ден/SMS.

- Дојдовни повици

Дојдовните повици од земјите од Западен Балкан (Северна Македонија, Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина) додека корисник е на територија на било која од нив ќе се третираат како национален сообраќај и нема да се наплатат.

### 2.2. Мобилен интернет

Постпејд тарифите кои имаат вклучен интернет сообраќај во месечната претплата ќе добијат дополнителен месечен интернет пакет кој може да го користат додека се во роаминг во земјите од Западен Балкан (Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина).
По искористување на овој пакет услугата се прекинува и корисникот ќе може да продолжи да користи интернет доколку активира Интернет Свет или Балкан пакет.
За тарифите кои немат вклучен интернет сообраќај во претплатата ќе се тарифира по домашната цена според Официјалниот ценовник (Цена по MB), но не повисоко од дефинираните максимални цени согласно регулативата Интернет – 13,09 ден/MB.

Количината на дополнителниот месечен интернет пакет кој корисниците ќе можат да го користат во роаминг во земјите од Западен Балкан (Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина) е даден во следната табела:

| Тарифен модел | Дополнителен месечен интернет пакет за роаминг во земјите од Западен Балкан [GB] |
|---|---|
| Magenta 1 Unlimited | 8 |
| Magenta 1 мобилни услуги S | 1 |
| Magenta 1 мобилни услуги M | 6 |
| Magenta 1 мобилни услуги L | 8 |
| Magenta 1 мобилни услуги S+ | 6 |
| Magenta 1 мобилни услуги S++ | 6 |
| Magenta 1 мобилни услуги M+ | 6 |
| Magenta 1 мобилни услуги S'19 | 1 |
| Magenta 1 мобилни услуги M'19 | 6 |
| Magenta 1 мобилни услуги L'19 | 8 |
| Magenta 1 мобилни услуги S'16 | 0,5 |
| Magenta 1 моб. услуги M'16-1 | 6 |
| Magenta 1 мобилни услуги M'16 | 6 |
| Magenta 1 м.услуги M Video | 6 |
| Magenta 1 мобилни услуги L'16 | 8 |
| Magenta 1 мобилни услуги S'15 | 0,5 |

| Тарифен модел | Дополнителен месечен интернет пакет за роаминг во земјите од Западен Балкан [GB] |
|---|---|
| Mobile Unlimited | 8 |
| Ultra | 13 |
| Mobile S | 1 |
| Mobile M | 6 |
| Mobile L | 8 |
| Mobile S+ | 6 |
| Mobile S++ | 6 |
| Mobile M+ | 8 |
| Mobile S'19 | 1 |
| Mobile M'19 | 6 |
| Mobile L'19 | 8 |
| Пензионер | 0,5 |
| Пензионер 1 | 0 |
| Посебен | 0,5 |
| Смарт M Video | 6 |
| Смарт M'16 | 4 |

| | |
|---|---|
| Magenta 1 мобилни услуги M'15 | 4 |
| Magenta 1 мобилни услуги L'15 | 6 |
| COOL | 4 |
| COOL Junior | 4 |
| COOL Kids | 0,5 |
| eSIM Plus | 0,5 |
| Фамилија М | 0 |
| Фамилија Л | 0 |
| Фамилија М+ | 0,5 |
| Фамилија С | 0 |
| Фамилија С+ | 0,5 |
| Family Box 1 | 1 |

| | |
|---|---|
| Промо 499 | 1 |
| Промо 649 | 4 |
| Смарт 499 | 0,5 |
| Смарт 799 | 6 |
| Mobile 1 | 0,5 |
| Mobile 2 | 4 |
| Mobile 3 | 6 |
| Mobile 4 | 6 |
| Клуб М | 4 |

Доколку имате активен Роаминг пакет, а се наоѓате во некоја од земјите од Западен Балкан, приоритет на трошење има вклучениот роаминг сообраќај во земјите од Западен Балкан во вашата тарифа.

### 2.3. Дополнителни Интернет пакети

За дополнителните повторливи месечни интернет пакети ќе следи дополнителен пакет за интернет во земјите од Западен Балкан (Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина). Цените на дополнителните повторливи месечни интернет пакети остануваат непроменети.

| Дополнителни месечни интернет пакети | Месечен интернет пакет за роаминг во земјите од Западен Балкан |
|---|---|
| Интернет пакет S - месечен | 2 GB |
| Интернет пакет M - месечен | 2 GB |

За дополнителните 30 дневни интернет пакети не следи интернет во во земјите од Западен Балкан (Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина).

## 3. РОАМИНГ ИНТЕРНЕТ ПАКЕТИ

### 4.1 Интернет Свет

Интернет Свет пакетите се наменети за поволно користење мобилен интернет во странство.

| Пакет | Интернет Свет 1 | Интернет Свет 2 |
|---|---|---|
| Времетраење | 10 дена | 10 дена |
| Вклучен интернет | 1 GB | 3 GB |
| Цена | 299 ден. | 699 ден. |

| Држава | Оператор |
|---|---|
| Австралија | Optus |
| | Telstra Australia |
| Австрија | T-Mobile Austria GmbH |
| | A1 Telekom Austria AG( mobilkom) |

| | |
|---|---|
| | Hutchison Drei Austria GmbH II |
| Албанија | ONE Telecommunications |
| | ALBtelecom sh.a. |
| | Vodafone Albania |
| Белгија | Telenet Group BVBA |
| | Proximus PLC |
| | Orange Belgium SA/NV |
| Белорусија | MTS |
| Босна и Херцеговина | PE Croatian Telecom Ltd. |
| | BH TELECOM, JSC, Sarajevo |
| | JSC Banja Luka Mtel |
| Бугарија | Bulgarian Telec.Co AD (BTC AD) - Vivacom |
| | Yettel Bulgaria |
| | A1 Bulgaria EAD |
| Велика Британија | Vodafone UK |
| | Telefonica O2 UK Limited |
| | Everything Everywhere Limited |
| Виетнам | Vietnamobile |
| Германија | Telekom Deutschland GmbH |
| | Vodafone D2 GmbH |
| | Telefonica Germany GmbH & Co. OHG |
| Грција | Cosmote Greece |
| | NOVA S.M.S.A II |
| | Vodafone Panafon S.A. |
| Данска | Telenor A/S |
| | Nuuday A/S |
| Египет | Orange Egypt (RB) |
| Ерменија | VEON Armenia |
| Естонија | Tele 2 |
| | AS EMT |
| | Elisa Eesti AS |
| Израел | Pelephone |
| | Partner Communication Israel |
| | Hot Mobile |
| Ирска | Meteor Ireland |
| | Three Ireland Limited |
| Италија | TIM S.p.A. |
| | Vodafone Omnitel N.V. |
| | Wind Telecomunicazioni Italy |
| Јапонија | Softbank |
| Јужна Африка | Vodafone |

| | |
|---|---|
| Канада | Bell |
| | Telus Communications |
| Катар | Qatar Telecom (Ooredoo) Q.S.C |
| Кина | China Unicom |
| Кипар | Cyprus Telecom (Cytamobile-Vodafone) |
| Косово | Monaco Telecom - VALA 900 |
| | IPKO |
| Летонија | Tele 2 |
| | Latvijas Mobilais Telefons |
| Литванија | Tele 2 |
| | UAB Bite Lietuva |
| Лихтенштајн | Telecom Liechtenstein AG |
| Луксембург | Post Luxenbourg |
| | PROXIMUS LUXEMBOURG S.A |
| | Orange S.A. |
| Малта | Melita Mobile Ltd |
| | Epic Communications |
| | MOBISLE COMMUNICATIONS LTD. |
| Молдавија | Orange |
| Монако | Monaco Telecom |
| Нов Зеланд | Vodafone |
| Норвешка | Telenor Norge AS |
| Полска | T-Mobile Polska S.A. |
| | Orange Polska S.A |
| Португалија | NOS Comunicacoes S.A. |
| | Vodafone Portugal |
| | MEO |
| Романија | Telekom Romania Mobile S.A. |
| | Vodafone Romania |
| | Orange Romania SA |
| Русија | MegaFon |
| | OJSC VimpelCom - RUS |
| САД | T-Mobile USA, Inc. CO |
| Саудиска Арабија | Saudi Telecom Company (STC) |
| Сингапур | StarHub Mobile Pte Ltd. |
| Словачка | Slovak Telekom, a. s. |
| | O2 Slovakia |
| | Orange Slovensko a.s. |
| Словенија | Telekom Slovenija |
| | A1 Slovenija d.d |
| | Telemach Slovenija |

| | |
|---|---|
| Србија | Telekom Srbija |
| | Yettel Srbija |
| | Vip mobile |
| Тајланд | True Move |
| | dtac TriNet Co.Ltd.DTN(RB) |
| Тунис | Orange |
| Турција | TTMobil Iletisim Hizmetleri |
| | Turkcell Turkey |
| | Vodafone Telekomunikasyon A.S. |
| Узбекистан | Unitel LLC UZB |
| Украина | Kyivstar |
| | PRJSC MTS UKRAINE |
| Унгарија | Magyar Telekom Tel.Public Ltd. |
| | Yettel Hungary |
| | Vodafone Hungary Ltd. |
| Финска | Elisa Corporation RL |
| Франција | Orange France |
| | SFR France |
| Холандија | T-Mobile Netherlands BV |
| | KPN B.V. |
| | Vodafone Netherlands |
| Хрватска | Croatian Telecom Inc. |
| | A1 Hrvatska d.o.o |
| | Telemach |
| Црна Гора | Crnogorski Telekom |
| | MTEL Montenegro (RB) |
| | ONE Crna Gora |
| Чешка | T-Mobile Czech Republic a.s. |
| | O2 Czech Republic a.s. |
| | Vodafone |
| Швајцарија | Salt Mobile SA |
| | Sunrise Communications AG |
| | Swisscom Switzerland Ltd. |
| Шведска | TELE2 SVERIGE AB |
| | Telenor Sverige AB |
| | Telia Mobile AB Sweden |
| Шпанија | Vodafone Espana S.A.U. |
| | Telefonica Espana |
| | Orange Espagne S.A. |
| Шри Ланка | Etisalat Lanka |

**Карактеристики на Интернет Свет пакетите**

- Пакетите важат за сите тарифни модели.
- Пакетите важат само доколку корисникот е најавен на мрежата од странските мобилни оператори наведени во табелата.
- Доколку корисникот се наоѓа во Македонија, може да активира пакет со јавување на бесплатниот број 142 099, а доколку се наоѓа во странство, со бесплатно користење на Мое мени *140# или преку мобилната апликација TELEKOM MK.
- За заштита на корисникот од непредвидени интернет трошоци во странство, воведени се неколку механизми:
  - ✓ Доколку корисникот нема активен Интернет Свет пакет и сам се приклучи на интернет или телефонот автоматски го префрли на мрежа на оператор кој не е дел од Интернет Свет пакетот, автоматски ќе му се појави страница за активирање пакет преку интернет;
  - ✓ Доколку корисникот го потроши интернетот од пакетот пред да истече неговата важност, нема да може да пристапи на интернет во преостанатите денови на важност, освен доколку активира нов пакет;
  - ✓ Корисникот може повторно да активира пакет, доколку го потроши целиот интернет вклучен во пакетот или пак, доколку истече периодот на важност на претходно активираниот пакет;
  - ✓ Корисникот добива SMS известување кога ќе искористи 80% и 100% од вклучениот интернет во пакетот, како и 24 часа пред истекот на времетраењето на пакетот.

- Доколку имате активен Интернет Свет роаминг пакет, а се наоѓате во некоја од земјите од Западен Балкан, приоритет на трошење има вклучениот роаминг сообраќај во земјите од Западен Балкан во вашата тарифа.

## 4.2 Интернет Балкан

| Пакет | |
|---|---|
| Времетраење | 30 дена |
| Вклучен интернет | 3GB |
| Цена | 499 ден. |

| Држави | Оператори |
|---|---|
| Бугарија | Vivacom, Yettel Bulgaria |
| Хрватска | Hrvatski Telecom, Telemach |
| Грција | Cosmote, NOVA |
| Црна Гора | Crnogorski Telekom, ONE Crna Gora |
| Турција | Turkcell, Vodafone |
| Албанија | ONE Telecommunications, AlbTelecom |
| Србија | Telekom Srbija, Yettel Serbia |
| Косово | Monaco Telekom (VALA), IPKO |
| Босна и Херцеговина | PE Croatian Telecom, BH TELECOM |

**Карактеристики на Интернет Балкан пакетот**

- Пакетот важи за сите тарифни модели.
- Пакетот важи само доколку корисникот е најавен на мрежата од странските мобилни оператори наведени во табелата.
- Корисникот може да активира Интернет Балкан пакет само преку мобилната апликација TELEKOM MK.
- Корисникот добива SMS известување кога ќе искористи 80% и 100% од вклучениот интернет во пакетот, како и 24 часа пред истекот на времетраењето на пакетот.
- Доколку имате активен Интернет Балкан роаминг пакет, а се наоѓате во некоја од земјите од Западен Балкан, приоритет на трошење има вклучениот роаминг сообраќај во земјите од Западен Балкан во вашата тарифа.

# 4. ИНДИВИДУАЛНИ ТАРИФНИ МОДЕЛИ – РЕДОВНА ПОНУДА

## 4.1. MOBILE S, MOBILE M, MOBILE UNLIMITED и ULTRA

СПОДЕЛИ ДОЖИВУВАЊА

Почнувајќи од 01.12.2021, воведуваме **нови** мобилни тарифни модели: Mobile Unlimited и Ultra.

| Тарифен модел | Mobile S | Mobile M | Mobile Unlimited | Ultra |
|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 599 ден. | 999 ден. | 1.199 ден. | 1.799 ден. |
| Повластена месечна претплата со Доверба 12 | 549 ден. | 799 ден. | 1.099 ден. | 1.599 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничено | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон други домашни мрежи | Неограничено | | | |
| Вклучен Интернет | 1 GB | 10 GB | Неограничено[1] | Неограничено[1] |
| Вклучени SMS пораки | Неограничени во мрежата на Телеком | Неограничени кон сите домашни мрежи | Неограничени кон сите домашни мрежи | Неограничени кон сите домашни мрежи |
| Вклучени минути кон интернационални мрежи | / | / | / | 100 минути |
| MaxTV GO | / | / | MaxTV GO Lite | MaxTV GO Lite |
| Цена по надминување на вклучените минути кон сите национални мрежи | 4,9 ден. | / | | |
| Цена на SMS порака кон домашни и странски мрежи | 5,9 ден. | / | / | |
| Цена за мобилен интернет по надминување на вклучениот | | По искористување на вклучениот интернет сообраќај во тарифата услугата мобилен интернет се прекинува. За повеќе интернет корисникот мора да активира Интернет пакет - 30 дневен | | |
| Цена на MMS кон национални мрежи | | 17,7 ден. | | |
| Цена на MMS кон интернационални мрежи | | 41,3 ден. | | |
| Пристап до 4G | ▯ | ▯ | ▯ | ▯ |

[1] Важи политика на фер користење. Повеќе информации се наведени во инфото под табелата.

- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.
- Вклучениот мобилен интернет е достапен за користење во тековниот месец.
- За вклучените неограничени SMS пораки важи политика за фер користење 10.000 SMS месечно.
- Цената за SMS пораки кон домашни мрежи по надминување на вклучените и кон меѓународни мрежи во Mobile S и Mobile M тарифите е 5,9 денари. Цената за SMS пораки кон домашни мрежи по надминување на вклучените и кон меѓународни мрежи во Mobile Unlimited и Ultra тарифите е 3,9 денари.
- Минутите кон интернационални мрежи во Ultra важат кон Зони Европа и Свет.
- За месечна претплата од 99 денари, корисниците на MOBILE тарифите можат да го делат својот интернет сообраќај вклучен во тарифата со друг уред
- MaxTV GO Lite вклучува 10 GB за следење на ТВ преку смартфон. По надминување на 10 GB, MaxTV GO го користи интернет сообраќајот вклучен во претплатата.
- Корисникот има можност за купување смартфони и друга опрема по повластена цена во Доверба 24 или Фамилијарен Буџет. Фамилијарниот буџет се користи во времетраењето на истоимениот договор.
- Опција Фамилија во Mobile - со комбинирање на 2 или повеќе Mobile линии добивате 10% попуст на месечната претплата на сите Mobile линии
- Тарифниот модел Ultra, се брои во условот за број на линии во фамилијата за Опција Фамилија но не добива попуст од -10% во случај на две или повеќе линии во таа фамилија, на било кој тарифен модел.
- За сите активни промоции на Mobile тарифите, дополнителни информации во секцијата за промотивни понуди
- Почнувајќи од 01.12.2021 мобилниот тарифен модел Mobile L не е во актуелна понуда. Отсега за НОВА ПРОДАЖБА ќе бидат достапни Mobile S, M, Unlimited и Ultra

- Дополнителни информации за неограничениот интернет во Mobile Unlimited и Ultra тарифните модели:
    - Интернетот е достапен за сите корисници на овие тарифни модели ( без/со е-сметка)
    - Важи политика на фер користење од 200 GB месечно
    - По искористување на 200GB, брзината на пристап се намалува на 64kbps / 64 kbps, а корисникот ќе може промотивно да активира бесплатен 30 дневен интернет пакет од 10 GB преку Telekom MK App за враќање на полна брзина. (добива СМС порака со линк кон апликација)
    - За новите тарифни модели важат посебни услови за користење, (објавени на следниов линк http://www.telekom.mk/unlimited ), кои корисникот ги добива на СМС порака по активација на избраниот тарифен модел

## 4.2. MOBILE S, MOBILE M, MOBILE L

Почнувајќи од 06.09.2021, воведуваме нови Mobile мобилни тарифни модели.

| Тарифен модел | Mobile S | Mobile M | Mobile L |
|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 599 ден. | 999 ден. | 1.499 ден. |
| Повластена месечна претплата со Доверба 12 | 549 ден. | 799 ден. | 1.199 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон други домашни мрежи | Неограничено | | |
| Вклучен Интернет | 1 GB | 10 GB | 20 GB |
| Вклучени SMS пораки | Неограничени во мрежата на Телеком | Неограничени кон сите домашни мрежи | Неограничени кон сите домашни мрежи |
| Вклучени минути кон интернационални мрежи | / | / | 100 минути |
| MaxTV GO | / | / | MaxTV GO Lite |
| Цена по надминување на вклучените минути кон сите национални мрежи | 4,9 ден. | / | |
| Цена на SMS порака кон домашни и странски мрежи | 5,9 ден. | / | |
| Цена за мобилен интернет по надминување на вклучениот | По искористување на вклучениот интернет сообраќај во тарифата услугата мобилен интернет се прекинува. За повеќе интернет корисникот мора да активира Интернет пакет - 30 дневен | | |
| Цена на MMS кон национални мрежи | 17,7 ден. | | |
| Цена на MMS кон интернационални мрежи | 41,3 ден. | | |
| Пристап до 4G | ✓ | ✓ | ✓ |

[1] Прикажаната количина на мобилен интернет со активна е-сметка е промотивна

- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.
- Вклучениот мобилен интернет е достапен за користење во тековниот месец.
- За вклучените неограничени SMS пораки важи политика за фер користење 10.000 SMS месечно.
- Цена по надминување на вклучените SMS пораки изнесува 5,9 денари.
- Цената за SMS пораки кон други мрежи е 5,9 денари.
- Минутите кон интернационални мрежи во Mobile L важат кон Зони Европа и Свет.
- За месечна претплата од 99 денари, корисниците на MOBILE тарифите можат да го делат својот интернет сообраќај вклучен во тарифата со друг уред

- MaxTV GO Lite вклучува 10 GB за следење на ТВ преку смартфон. По надминување на 10 GB, MaxTV GO го користи интернет сообраќајот вклучен во претплатата.
- Корисникот има можност за купување смартфони и друга опрема по повластена цена во Доверба 24 или Фамилијарен Буџет. Фамилијарниот буџет се користи во времетраењето на истоимениот договор.
- Опција Фамилија во Mobile - со комбинирање на 2 или повеќе Mobile линии добивате 10% попуст на месечната претплата на S, M и L линиите
- За сите активни промоции на Mobile тарифите, дополнителни информации во секцијата за промотивни понуди

### 4.3. MOBILE S'19, MOBILE M'19, MOBILE L'19

Од 21.05.2020, Smart тарифните модели - Smart S, M, L се преименуваат во Mobile –Mobile S, M, L. Вклучените услуги во месечната претплатата на тарифните модели остануваат непроменети.

| Тарифен модел | Mobile S'19 | Mobile M'19 | Mobile L'19 |
|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 599 ден. | 999 ден. | 1.499 ден. |
| Повластена месечна претплата со Доверба 12 | 549 ден. | 899 ден. | 1.299 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон други домашни мрежи | Неограничено | | |
| Вклучен Интернет | 1 GB | 10 GB | 20 GB |
| Вклучени SMS пораки | Неограничени во мрежата на Телеком | Неограничени кон сите домашни мрежи | Неограничени кон сите домашни мрежи |
| Вклучени минути кон интернационални мрежи | / | / | 100 минути |
| MaxTV GO | / | / | MaxTV GO Lite |
| Цена по надминување на вклучените минути кон сите национални мрежи | 4,9 ден. | / | |
| Цена на SMS порака кон домашни и странски мрежи | 5,9 ден. | / | |
| Цена за мобилен интернет по надминување на вклучениот | По искористување на вклучениот интернет сообраќај во тарифата услугата мобилен интернет се прекинува. За повеќе интернет корисникот мора да активира Интернет пакет - 30 дневен | | |
| Цена на MMS кон национални мрежи | 17,7 ден. | | |
| Цена на MMS кон интернационални мрежи | 41,3 ден. | | |
| Пристап до 4G |  |  |  |

- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.
- За вклучените неограничени SMS пораки важи политика за фер користење 10.000 SMS месечно.
- Цена по надминување на вклучените SMS пораки изнесува 5,9 денари.
- Цената за SMS пораки кон други мрежи е 5,9 денари.
- Минутите кон интернационални мрежи во Mobile L важат кон Зони Европа и Свет.
- За месечна претплата од 99 денари, корисниците на MOBILE тарифите можат да го делат својот интернет сообраќај вклучен во тарифата со друг уред
- MaxTV GO Lite вклучува 10 GB за следење на ТВ преку смартфон . По надминување на 10 GB, MaxTV GO го користи интернет сообраќајот вклучен во претплатата.

- Корисникот има можност за купување смартфони и друга опрема по повластена цена во Доверба 24 или Фамилијарен Буџет. Фамилијарниот буџет се користи во времетраењето на истоимениот договор.
- Опција Mobile Дуо - Со спојување на 2 линии Mobile на иста сметка, корисниците ќе добијат 10% попуст на двете месечни претплати.
- Опција Фамилија - Со спојување на 3 до 5 линии на Mobile на иста сметка, корисниците ќе добијат 20% попуст на сите месечни претплати.

### 4.4. ТАРИФЕН МОДЕЛ ПЕНЗИОНЕР

Од 15.10.2020 достапен е тарифниот модел Пензионер за сите пензионери во Македонија. Тарифниот модел Пензионер можат да го користат сите пензионери во Македонија, согласно Општите услови за склучување претплатнички договор. Еден пензионер може да склучи само еден постпејд договор на овој тарифен модел.

| Тарифен модел | Пензионер |
|---|---|
| Месечна претплата | 299 ден. |
| Вклучени минути кон сите корисници на Пензионер | неограничено |
| Вклучени минути кон сите мрежи | 200 |
| Вклучени SMS кон сите мрежи | 200 |
| Вклучен Интернет | 500 MB |
| Цени по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените | 5,9 ден. |
| SMS порака | 5,9 ден. |
| MMS порака | 17,7 ден. |
| MMS кон интернационални зони | 41,3 ден. |
| Цена за мобилен интернет по надминување на вклучениот | По искористување на вклучениот интернет сообраќај во тарифата услугата мобилен интернет се прекинува. За повеќе интернет корисникот мора да активира Интернет пакет - 30 дневен |

- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.

### 4.5. ТАРИФЕН МОДЕЛ ПОСЕБЕН

Тарифниот модел Посебен е креиран согласно потребите на лицата со посебни потреби и ги има следниве карактеристики:

| Тарифен модел | Посебен |
|---|---|
| Месечна претплата | 236 ден. |
| Вклучени минути за разговор и видео повици со сите корисници на Посебен | неограничено |
| Вклучени SMS кон корисниците на Посебен | неограничено |
| Вклучени минути кон сите мрежи | 200 |
| Вклучени SMS кон сите мрежи | 100 |
| Цени по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените | 5,9 ден. |
| SMS порака | 5,9 ден. |
| MMS порака | 17,7 ден. |
| MMS кон интернационални зони | 41,3 ден. |
| Интернет | 15 ден./MB |

- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.

### 4.6. ТАРИФЕН МОДЕЛ НАМЕНЕТ ЗА СМАРТ ЧАСОВНИЦИ И ДРУГИ ДОПОЛНИТЕЛНИ УРЕДИ КОИ ПОДДРЖУВААТ ЕСИМ

| Тарифен модел | еСИМ Плус |
|---|---|
| Месечна претплата | 149 ден. |
| Вклучени минути кон сите мрежи | 50 |
| Вклучени SMS кон сите мрежи | 50 |
| Вклучен Интернет | 1 GB |
| Цени по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените | 5,9 ден. |
| SMS порака | 5,9 ден. |
| MMS порака | 17,7 ден. |
| MMS кон интернационални зони | 41,3 ден. |
| Електронска сметка | активна |

- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Цената на минута разговор по надминување на 50 вклучени минути е 5,9ден/мин
- Цената на СМС пораките по надминување на 50 вклучени пораки е 5,9ден/СМС
- Нема можност за доактивирање на дополнителни месечни и 30 дневни интернет пакети
- Roaming интернет пакетите се достапни за активирање.

**ТарифаТа е досТаПна за акТивирање без ресТрикции**

- Исклучиво со еСИМ
- Исклучиво наменета за дополнителни уреди кои подржуваат ЕСИМ
- Важи за сите нови и постоечки корисници (приватни или бизнис)
- еСИМ Плус линиите НЕ влегуваат во калкулација на попуст како втора/трета сим картичка
- Користењето на тарифата НЕ Е дозволено на смартфони

### 4.7. ТАРИФИ НАМЕНЕТИ ЗА ТАРИФНИ МИГРАЦИИ ПРЕКУ ТЕЛЕКОМ МК АПЛИКАЦИЈА

| Тарифен модел | Mobile S+ | Mobile S++ | Mobile M+ |
|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 699 ден. | 799 ден. | 1.199 ден. |
| Вклучени минути кон домашни мрежи | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучен Интернет | 6 GB | 15 GB | 30 GB |
| Вклучени SMS пораки | Неограничени кон сите домашни мрежи | Неограничени кон сите домашни мрежи | Неограничени кон сите домашни мрежи |
| Вклучени минути кон интернационални мрежи | / | / | / |
| Цена за мобилен интернет по надминување на вклучениот | По искористување на вклучениот интернет сообраќај во тарифата услугата мобилен интернет се прекинува. За повеќе интернет корисникот мора да активира Интернет пакет - 30 дневен | | |
| Цена на MMS кон национални мрежи | 17,7 ден. | | |
| Цена на MMS кон интернационални мрежи | 41,3 ден. | | |
| Пристап до 4G | ▯ | ▯ | ▯ |

- Тарифите се достапни за миграции на тарифниот модел преку Телеком МК апликацијата
- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.

- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.
- За вклучените неограничени SMS пораки важи политика за фер користење 10.000 SMS месечно.
- Цена по надминување на вклучените SMS пораки изнесува 5,9 денари.
- Цената за SMS пораки кон други мрежи е 5,9 денари.
- Опција Mobile Дуо – линиите на Mobile S+/S++/M+ се бројат во условот за добивање на Duo/Family попусти, но истите не ги добиваат овие попусти. Пример, доколку корисник кој има две Mobile S линии на иста сметка за кои добива Duo - 10% попуст на месечна претплата, ја мигрира едната Mobile S на Mobile S+ тарифата, и понатаму ќе го исполнува условот за добивање Duo попуст, бидејќи сеуште има 2 Mobile линии на иста сметка, но 10% попуст на месечна претплата ќе се додели само на Mobile S линијата. Mobile S+ линијата нема да го добие Duo попустот
- Опција Фамилија – линиите на Mobile S+/S++/M+ се бројат во условот за добивање на Duo/Family попусти, но истите не ги добиваат овие попусти. Пример, доколку корисник кој има две Mobile S и една Mobile M линија на иста сметка за кои добива Family - 20% попуст на месечна претплата, ја мигрира едната Mobile S на Mobile S+ тарифата, и понатаму ќе го исполнува условот за добивање Family попуст, бидејќи сеуште има 3 Mobile линии на иста сметка, но 20% попуст на месечна претплата ќе се додели само на Mobile S и Mobile M линиите. Mobile S+ линијата нема да го добие Family попустот

## 4.8. ФАМИЛИЈАРНИ ТАРИФНИ МОДЕЛИ

### 4.8.1. ФАМИЛИЈА S, ФАМИЛИЈА M, ФАМИЛИЈА L

| Тарифен модел | Фамилија С | Фамилија М | Фамилија Л |
|---|---|---|---|
| Број на постпејд членови на семејството | 2 | 2-4 | 2-6 |
| Број на припејд членови на семејството | 0-2 | 0-2 | 0-2 |
| Месечна претплата | 699 ден. | 1.299 ден. | 1.999 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон семејството | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени SMS кон семејството | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон другинационални мрежи | 200 мин. | 400 мин. | 600 мин. |
| Цени кон сите мрежи по минута,по надминување на вклучените минути | 5,9 ден. | 5,4 ден. | 4,9 ден. |
| SMS кон национални мрежи | 5,9 ден. | | |
| MMS кон национални мрежи | 17,7 ден. | | |
| MMS кон интернационални мрежи | 41,3 ден. | | |
| Интернет [MB] | 15 ден. | | |

- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.

### 4.8.2. FAMILY S+, FAMILY M+

| Тарифен модел | Фамилија С+ | Фамилија М+ |
|---|---|---|
| Број на постпејд членови на семејството | 2 | 2-4 |
| Број на припејд членови на семејството | 0-2 | 0-2 |
| Месечна претплата | 899 ден. | 1.599 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени SMS кон мрежата на Телеком | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон други национални мрежи | 200 мин. | 400 мин. |
| Вклучен интернет по постпејд член | 200 MB | 200 MB |

| | | |
|---|---|---|
| Цени кон сите мрежи по минута,по надминување на вклучените минути | 5,9 ден. | 5,4 ден. |
| SMS кон национални мрежи | 5,9 ден. | |
| MMS кон национални мрежи | 17,7 ден. | |
| MMS кон интернационални мрежи | 41,3 ден. | |
| Интернет [MB] | 15 ден. | |

- Овие тарифни модели се достапни само за постоечки корисници кои веќе користат некој од претходните фамилијарни пакети.
- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.

## 4.9. ИНТЕГРИРАНИ ТАРИФНИ МОДЕЛИ

### 4.9.1. Magenta 1 Фиксен интернет (S/M/L/XL) и Magenta 1 MaxTV (S/M/L) 2022

Почнувајќи од 05.10.2022, воведуваме **нови** фиксни тарифни модели: Magenta 1 Фиксен интернет S, Magenta 1 Фиксен интернет M, Magenta 1 Фиксен интернет L, Magenta 1 Фиксен интернет XL, Magenta 1 MaxTV S, Magenta 1 MaxTV M, Magenta 1 MaxTV L.

| | Magenta 1 Фиксен интернет S | Magenta 1 Фиксен интернет M | Magenta 1 Фиксен интернет L | Magenta 1 Фиксен интернет XL |
|---|---|---|---|---|
| Месечен надомест за фиксен интернет | 699 ден. | 799 ден. | 999 ден. | 1.199 ден. |
| Фиксен интернет | • 300 GB интернет со активна е- сметка (250 GB интернет без активна е-сметка) за дома со линиска брзина до 20 Mbps / 20 Mbps (Ако нема техничка можност за поголема брзина, Телеком ќе обезбеди до 10 Mbps / 1 Mbps.)<br>• Неограничени разговори во мрежата на Телеком | • Неограничен интернет за дома со линиска брзина до 60 Mbps / 30 Mbps (Ако нема техничка можност за поголема брзина, Телеком ќе обезбеди до 15 Mbps / 1 Mbps.)<br>• Неограничени разговори кон сите домашни мрежи | • Неограничен интернет за дома со линиска брзина до 100 Mbps / 100 Mbps (Ако нема техничка можност за поголема брзина, Телеком ќе обезбеди до 60 Mbps / 10 Mbps.)<br>• Неограничени разговори кон сите домашни мрежи<br>• 500 минути кон меѓународни мрежи | • Неограничен интернет за дома со линиска брзина до 300 Mbps / 100 Mbps<br>• Неограничени разговори кон сите домашни мрежи<br>• 500 минути кон меѓународни мрежи |
| | Magenta 1 MaxTV S | Magenta 1 MaxTV M | Magenta 1 MaxTV L | |
| Месечен надомест за MaxTV | 399 ден. | 499 ден. | 799 ден. | |
| MaxTV | • До 50 ТВ канали<br>• Основни MaxTV функционалности: ТВ водич, Видеотека<br>• MaxTV за Android TV | • До 120 ТВ канали со вклучени ТВ пакети: Sport HD, Cinemax<br>• Напредни MaxTV функционалности: снимање, паузирање и премотување на програмата, ТВ- тека.<br>• MaxTV за Android TV | • До 150 ТВ канали со вклучени ТВ пакети: Sport HD, HBO, Cinemax, Extreme, и еден од: Pink&Grand+, Balkan или Tring<br>• Напредни MaxTV функционалности: снимање, паузирање и премотување на програмата, ТВ- тека.<br>• MaxTV за Android TV | |

Корисникот може да одбере било која комбинација на мобилни услуги, интернет и ТВ од опциите S, M, L или XL во рамките на Magenta 1 пакетот.

Magenta 1 пакетот може да содржи најмалку 1, а најмногу 5 постпејд линии на Magenta 1 мобилни услуги S, M или L. Корисниците имаат можност

да изберат и пакет со 1 мобилна линија и фиксен интернет (без MaxTV).

Magenta 1 пакетот е достапен со потпишување на договор на 24 месеци. За потпишување на Magenta 1 договор на 12 месеци се наплатува еднократен надомест од 1.499 ден, а за договор на неопределено време надомест од 1.999 ден.

Цената на Sport HD ТВ пакетот во Magenta 1 ТВ M зависи од бројот на мобилни линии:

- Magenta 1 со 1 мобилна линија - достапен како дополнителен пакет со редовна цена 249 ден.
- Magenta 1 со 2 или повеќе мобилни линии - Sport HD е вклучен во претплатата.

**ИНФОРМАЦИИТЕ ЗА МОБИЛНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1 остануваат непроменети, онака како што се наведени подолу во документот.**

### 4.9.1.1. ИНФОРМАЦИИ ЗА ФИКСНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1

Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од локалниот приклучок до мрежната инфраструктура, бројот на MaxTV каналите кои се гледаат/снимаат додека се пристапува на интернет и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Македонски Телеком АД –
Скопје се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде помала од 5 Mbps / 0,5 Mbps (за Internet S); 7,5 Mbps / 0,5 Mbps (за Internet M); 30 Mbps / 5 Mbps (за Internet L); 150 Mbps / 50 Mbps (за Internet XL) во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.

За неограничениот интернет важи политика на фер користење до:

- 3 TB со активна е-сметка и 2 TB без активна е-сметка за интернет M;
- 6 TB со активна е-сметка и 5 TB без активна е-сметка за интернет L;
- 10 TB со активна е-сметка и 8 TB без активна е-сметка за интернет XL.

По надминување на вклучениот интернет сообраќај услугата се прекинува, а во интернет прелистувачот се појавува страница преку која корисникот може да мигрира во пакет со повеќе вклучен интернет сообраќај или да купи пакет дополнителен интернет сообраќај од 100 GB за 199 ден., со важност до крајот на месецот или до искористувањето на вклучениот
сообраќај. По искористувањето на сообраќајот од 100 GB, пакетот за дополнителен интернет сообраќај може да се активира повторно.

Неограничените разговори во мрежата на Телеком се однесуваат на повици од фиксната кон мобилната и фиксната мрежа на Телеком. Повиците од фиксните линии кон други дестинации се наплаќаат согласно постојниот ценовник за фиксни услуги. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142________________________________________, 0500 _____и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.

Неограничените разговори кон сите мрежи се однесуваат на повици од фиксната кон сите фиксни и мобилни мрежи во Македонија. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142__________________________, 0500 _____и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.

Меѓународните вклучени минути се однесуваат на сообраќај од фиксната мрежа кон меѓународни фиксни и мобилни броеви кон зоните: Европа и Свет. По надминување на вклучените минути месечно, важат редовните цени.

Пакетот дополнителни услуги вклучува: Идентификација на повик (CLIP), Повик на чекање со задржување врска и Пренасочување повик.

Корисникот се обврзува да ја приклучи опремата која е во сопственост на Операторот според Упатството за инсталација дадено во прилог, на местото на приклучокот кој сам го навел. Доколку не може, корисникот има право да побара техничка помош од Операторот за инсталирање на опремата во сопственост на Операторот, по телефонски пат на 0800 12345, без

дополнителен надомест. Корисникот има право да побара техничка помош за инсталирање на опремата од овластени лица на Операторот со дополнителен надомест според Ценовникот на Операторот.

Корисникот е обврзан да не ја поправа или ракува со опремата на мрежната завршна точка на начин кој би довел до нејзино оштетување, да не врши неовластена преконфигурација на опремата, да не прави упади, измами или друг вид на злоупотреба со истата.

Во случај на раскинување на Договорот или Анексот, од кои било причини, како и во случај на престанок на важноста на Договорот или Анексот, корисникот се обврзува да ја врати опремата на мрежната завршна точка на Операторот или да му овозможи на Операторот да ја демонтира и врати опремата на мрежната завршна точка.

Доколку Преплатникот кој се обврзал на користење на услугите од Magenta 1 во времетраење од 12 или 24 месеци го прекине користењето на истите пред истекот на задолжителното времетраење, треба да плати договорна казна за предвремено раскинување во висина од 1.400,00 денари без ДДВ помножени со бројот на месеци што преостануваат до истекот на задолжителното времетраење.

Притоа Претплатникот се обврзува да му овозможи на Операторот да ја демонтира опремата (HGW/ONT/HYBRID HGW) или (HGW/ONT/HYBRID) и STB (Set Top Box). Доколку Претплатникот ја предаде оштетена опремата на мрежната завршна точка, се обврзува да плати надомест на штета во висина од 4.000 / 6.355 / 8.000 денари за HGW/ONT/HYBRID HGW , 5.500 / 8.000 денари за STB без ДДВ. Доколку Претплатникот воопшто не ја предаде опремата на мрежната завршна точка, се обврзува да плати надомест во висина од 4.720/ 7.499 / 9.440 денари за HGW/ONT/HYBRID HGW , 6.490 / 9.440 денари за STB.

### Дополнителна услуга safenet home

SafeNet HOME нуди заштита од злонамерен софтвер, вируси, крадење на личните податоци (фишинг) или хакирање, при сурфањето на фиксната мрежа на Телеком. Ги заштитува сите уреди поврзани на интернет преку домашната мрежа, без разлика дали се поврзани на интернет преку wi-fi или мрежен кабел.

SafeNet HOME не бара инсталации и ажурирања на софтверот на уредите на корисниците и функционира без разлика на типот на уред или оперативен систем.

Доволно е само корисникот да ја активира услугата преку Telekom MK апликацијата. SafeNet HOME чини 29 денари за Magenta 1 корисници и 49 денари за Internet&TV и Internet корисници месечно, со 28 дена бесплатен период при првичното активирање на услугата.

### **4.9.1.2.** ИНФОРМАЦИИ ЗА ТВ УСЛУГИ НА MAGENTA 1

MaxTV M ги вклучува дополнителните ТВ пакети: Cinemax и Sport HD. (Sport HD е вклучен во претплатата на MaxTV M само доколку корисникот поседува 2 или повеќе мобилни линии. Доколку корисникот поседува 1 мобилна линија, Sport HD пакетот се наплаќа по редовна цена од 249 ден.).

MaxTV L ги вклучува дополнителните ТВ пакети: HBO, Cinemax, Extreme и Sport HD. Корисниците може да одберат да користат изберат еден од пакетите - Pink&Grand+, Balkan или Tring - без надомест.

Со опцијата S достапни се следните функционалности: MaxTV водич, родителска контрола, Видеотека. Со опциите M и L достапни се следните функционалности: MaxTV водич, паузирање, снимање, ТВ-тека, родителска контрола, Видеотека.

Цената на филмовите од Видеотеката зависи од типот на содржината.

ТВ-теката содржи емитувана ТВ програма од последните 7 дена, достапна без да ја снимате.

| | Internet S | Internet M | Internet L |
|---|---|---|---|
| MaxTV S/M/L | 999 ден./еднократно за втор медиски приемник | 999 ден./еднократно за втор медиски приемник | 999 ден./еднократно за втор медиски приемник<br>139 ден./месечно за секој дополнителен 3ти до 5ти медиски приемник |

Доколку корисникот сам го инсталира уредот или доколку уредот го инсталира техничар при инсталација на линијата, нема дополнителен надомест.

Доколку корисникот побара дополнителна инсталација на уредот од техничар, се наплатува еднократен надомест од 2.000 денари.

доПолниТелна услуга MaxTV за Android TV

MaxTV за Android TV претставува услуга која им овозможува на корисниците пристап до телевизиски и видео содржини кои се пренесуваат преку интернет и се достапни преку апликација инсталирана единствено на Android TV уред набавен од Македонски Телеком.

Користењето на услугата MaxTV за Android TV и следењето содржини преку MaxTV апликацијата за Android TV се реализира преку интернет и предизвикува потрошувачка на интернет сообраќај. Доколку Android TV уредот нема пристап на интернет или корисникот ја има искористено вклучената количина интернет сообраќај на линијата на која е поврзан уредот,
корисникот нема да биде во можност да ги следи содржините од апликацијата. Услугата е вклучена во

претплатата кај Magenta 1 со ТВ, без потреба од активирање.

Услугата се активира дополнително, за 399 денари месечно (со вклучен ДДВ) кај Магента 1 без ТВ.

*Понуда за 24 месечен договор за услугата MaxTV за Android TV за Magenta 1 корисници без ТВ услуга*

- Цена на Android TV уредот: 1 денар.
- Месечен надомест за MaxTV за Android TV услуга: 399 денари (со вклучен ДДВ) со 24 месечен договор.

Доколку корисникот не сака да се обврзе на 24 месечен договор, може да го набави Android TV уредот по регуларна цена, или да искористи Фамилијарен буџет.

Цени на Android TV уредот (со вклучен ДДВ):

- 5199ден, на прва телефонска сметка или во готово
- На 24 рати по 229ден. на телефонската сметка
- На 12 рати по 449ден. на телефонската сметка

## *ТВ пакети за MaxTV за Android TV*

- Tring за Android TV: Tring пакетот содржи 10 ТВ канали од различни жанрови на албански јазик.
  Цена: 99 денари месечно.
- HBO за Android TV: Вклучени канали: HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD. Вклучен е и пристап до апликацијата HBO GO којашто е инсталирана на самиот Android TV Box уред, со претходна регистрација на www.hbogo.mk
  Цена: 354 денари месечно.

### 4.9.2. MAGENTA 1 S, MAGENTA 1 M, MAGENTA 1 UNLIMITED, ULTRA

Почнувајќи од 01.12.2021, воведуваме **нови** мобилни тарифни модели: Magenta 1 мобилни услуги Unlimited и Ultra.

| Тарифен модел | Magenta 1 S | Magenta 1 M | Magenta 1 Unlimited | Ultra |
|---|---|---|---|---|
| Месечен надомест за мобилни услуги | 1 x 599 ден.<br>2 x 499 ден. | 1 x 899 ден.<br>2 x 799 ден. | 1 x 1.099 ден.<br>2 x 999 ден. | 1 x 1.799 ден.<br>2 x 1.799 ден. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Мобилни услуги | • Неограничени разговори кон сите домашни мрежи<br>• Неограничени SMS во мрежата на Телеком<br>• 1 GB 4G интернет<br>• MaxTV GO | • Неограничени разговори и SMS кон сите домашни мрежи<br>• 10 GB 4G интернет<br>• MaxTV GO | • Неограничени разговори и SMS кон сите домашни мрежи<br>• Неограничен интернет<br>• MaxTV GO | • Неограничени разговори и SMS кон сите домашни мрежи<br>• 100 минути кон меѓународни мрежи<br>• Неограничен интернет<br>• MaxTV GO |

Корисникот може да одбере било која комбинација на мобилните услуги Magenta 1 мобилни услуги S, M, Unlimited и/или Ultra, (вклучително и мобилните услуги Magenta 1 мобилни услуги L, S'19, M'19 и L'19), интернет и ТВ од опциите S, M или L (наведени подолу во документот) во рамките на Magenta 1 пакетот.
Условите за Magenta 1 пакетот остануваат исти. Magenta 1 пакетот може да содржи најмалку 1, а најмногу 5 постпејд линии на Magenta 1 мобилни услуги S, M, Unlimited или Ultra (или во комбинација со Magenta 1 2019 мобилните линии).
Корисниците имаат можност да изберат и пакет со 1 мобилна линија и фиксен интернет (без MaxTV).
Magenta 1 пакетот е достапен со потпишување на договор на 24 месеци. За потпишување на Magenta 1 договор на 12 месеци се наплатува еднократен надомест од 1.499 ден, а за договор на неопределено време надомест од 1.999 ден.
Во зависност од бројот на мобилни линии во фамилијата – доколку се вклучени 2 или повеќе линии од било која опција (S/M/Unlimited/L/S'19/M'19/L'19 или Ultra) на корисникот му се наплаќаат и двете линии по намалената цена:

| Магента 1 мобилни услуги | претплата за вклучена една линија | претплата за вклучени две и повеќе линии |
|---|---|---|
| S | 599 ден. | 499 ден. |
| M | 899 ден. | 799 ден. |
| Unlimited | 1.099 ден. | 999 ден. |

- Тарифниот модел Ultra, се брои во условот за број на линии во фамилијата но не добива попуст во случај на две или повеќе линии во таа М1 фамилија, на било кој тарифен модел.

Цената на Sport HD ТВ пакетот во Magenta 1 ТВ M зависи од бројот на мобилни линии:
- Magenta 1 со 1 мобилна линија –достапен како дополнителен пакет со редовна цена 249 ден.
- Magenta 1 со 2 или повеќе мобилни линии - Sport HD е вклучен во претплатата.

Корисникот има можност за купување смартфони и друга опрема по повластена цена во Доверба 24 или Фамилијарен Буџет. Фамилијарниот буџет се користи во времетраењето на истоимениот договор.
Во Magenta 1 како трета картичка е достапен и тарифниот модел Cool и Cool Kids.

### 4.9.2.1. ИНФОРМАЦИИ ЗА МОБИЛНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1

Интервалот на тарифирање е на минута.
Минутите кон меѓународни мрежи во Ultra важат за зоните Европа и Свет.
За вклучените неограничени SMS пораки важи политика за фер користење 10.000 SMS месечно.
Цената за SMS пораки кон домашни мрежи по надминување на вклучените и кон меѓународни мрежи во Magenta 1 мобилни услуги S и Magenta 1 мобилни услуги M тарифите е 5,9 денари. Цената за SMS пораки кон домашни мрежи по надминување на вклучените и кон меѓународни мрежи во Magenta 1 мобилни услуги Unlimited и Ultra тарифите е 3,9 денари.
Цената за MMS кон домашни мрежи е 17,7 денари, а кон меѓународни мрежи е 41,3 денари. Интервалот на тарифирање на интернетот е 10 kb.
Вклучениот мобилен интернет е достапен за користење во тековниот месец.
По искористување на вклучениот интернет во тарифните модели, корисникот може да продолжи да сурфа само доколку активира еден од дополнителните интернет пакети.
При промена на тарифен модел или користење промоција за интернет на истиот тарифен модел, интернет сообраќајот се ресетира и на корисникот му се доделува ново количество интернет, зависно од неговиот избор.

FAMILY SHARE опцијата е достапна за M1 фамилиии со минимум една M или L мобилна линија. Корисниците имаат можност да споделат мобилен интернет само помеѓу M и L мобилните линии. Корисници на S мобилна линија не можат да примаат/даваат мобилен интернет. Опцијата Family share не е достапна за новите Magenta 1 Unlimited и Ultra тарифни модели
Активација –преку Telekom MK app
MaxTV GO услугата е достапна само кај корисници кој што имаат вклучено ТВ S/M/L во својот Magenta 1 пакет.
MaxTV GO вклучува 10 GB за следење на ТВ преку смартфон. По надминување на 10 GB, MaxTV GO го користи интернет сообраќајот вклучен во претплатата.
За месечна претплата од 99 денари, корисниците на Магента 1 тарифите можат да го делат својот интернет сообраќај вклучен во тарифата со друг уред.
За сите активни промоции на Magenta 1 тарифите, дополнителни информации во секцијата за промотивни понуди.
Почнувајќи од 01.12.2021 мобилниот тарифен модел Magenta 1 мобилни услуги L не е во актуелна понуда. Отсега за НОВА ПРОДАЖБА ќе бидат достапни Magenta 1 мобилни услуги S, M, Unlimited и Ultra.
Дополнителни информации за неограничениот интернет во Magenta 1 мобилни услуги Unlimited и Ultra тарифните модели:

- Интернетот е достапен за сите корисници на овие тарифни модели ( без/со е-сметка)
- Важи политика на фер користење од 200 GB месечно
- По искористување на 200GB, брзината на пристап се намалува на 64kbps / 64 kbps, а корисникот ќе може промотивно да активира бесплатен 30 дневен интернет пакет од 10 GB преку Telekom MK App за враќање на полна брзина. (добива СМС порака со линк кон апликација)
- За новите тарифни модели важат посебни услови за користење, (објавени на следниов линк http://www.telekom.mk/unlimited ), кои корисникот ги добива на СМС порака по активација на избраниот тарифен модел

Повластена месечна претплата со Доверба 12:

| Тарифен модел | Повластена месечна претплата со Доверба 12 |
|---|---|
| Магента 1 мобилни услуги S | 499 ден. |
| Магента 1 мобилни услуги M | 699 ден. |
| Магента 1 мобилни услуги Unlimited | 999 ден. |
| Ultra | 1.599 ден |

**ИНФОРМАЦИИТЕ ЗА ФИКСНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1 и ИНФОРМАЦИИТЕ ЗА ТВ УСЛУГИ НА MAGENTA 1 се наведени во овој документ.**

### 4.9.3. MAGENTA 1 S, MAGENTA 1 M, MAGENTA 1 L

Почнувајќи од 06.09.2021, воведуваме нови Magenta 1 мобилни тарифни модели:

| Тарифен модел | Magenta 1 S | Magenta 1 M | Magenta 1 L |
|---|---|---|---|
| Месечен надомест за мобилни услуги | 1 x 599 ден.<br>2 x 499 ден. | 1 x 899 ден.<br>2 x 799 ден. | 1 x 1.199 ден.<br>2 x 1.099 ден. |
| Мобилни услуги | • Неограничени разговори кон сите домашни мрежи<br>• Неограничени SMS во мрежата на Телеком<br>• 1 GB 4G интернет<br>• MaxTV GO | • Неограничени разговори и SMS кон сите домашни мрежи<br>• 10 GB 4G интернет<br>• MaxTV GO | • Неограничени разговори и SMS кон сите домашни мрежи<br>• 100 минути кон меѓународни мрежи<br>• 20 GB 4G интернет<br>• MaxTV GO |

Корисникот може да одбере било која комбинација на мобилните услуги Magenta 1 мобилни услуги S, M и/или L, (вклучително и мобилните услуги Magenta 1 мобилни услуги S'19, M'19 и L'19), интернет и ТВ од опциите S, M или L (наведени подолу во документот) во рамките на Magenta 1 пакетот.
Условите за Magenta 1 пакетот остануваат исти. Magenta 1 пакетот може да содржи најмалку 1, а најмногу 5 постпејд линии на Magenta 1 мобилни услуги S, M или L (или во комбинација со Magenta 1 2019 мобилните линии).
Корисниците имаат можност да изберат и пакет со 1 мобилна линија и фиксен интернет (без MaxTV).

Magenta 1 пакетот е достапен со потпишување на договор на 24 месеци. За потпишување на Magenta 1 договор на 12 месеци се наплатува еднократен надомест од 1.499 ден, а за договор на неопределено време надомест од 1.999 ден.
Во зависнот од бројот на мобилни линии во фамилијата – доколку се вклучени 2 или повеќе линии од било која опција (S/M/L/S'19/M'19/L'19) на корисникот му се наплаќаат и двете линии по намалената цена:

| Магента 1 мобилни услуги | претплата за вклучена една линија | претплата за вклучени две и повеќе линии |
|---|---|---|
| S | 599 ден. | 499 ден. |
| M | 899 ден. | 799 ден. |
| L | 1.199 ден. | 1.099 ден. |

Цената на Sport HD ТВ пакетот во Magenta 1 ТВ М зависи од бројот на мобилни линии:

- Magenta 1 со 1 мобилна линија –достапен како дополнителен пакет со редовна цена 249 ден.
- Magenta 1 со 2 или повеќе мобилни линии - Sport HD е вклучен во претплатата.

Корисникот има можност за купување смартфони и друга опрема по повластена цена во Доверба 24 или Фамилијарен Буџет. Фамилијарниот буџет се користи во времетраењето на истоимениот договор.
Во Magenta 1 како трета картичка е достапен и тарифниот модел Cool.

### 4.9.3.1. ИНФОРМАЦИИ ЗА МОБИЛНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1

Интервалот на тарифирање е на минута.
Минутите кон меѓународни мрежи во Magenta 1 мобилни услуги L важат за зоните Европа и Свет. За вклучените неограничени SMS пораки важи политика за фер користење 10.000 SMS месечно. Цената за SMS пораки кон други мрежи е 5,9 денари.
Цената за MMS кон домашни мрежи е 17,7 денари, а кон меѓународни мрежи е 41,3 денари. Интервалот на тарифирање на интернетот е 10 kb.
Вклучениот мобилен интернет е достапен за користење во тековниот месец.
По искористување на вклучениот интернет во тарифните модели, корисникот може да продолжи да сурфа само доколку активира еден од дополнителните интернет пакети.
При промена на тарифен модел или користење промоција за интернет на истиот тарифен модел, интернет сообраќајот се ресетира и на корисникот му се доделува ново количество интернет, зависно од неговиот избор.
FAMILY SHARE опцијата е достапна за M1 фамилиии со минимум една M или L мобилна линија. Корисниците имаат можност да споделат мобилен интернет само помеѓу M и L мобилните линии. Корисници на S мобилна линија не можат да примаат/даваат мобилен интернет.
Активација –преку Telekom MK app
MaxTV GO услугата е достапна само кај корисници кој што имаат вклучено ТВ S/M/L во својот Magenta 1 пакет.
MaxTV GO вклучува 10 GB за следење на ТВ преку смартфон. По надминување на 10 GB, MaxTV GO го користи интернет сообраќајот вклучен во претплатата.
За месечна претплата од 99 денари, корисниците на Магента 1 тарифите можат да го делат својот интернет сообраќај вклучен во тарифата со друг уред.
За сите активни промоции на Mobile тарифите, дополнителни информации во секцијата за промотивни понуди.

**ИНФОРМАЦИИТЕ ЗА ФИКСНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1 и ИНФОРМАЦИИТЕ ЗА ТВ УСЛУГИ НА MAGENTA 1 се наведени во овој документ.**

### 4.9.4. MAGENTA 1 S'19, MAGENTA 1 M'19, MAGENTA 1 L'19

| Тарифен модел | Magenta 1 мобилни услуги S'19 | Magenta 1 мобилни услуги M'19 | Magenta 1 мобилни услуги L'19 |
|---|---|---|---|
| Месечен надомест за мобилни услуги | 1 x 599 ден.<br>2 x 499 ден. | 1 x 899 ден.<br>2 x 799 ден. | 1 x 1.199 ден.<br>2 x 1.099 ден. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Мобилни услуги | • Неограничени разговори кон сите домашни мрежи<br>• Неограничени SMS во мрежата на Телеком<br>• 1 GB 4G интернет<br>• MaxTV GO | • Неограничени разговори и SMS кон сите домашни мрежи<br>• 10 GB 4G интернет<br>• MaxTV GO | • Неограничени разговори и SMS кон сите домашни мрежи<br>• 100 минути кон меѓународни мрежи<br>• 20 GB 4G интернет<br>• MaxTV GO |
| | Magenta 1 Фиксен интернет S | Magenta 1 Фиксен интернет M | Magenta 1 Фиксен интернет L |
| Месечен надомест за фиксен интернет | 599 ден. | 699 ден. | 899 ден. |
| Фиксен интернет | • 250 GB интернет за дома со линиска брзина до 20Mbps/5Mbps (Ако нема техничка можност за поголема брзина, Телеком ќе обезбеди до 10 Mbps / 1 Mbps.)<br>• Неограничени разговори во мрежата на Телеком | • Неограничен интернет за дома со линиска брзина до 30Mbps/5Mbps (Ако нема техничка можност за поголема брзина, Телеком ќе обезбеди до 15 Mbps / 1 Mbps.)<br>• Неограничени разговори кон сите домашни мрежи | • Неограничен интернет за дома со линиска брзина до 100Mbps/100Mbps (Ако нема техничка можност за поголема брзина, Телеком ќе обезбеди до 60 Mbps / 10 Mbps.)<br>• Неограничени разговори кон сите домашни мрежи<br>• 500 минути кон меѓународни мрежи |
| | Magenta 1 MaxTV S | Magenta 1 MaxTV M | Magenta 1 MaxTV L |
| Месечен надомест за MaxTV | 499 ден. | 599 ден. | 899 ден. |
| MaxTV | • До 50 ТВ канали<br><br>Основни MaxTV опции: ТВ водич<br>Видеотека<br>• MaxTV за Android TV | • До 120 ТВ канали со вклучени ТВ пакети: Sport HD, Cinemax<br>• Напредни MaxTV функционалности: снимање, паузирање и премотување на програмата, ТВ-тека.<br>• MaxTV за Android TV | • До 150 ТВ канали со вклучени ТВ пакети: Sport HD, HBO, Cinemax, Extreme, и еден од: Pink&Grand+, Balkan или Tring<br>• Напредни MaxTV функционал ности: снимање, паузирање и премотување на програмата, ТВ-тека.<br>• MaxTV за Android TV |

Корисникот може да одбере било која комбинација на мобилни услуги, интернет и ТВ од опциите S, M или L(вклучително и мобилните тарифи Magenta 1 мобилни услуги S'19, Magenta 1 мобилни услуги M'19 и Magenta 1 мобилни услуги L'19) во рамките на Magenta 1 пакетот.

Magenta 1 пакетот може да содржи најмалку 1, а најмногу 5 постпејд линии на Magenta 1 мобилни услуги S, M или L(или во комбинација со Magenta 1 2019 мобилните линии).

Корисниците имаат можност да изберат и пакет со 1 мобилна линија и фиксен интернет (без MaxTV).

Magenta 1 пакетот е достапен со потпишување на договор на 24 месеци. За потпишување на Magenta 1 договор на 12 месеци се наплатува еднократен надомест од 1.499 ден, а за договор на неопределено време надомест од 1.999 ден.

Во зависнот од бројот на мобилни линии во фамилијата – доколку се вклучени 2 или повеќе линии од било која опција (S/M/L/S'19/M'19/L'19) на корисникот му се наплаќаат и двете линии по намалената цена:

| **Магента 1 мобилни услуги** | **претплата за вклучена една линија** | **претплата за вклучени две и повеќе линии** |
|---|---|---|
| S'19 | 599 ден. | 499 ден. |
| M'19 | 899 ден. | 799 ден. |
| L'19 | 1.199 ден. | 1.099 ден. |

Цената на Sport HD ТВ пакетот во Magenta 1 TB M зависи од бројот на мобилни линии:

- Magenta 1 со 1 мобилна линија –достапен како дополнителен пакет со редовна цена 249 ден.
- Magenta 1 со 2 или повеќе мобилни линии - Sport HD е вклучен во претплатата.

Корисникот има можност за купување смартфони и друга опрема по повластена цена во Доверба 24 или Фамилијарен Буџет. Фамилијарниот буџет се користи во времетраењето на истоимениот договор.
Во Magenta 1 како трета картичка е достапен и тарифниот модел Cool.

### 4.9.4.1. ИНФОРМАЦИИ ЗА МОБИЛНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1

Интервалот на тарифирање е на минута.
Минутите кон меѓународни мрежи во Magenta 1 мобилни услуги L'19 важат за зоните Европа и Свет. За вклучените неограничени SMS пораки важи политика за фер користење 10.000 SMS месечно. Цената за SMS пораки кон други мрежи е 5,9 денари.
Цената за MMS кон домашни мрежи е 17,7 денари, а кон меѓународни мрежи е 41,3 денари. Интервалот на тарифирање на интернетот е 10 kb.
По искористување на вклучениот интернет во тарифните модели, корисникот може да продолжи да сурфа само доколку активира еден од дополнителните интернет пакети.
При промена на тарифен модел или користење промоција за интернет на истиот тарифен модел, интернет сообраќајот се ресетира и на корисникот му се доделува ново количество интернет, зависно од неговиот избор.
FAMILY SHARE опцијата е достапна за M1 фамилиии со минимум една M'19 или L'19 мобилна линија. Корисниците имаат можност да споделат мобилен интернет само помеѓу M'19 и L'19 мобилните линии. Корисници на S мобилна линија не можат да примаат/даваат мобилен интернет.
Активација –преку Telekom MK app
MaxTV GO услугата е достапна само кај корисници кој што имаат вклучено TB S/M/L во својот Magenta 1 пакет.
MaxTV GO вклучува 10 GB за следење на ТВ преку смартфон. По надминување на 10 GB, MaxTV GO го користи интернет сообраќајот вклучен во претплатата.
За месечна претплата од 99 денари, корисниците на Магента 1 тарифите можат да го делат својот интернет сообраќај вклучен во тарифата со друг уред.

### 4.9.4.2. ИНФОРМАЦИИ ЗА ФИКСНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1

Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од локалниот приклучок до мрежната инфраструктура, бројот на MaxTV каналите кои се гледаат/снимаат додека се пристапува на интернет и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Македонски Телеком АД –
Скопје се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде
помала од 5 Mbps / 0,5 Mbps (за Internet S); 7,5 Mbps / 0,5 Mbps (за Internet M); 30 Mbps / 5 Mbps (за Internet L) во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.
По надминување на вклучениот интернет собраќај услугата се прекинува, а во интернет прелистувачот се појавува страница преку која корисникот може да мигрира во пакет со повеќе вклучен интернет сообраќај или да купи пакет дополнителен интернет сообраќај од 100 GB за 199 ден., со важност до крајот на месецот или до искористувањето на вклучениот
сообраќај. По искористувањето на сообраќајот од 100 GB, пакетот за дополнителен интернет сообраќај може да се активира повторно.
Неограничените разговори во мрежата на Телеком се однесуваат на повици од фиксната кон мобилната и фиксната мрежа на Телеком.

Повиците од фиксните линии кон други дестинации се наплаќаат согласно постојниот ценовник за фиксни услуги. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142______________________________, 0500 _____и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.
Неограничените разговори кон сите мрежи се однесуваат на повици од фиксната кон сите фиксни и мобилни мрежи во Македонија. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142__________________________________, 0500 _____и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.

Меѓународните вклучени минути се однесуваат на сообраќај од фиксната мрежа кон меѓународни фиксни и мобилни броеви кон зоните: Европа и Свет. По надминување на вклучените минути месечно, важат редовните цени.
Пакетот дополнителни услуги вклучува: Идентификација на повик (CLIP), Повик на чекање со задржување врска и Пренасочување повик.

Корисникот се обврзува да ја приклучи опремата која е во сопственост на Операторот според Упатството за инсталација дадено во прилог, на местото на приклучокот кој сам го навел.Доколку не може, корисникот има право да побара техничка помош од Операторот за инсталирање на опремата во сопственост на Операторот, по телефонски пат на 0800 12345, без дополнителен надомест. Корисникот има право да побара техничка помош за инсталирање на опремата од овластени лица на Операторот со дополнителен надомест според Ценовникот на Операторот.
Корисникот е обврзан да не ја поправа или ракува со опремата на мрежната завршна точка на начин кој би довел до нејзино оштетување, да не врши неовластена преконфигурација на опремата, да не прави упади, измами или друг вид на
злоупотреба со истата.
Во случај на раскинување на Договорот или Анексот, од кои било причини, како и во случај на престанок на важноста на Договорот или Анексот, корисникот се обврзува да ја врати опремата на мрежната завршна точка на Операторот или да му овозможи на Операторот да ја демонтира и врати опремата на мрежната завршна точка.
Доколку Преплатникот кој се обврзал на користење на услугите од Magenta 1 во времетраење од 12 или 24 месеци го прекине користењето на истите пред истекот на задолжителното времетраење, треба да плати договорна казна за предвремено раскинување во висина од 1.400,00 денари без ДДВ помножени со бројот на месеци што преостануваат до истекот на задолжителното времетраење.
Притоа Претплатникот се обврзува да му овозможи на Операторот да ја демонтира опремата (HGW/ONT/HYBRID HGW) или (HGW/ONT/HYBRID) и STB (Set Top Box). Доколку Претплатникот ја предаде оштетена опремата на мрежната завршна точка, се обврзува да плати надомест на штета во висина од 4.000 / 6.355 / 8.000 денари за HGW/ONT/HYBRID HGW , 5.500 / 8.000 денари за STB без ДДВ. Доколку Претплатникот воопшто не ја предаде опремата на мрежната завршна точка,се обврзува да плати надомест во висина од 4.720/ 7.499 / 9.440 денари за HGW/ONT/HYBRID HGW , 6.490 / 9.440 денари за STB.

## доПолниТелна услуга safenet home

SafeNet HOME нуди заштита од злонамерен софтвер, вируси, крадење на личните податоци (фишинг) или хакирање, при сурфањето на фиксната мрежа на Телеком. Ги заштитува сите уреди поврзани на интернет преку домашната мрежа, без разлика дали се поврзани на интернет преку wi-fi или мрежен кабел.
SafeNet HOME не бара инсталации и ажурирања на софтверот на уредите на корисниците и функционира без разлика на типот на уред или оперативен систем.
Доволно е само корисникот да ја активира услугата преку Telekom MK апликацијата. SafeNet HOME чини 29 денари за Magenta 1 корисници и 49 денари за Internet&TV I Internet корисници месечно, со 28 дена бесплатен период при првичното активирање на услугата.

## 4.9.4.3. ИНФОРМАЦИИ ЗА ТВ УСЛУГИ НА MAGENTA 1

MaxTV M ги вклучува дополнителните ТВ пакети: Cinemax и Sport HD. (Sport HD е вклучен во претплатата на MaxTV M само доколку корисникот поседува 2 или повеќе мобилни линии. Доколку корисникот поседува 1 мобилна линија, Sport HD
пакетот се наплаќа по редовна цена од 249 ден).
MaxTV L ги вклучува дополнителните ТВ пакети: HBO, Cinemax, Extreme и Sport HD. Корисниците може да одберат да користат изберат еден од пакетите – Pink&Grand+, Balkan или Tring, за следење без надомест.
Со опцијата S достапни се следните функционалности: MaxTV водич, родителска контрола, Видеотека. Со опциите M и L достапни се следните функционалности: MaxTV водич, паузирање, снимање, ТВ-тека, родителска контрола, Видеотека. Цената на филмовите од Видеотеката зависи од типот на содржината.
ТВ-теката содржи емитувана ТВ програма од последните 7 дена, достапна без да ја снимате.

| | Internet S | Internet M | Internet L |
|---|---|---|---|
| MaxTV S/M/L | 999 ден./еднократно за втор медиски приемник | 999 ден./еднократно за втор медиски приемник | 999 ден./еднократно за втор медиски приемник<br>139 ден./месечно за секој |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | дополнителен 3ти до 5ти медиски приемник |

Доколку корисникот сам го инсталира уредот или доколку уредот го инсталира техничар при инсталација на линијата, нема дополнителен надомест.
Доколку корисникот побара дополнителна инсталација на уредот од техничар, се наплатува еднократен надомест од 2.000 денари.

**доПолниТелна услуга MaxTV за Android TV**

MaxTV за Android TV претставува услуга која им овозможува на корисниците пристап до телевизиски и видео содржини кои се пренесуваат преку интернет и се достапни преку апликација инсталирана единствено на Android TV уред набавен од Македонски Телеком.

Користењето на услугата MaxTV за Android TV и следењето содржини преку MaxTV апликацијата за Android TV се реализира преку интернет и предизвикува потрошувачка на интернет сообраќај. Доколку Android TV уредот нема пристап на интернет или корисникот ја има искористено вклучената количина интернет сообраќај на линијата на која е поврзан уредот,
корисникот нема да биде во можност да ги следи содржините од апликацијата.

Услугата е вклучена во претплатата кај Magenta 1 со ТВ, без потреба од активирање.
Услугата се активира дополнително, за 399денари месечно (со вклучен ДДВ) кај Магента 1 без ТВ.

***Понуда за 24 месечен договор за услугата MaxTV за Android TV за Magenta 1 корисници без ТВ услуга***

- Цена на Android TV уредот: 1 денар.
- Месечен надомест за MaxTV за Android TV услуга: 399ден (со вклучен ДДВ). со 24 месечен договор.

Доколку корисникот не сака да се обврзе на 24 месечен договор, може да го набави Android TV уредот по регуларна цека, или да искористи Фамилијарен буџет.
Цени на Android TV уредот (со вклучен ДДВ):

- 5199ден, на прва телефонска сметка или во готово
- На 24 рати по 229ден. на телефонската сметка
- На 12 рати по 449ден. на телефонската сметка

## *ТВ пакети за MaxTV за Android TV*

- Tring за Android TV: Tring пакетот содржи 10 ТВ канали од различни жанрови на албански јазик.
  Цена: 99 денари месечно.
- HBO за Android TV: Вклучени канали: HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD. Вклучен е и пристап до апликацијата HBO GO којашто е инсталирана на самиот Android TV Box уред, со претходна регистрација на www.hbogo.mk
  Цена: 354 денари месечно.

### 4.9.5. COOL – ПОНУДА ЗА МЛАДИ ВО MAGENTA 1

Тарифниот модели COOL е наменет за најмладите членови на Магента 1 семејството.

| | COOL |
|---|---|
| Месечна претплата | 499 |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничено |
| Вклучени минути кон други мрежи | 100 минути |
| Вклучен интернет | 4 GB |
| 4G пристап | Да |
| Префрлување на интернет нареден месец | Да |

| | |
|---|---|
| Цена за разговори кон други мрежи | 4,9 ден/минута |
| Цена за интернет | Забранет |
| Цена за СМС пораки | 5,9 по СМС |
| Цена за меѓународни разговори | стандардни |
| СМС кон меѓународни мрежи | стандардни |
| Роаминг цени | стандардни |
| Услуги со посебни цени на чинење | стандардни |

**Kaspersky Safe Kids**

Ексклузивно во Magenta 1 е бесплатно вклучена и достапна за активирање Kaspersky Safe Kids услугата за онлајн заштита на децата при користење интернет. Таа овозможува да ги заштитите вашите деца од опасни и несоодветни информации на веб; Да го контролирате или ограничите времето што вашето дете го поминува во користење на мобилен уред или компјутер; Да ги контролирате или ограничите апликациите кои ги користи; Да ја контролирате локацијата на вашето дете; Да ги следите објавите на Facebook во кои е спомнато вашето дете и да ги гледате измените во листата на неговите пријатели; Да видите детални извештаи за онлајн активностите на вашето дете и слично.

За користење на услугата потребно е да ја активирате на Мој Телеком, преку носечкиот мобилен број од Magenta 1.

*Македонски Телеком не презема одговорност доколку Kaspersky Safe Kids се користи за цел спротивна на основната цел, а тоа е онлајн заштита на децата.

### 4.9.6. COOL KIDS – ПОНУДА ЗА ДЕТСКИ СМАРТ ЧАСОВНИЦИ ВО MAGENTA 1

Cool Kids тарифниот модел во Magenta 1 е наменет само за користење на детски смарт часовници.

| | COOL |
|---|---|
| Месечна претплата | 199 |
| Минути кон сите домашни мрежи | 300 минути |
| Вклучен мобилен интернет | 300 MB |
| Префрлување на интернет нареден месец | Не |
| Цена за разговори кон сите домашни мрежи (по искористување на вклучените 300 мин) | 2,9 ден/минута |

**Услови за додавање на Cool Kids во Magenta 1**

Magenta 1 корисникот мора да има минимум 1 мобилна линија (S/M/L), пришто не може да склучи Magenta 1 договор само со 1 мобилна линија Cool Kids.

Magenta 1 корисник може да додаде максимум 3 мобилни линии Cool Kids во својата фамилија.

Magenta 1 корисник може да додаде Cool Kids мобилна линија само со еден од часовниците MyKi Touch или TCL Family Watch.

### 4.9.7. MAGENTA 1 S+, S++, M+

| Тарифен модел | Magenta 1 S+ | Magenta 1 S++ | Magenta 1 M+ |
|---|---|---|---|
| Месечен надомест за мобилни услуги | 1 x 699 ден.<br>2 x 599 ден. | 1 x 799 ден.<br>2 x 699 ден. | 1 x 1.099 ден.<br>2 x 999 ден. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Мобилни услуги | • Неограничени разговори и SMS кон сите домашни мрежи<br>• 6 GB 4G интернет<br>• MaxTV GO | • Неограничени разговори и SMS кон сите домашни мрежи<br>• 15 GB 4G интернет<br>• MaxTV GO | • Неограничени разговори и SMS кон сите домашни мрежи<br>• 30 GB 4G интернет<br>• MaxTV GO |
| | | | |

#### 4.9.7.1. ИНФОРМАЦИИ ЗА MAGENTA 1 МОБИЛНИ ТАРИФИ НАМЕНЕТИ ЗА ТАРИФНИ МИГРАЦИИ ПРЕКУ ТЕЛЕКОМ МК АПЛИКАЦИЈА

- Тарифите се достапни за миграции на тарифниот модел преку Телеком МК апликацијата
- Интервалот на тарифирање е на минута.
- За вклучените неограничени SMS пораки важи политика за фер користење 10.000 SMS месечно.
- Цената за SMS пораки кон други мрежи е 5,9 денари.
- Цената за MMS кон домашни мрежи е 17,7 денари, а кон меѓународни мрежи е 41,3 денари.
- Интервалот на тарифирање на интернетот е 10 kb.
- По искористување на вклучениот интернет во тарифните модели, корисникот може да продолжи да сурфа само
- доколку активира еден од дополнителните интернет пакети.
- При промена на тарифен модел или користење промоција за интернет на истиот тарифен модел, интернет
- сообраќајот се ресетира и на корисникот му се доделува ново количество интернет, зависно од неговиот
- избор.
- FAMILY SHARE опцијата е достапна за M1 фамилиии со минимум една M, M+ или L мобилна  линија. Корисниците имаат можност да споделат мобилен интернет само помеѓу M, M+ и L мобилните линии. Корисници на S, S+,S++ мобилните линии не можат да примаат/даваат мобилен интернет.Активација –преку Telekom MK app
- MaxTV GO услугата е достапна само кај корисници кој што имаат вклучено ТВ S/M/L во својот Magenta 1 пакет.
- MaxTV GO вклучува 10 GB за следење на ТВ преку смартфон. По надминување на 10 GB, MaxTV GO го користи интернет сообраќајот вклучен во претплатата.

#### 4.9.8. MAGENTA 1 S '16, MAGENTA 1 M'16, MAGENTA 1 L'16

| Тарифен модел | Magenta 1 S '16 | Magenta 1 M '16 | Magenta 1 L '16 |
|---|---|---|---|
| Месечен надомест за мобилни услуги | 2 x 599 ден. | 2 x 999 ден. | 2 x 1.499 ден. |
| Мобилни услуги | • Неограничени разговори и SMS во мрежата на Телеком<br>• 200 минути разговор кон други национални мрежи<br>• 300 MB 4G интернет<br>• MaxTV GO | • Неограничени разговори и SMS кон сите мрежи<br>• 5 GB 4G интернет<br>• MaxTV GO | • Неограничени разговори и SMS кон сите мрежи<br>• 60 минути кон меѓународни мрежи<br>• 10 GB 4G интернет<br>• MaxTV GO |
| Месечен надомест за фиксен интернет | 699 ден. | 799 ден. | 1.199 ден. |
| Фиксен интернет | • 50 GB најстабилен интернет со линиска брзина до 20Mbps/5Mbps (Ако нема техничка можност за поголема брзина, Телеком ќе обезбеди до 10 Mbps / 1 Mbps.)<br>• Неограничени разговори во мрежата на Телеком | • Неограничен, најстабилен интернет со линиска брзина до 30Mbps/5Mbps (Ако нема техничка можност за поголема брзина, Телеком ќе обезбеди до 15 Mbps / 1 Mbps.)<br>• Неограничени разговори кон сите мрежи | • Неограничен интернет со линиска брзина до 100Mbps/100Mbps (Ако нема техничка можност за поголема брзина, Телеком ќе обезбеди до 60 Mbps / 10 Mbps.)<br>• Неограничени разговори кон сите мрежи<br>• 500 минути кон меѓународни мрежи<br>• Пакет дополнителни услуги |
| Месечен надомест за MaxTV | 699 ден. | 899 ден. | 1.199 ден. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| MaxTV | • До 50 ТВ канали | • До 80 ТВ канали со вклучени ТВ пакети: Sport HD, Cinemax<br>• Напредни MaxTV функционалности: снимање, паузирање и премотување на програмата, ТВ-тека. | • До 80 ТВ канали со вклучени ТВ пакети: Sport HD, HBO, Cinemax, Extreme, и еден од Pink&Grand+, Balkan или Tring<br>• Напредни MaxTV функционал ности: снимање, паузирање и премотување на програмата, ТВ-тека. |

Корисникот може да одбере било која комбинација на мобилни услуги, интернет и ТВ од опциите S '16, M '16 или L '16. Magenta 1 пакетот може да содржи најмалку 2, а најмногу 5 постпејд линии на Magenta 1 мобилни услуги S '16, M '16 или L '16.
Со потпишување на Magenta 1 договор на 24 месеци корисникот добива 25 % попуст на вкупниот месечен надомест на Magenta 1 пакетот.
Корисниците имаат можност да изберат и пакет со само 1 мобилна линија, во кој случај попустот на месечниот надомест за Magenta 1 пакетот за договор на 24 месеци изнесува 10%.
За потпишување на Magenta 1 договор на 12 месеци се наплатува еднократен надомест од 1.499 ден, а за договор на неопределено време надомест од 1.999ден.
Корисникот има можност за купување смартфони и друга опрема по повластена цена во Доверба 24 или Фамилијарен Буџет.

#### 4.9.8.1. ИНФОРМАЦИИ ЗА МОБИЛНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1 '16

Интервалот на тарифирање е на минута.
Минутите кон меѓународни мрежи во Magenta 1 мобилни услуги L '16 важат за зоните Европа и Свет.
Цената за разговор во Magenta 1 мобилни услуги S '16, по искористување на вклучените 200 минути кон други мрежи е 4,9 ден./ минута.
За вклучените неограничени SMS пораки важи политика за фер користење 10.000 SMS месечно. Цената за SMS пораки кон други мрежи е 5,9 денари.
Цената за MMS кон домашни мрежи е 17,7 денари, а кон меѓународни мрежи е 41,3 денари. Интервалот на тарифирање на интернетот е 10 kb.
Неискористениот интернет сообраќај се префрла во наредниот месец.
По искористување на вклучениот интернет во тарифните модели, корисникот може да продолжи да сурфа само доколку активира еден од дополнителните интернет пакети.
При промена на тарифен модел или користење промоција за интернет на истиот тарифен модел, интернет сообраќајот се ресетира и на корисникот му се доделува ново количество интернет, зависно од неговиот избор.
MaxTV GO вклучува 10 GB за следење на ТВ преку смартфон. По надминување на 10 GB, MaxTV GO го користи интернет сообраќајот вклучен во претплатата.
За месечна претплата од 99 денари, корисниците на Магента 1 тарифите можат да го делат својот интернет сообраќај вклучен во тарифата со друг уред.

### 4.9.8.2. ИНФОРМАЦИИ ЗА ФИКСНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1 '16

Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од локалниот приклучок до мрежната инфраструктура, бројот на MaxTV каналите кои се гледаат/снимаат додека се пристапува на интернет и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Македонски Телеком АД –
Скопје се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде
помала од 5 Mbps / 0,5 Mbps (за Internet S); 7,5 Mbps / 0,5 Mbps (за Internet M); 30 Mbps / 5 Mbps (за Internet L) во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.
По надминување на вклучениот интернет собраќај услугата се прекинува, а во интернет прелистувачот се појавува страница преку која корисникот може да мигрира во пакет со повеќе вклучен интернет сообраќај или да купи пакет дополнителен интернет сообраќај од 100 GB за 199 ден., со важност до крајот на месецот или до искористувањето на вклучениот
сообраќај. По искористувањето на сообраќајот од 100 GB, пакетот за дополнителен интернет сообраќај може да се активира повторно.
Неограничените разговори во мрежата на Телеком се однесуваат на повици од фиксната кон мобилната и фиксната мрежа на Телеком.
Повиците од фиксните линии кон други дестинации се наплаќаат согласно постојниот ценовник за фиксни услуги. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142____________________, 0500 _____и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.
Неограничените разговори кон сите мрежи се однесуваат на повици од фиксната кон сите фиксни и мобилни мрежи во Македонија. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142____________________, 0500 _____и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.
Меѓународните минути се однесуваат на сообраќај од фиксната мрежа кон меѓународни фиксни и мобилни броеви кон зоните Европа и Свет. По надминување на вклучените 500 минути месечно, важат редовните цени.
Пакетот дополнителни услуги вклучува: Идентификација на повик (CLIP), Повик на чекање со задржување врска и Пренасочување повик.

Корисникот се обврзува да ја приклучи опремата која е во сопственост на Операторот според Упатството за инсталација дадено во прилог, на местото на приклучокот кој сам го навел.Доколку не може, корисникот има право да побара техничка помош од Операторот за инсталирање на опремата во сопственост на Операторот, по телефонски пат на 0800 12345, без дополнителен
надомест. Корисникот има право да побара техничка помош за инсталирање на опремата од овластени лица на Операторот со дополнителен надомест според Ценовникот на Операторот.
Корисникот е обврзан да не ја поправа или ракува со опремата на мрежната завршна точка на начин кој би довел до нејзино оштетување, да не врши неовластена преконфигурација на опремата, да не прави упади, измами или друг вид на злоупотреба со истата.
Во случај на раскинување на Договорот или Анексот, од кои било причини, како и во случај на престанок на важноста на
Договорот или Анексот, корисникот се обврзува да ја врати опремата на мрежната завршна точка на Операторот или да му овозможи на Операторот да ја демонтира и врати опремата на мрежната завршна точка.
Доколку Прептлатникот кој се обврзал на користење на услугите од Magenta 1 во времетраење од 12 или 24 месеци го прекине користењето на истите пред истекот на задолжителното времетраење, треба да плати договорна казна за предвремено
раскинување во висина од 1.400,00 денари без ДДВ помножени со бројот на месеци што преостануваат до истекот на задолжителното времетраење.
Притоа Претплатникот се обврзува да му овозможи на Операторот да ја демонтира опремата (HGW/ONT/HYBRID HGW) или (HGW/ONT/HYBRID) и STB (Set Top Box). Доколку Претплатникот ја предаде оштетена опремата на мрежната завршна точка, се обврзува да плати надомест на штета во висина од 4.000 / 6.355 / 8.000 денари за HGW/ONT/HYBRID HGW , 5.500 / 8.000 денари за STB без ДДВ. Доколку Претплатникот воопшто не ја предаде опремата на мрежната завршна точка,се обврзува да плати
надомест во висина од 4.720/ 7.499 / 9.440 денари за HGW/ONT/HYBRID HGW , 6.490 / 9.440 денари за STB.

### 4.9.8.3. ИНФОРМАЦИИ ЗА ТВ УСЛУГИ НА MAGENTA 1 '16

MaxTV M '16 ги вклучува дополнителните ТВ пакети: Cinemax и Sport HD.
MaxTV L '16 ги вклучува дополнителните ТВ пакети: HBO, Cinemax, Extreme и Sport HD. Корисниците може да одберат да користат изберат еден од пакетите – Pink&Grand+, Balkan или Tring, за следење без надомест.
Со опцијата S достапни се следните функционалности: MaxTV водич, родителска контрола, Видеотека. Со опциите M и L достапни се следните функционалности: MaxTV водич, паузирање, снимање, ТВ-тека, родителска контрола, Видеотека. Цената на филмовите од Видеотеката зависи од типот на содржината.

ТВ-теката содржи емитувана ТВ програма од последните 7 дена, достапна без да ја снимате.

| | Internet S '16 | Internet M '16 | Internet L '16 |
|---|---|---|---|
| MaxTV S/M/L | 999 ден./еднократно за втор медиски приемник | 999 ден./еднократно за втор медиски приемник | 999 ден./еднократно за втор медиски приемник<br>139 ден./месечно за секој дополнителен 3ти до 5ти медиски приемник |

Доколку корисникот сам го инсталира уредот или доколку уредот го инсталира техничар при инсталација на линијата, нема дополнителен надомест.
Доколку корисникот побара дополнителна инсталација на уредот од техничар, се наплатува еднократен надомест од 2.000 денари.

### 4.9.9. COOL – ПОНУДА ЗА МЛАДИ ВО MAGENTA 1 '16 И MOBILE

Тарифните модели COOL и COOL Junior се наменети за најмладите членови на Магента 1 семејството.

| | COOL | COOL Junior |
|---|---|---|
| Месечна претплата | 499 | 599 |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон други мрежи | 100 минути | 100 минути |
| Вклучен интернет | 4 GB | 4 GB |
| 4G пристап | Да | Да |
| Префрлување на интернет нареден месец | Да | Да |
| Kaspersky Save Kids апликација | / | Да |
| **Останати цени** | | |
| Цена за разговори кон други мрежи | 4,9 ден/минута | забранети |
| Цена за интернет | Забранет | забранети |
| Цена за СМС пораки | 5,9 по СМС | забранети |
| Цена за меѓународни разговори | стандардни | забранети |
| СМС кон меѓународни мрежи | стандардни | забранети |
| Роаминг цени | стандардни | забранети |
| Услуги со посебни цени на чинење | стандардни | забранети |

Тарифниот модел COOL Junior е со целосна контрола на трошење. По надминување на вклучениот сообраќај во претплатата, услугите се забранети и може повторно да се активираат со купување на дополнителен пакет од страна на носителот на Магента 1 / Mobile фамилијата. СМС,ММС, меѓународни и роаминг разговори се забранети, и може да се овозможат со купување на пакет од страна на родителот.

Дополнителни пакети за COOL Junior:

| Дополнителен пакет | претплата | Вклучено во пакет |
|---|---|---|
| COOL Минути | 99 денари | 100 минути кон други домашни мрежи |
| COOL СМС | 99 денари | 100 смс и ммс пораки |
| COOL Интернет пакет | 99 денари | 500 MB |

| | | |
|---|---|---|
| COOL Роаминг | 999 денари | 30 минути, 30 смс и 30 MB во роаминг |
| COOL Меѓународни | 399 денари | 30 минути 30 смс пораки кон меѓународни мрежи |

Пакетите може да се активираат само од страна на носителот на Магента 1 / Mobile фамилијата, со активација на бројот 14744.
Детето, корисникот на COOL Junior тарифата може само да побара активација на пакет, но не и да активира. Пакетите се со валидност 30 дена од датумот на активација.
Kaspersky Safe Kids претставува услуга за онлајн заштита на вашите деца и е ексклузивна можност за корисниците на Junior тарифата.
Таа овозможува да ги заштитите вашите деца од опасни и несоодветни информации на веб; Да го контролирате или ограничите времето што вашето дете го поминува во користење на мобилен уред или компјутер; Да ги контролирате или ограничите апликациите кои ги користи; Да ја контролирате локацијата на вашето дете; Да ги следите објавите на Facebook во кои е спомнато вашето дете и да ги гледате измените во листата на неговите пријатели; Да видите детални извештаи за онлајн активностите на вашето дете и слично.

За користење на услугата потребно е да ја активирате на Мој Телеком, во делот Мои Пакети и Услуги/Интернет безбедност.
*Македонски Телеком не презема одговорност доколку Kaspersky Safe Kids се користи за цел спротивна на основната цел, а тоа е онлајн заштита на децата.

### 4.9.10. MAGENTA 1 S ‘15, MAGENTA 1 M ‘15, MAGENTA 1 L ‘15

| Тарифен модел | Magenta 1 S ‘15 | Magenta 1 M ‘15 | Magenta 1 L ‘15 |
|---|---|---|---|
| Месечна претплата за мобилна комуникација | 2 x 499 ден. | 2 x 799 ден. | 2 x 999 ден. |
| Мобилна комуникација, интернет и mobile maxtv | • Неограничени разговори во мрежата на Телеком<br>• 100 минути разговор кон други национални мрежи<br>• 100 MB 4G интернет<br>• Mobile MaxTV | • Неограничени разговори кон сите мрежи<br>• 3 GB 4G интернет<br>• Mobile MaxTV | • Неограничени разговори и SMS кон сите мрежи<br>• 6 GB 4G интернет<br>• Mobile MaxTV |
| Месечна претплата за фиксна комуникација | 699 ден. | 799 ден. | 1.199 ден. |
| Фиксна комуникација и интернет | • Неограничени разговори во мрежата на Телеком<br>• 50 GB интернет со линиска брзина до 4 Mbps | • Неограничени разговори кон сите мрежи<br>• Неограничен интернет со линиска брзина до 12 Mbps | • Неограничени разговори кон сите мрежи<br>• Неограничен интернет со линиска брзина до 50 Mbps |
| Месечна претплата за MaxTV | 699 ден. | 799 ден. | 1.199 ден. |
| MaxTV | • До 50 ТВ канали<br>• Дополнителни ТВ канали: Arena 2/3/4 | • До 80 ТВ канали<br>• ТВ пакети: Max Sport + Max Balkan | • До 80 ТВ канали<br>• ТВ пакети: Max Sport +, HBO, Max Balkan, Max+ |
| Вкупна месечна претплата | 2.396 ден. | 3.196 ден. | 4.396 ден. |
| Попуст за склучување Доверба 24 Договор (се пресметува на вкупната сума) | -20% | -20% | -20% |
| Месечна претплата со попуст | 1.917 ден. | 2.557 ден. | 3.517 ден. |

### 4.9.10.1. ИНФОРМАЦИИ ЗА МОБИЛНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1 ‘15

Можност за додавање до 3 дополнителни постпејд броеви. Дополнителните постпејд броеви се бираат од опциите S ‘15, M ‘15 или L ‘15.
Можност за додавање до 2 дополнителни припејд броја.
Можност за купување мобилен уред по повластена цена во Доверба 24.
По надминување на лимитот од 100 минути во Магента 1 S ‘15, цената за разговор е 4,9 ден./мин.
По надминување на лимитот за мобилен интернет од 100 MB/3 GB/6 GB брзината на интернет пристап се намалува на 64 Kbps/64 Kbps. По надминување на лимитот од 20 часа (10 GB) услугата Mobile MaxTV се исклучува. Корисникот добива две
SMS нотификации: еднаш кога ќе потроши 80% од сообраќајот и вторпат кога целосно ќе го потроши вклучениот сообраќај. За месечна претплата од 99 денари, корисниците на Магента 1 тарифите можат да го делат својот интернет сообраќај вклучен во тарифата со друг уред.

### 4.9.10.2. ИНФОРМАЦИИ ЗА ФИКСНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1 ‘15

Опциите S и M се достапни преку бакар и оптика. Опцијата L е достапна само преку оптика.

По искористени 50 GB интернет во Магента 1 S, брзината се намалува до 256 Kbps/256 Kbps. По искористени 300 GB интернет во Магента 1 M, брзината се намалува до 768 Kbps/768 Kbps. По искористени 600 GB интернет во Магента 1 L, брзината се намалува до 2 Mbps/2 Mbps.

Корисникот се обврзува да ја приклучи опремата која е во сопственост на Операторот според Упатството за инсталација дадено во прилог, на местото на приклучокот кој сам го навел.Доколку не може, корисникот има право да побара техничка помош од Операторот за инсталирање на опремата во сопственост на Операторот, по телефонски пат на 0800 12345, без дополнителен
надомест. Корисникот има право да побара техничка помош за инсталирање на опремата од овластени лица на Операторот со дополнителен надомест според Ценовникот на Операторот.
Корисникот е обврзан да не ја поправа или ракува со опремата на мрежната завршна точка на начин кој би довел до нејзино оштетување, да не врши неовластена преконфигурација на опремата, да не прави упади, измами или друг вид на злоупотреба со истата.
Во случај на раскинување на Договорот или Анексот, од кои било причини, како и во случај на престанок на важноста на
Договорот или Анексот, корисникот се обврзува да ја врати опремата на мрежната завршна точка на Операторот или да му овозможи на Операторот да ја демонтира и врати опремата на мрежната завршна точка.
Доколку Претплатникот кој се обврзал на користење на услугите од Magenta 1 во времетраење од 12 или 24 месеци го прекине користењето на истите пред истекот на задолжителното времетраење, треба да плати договорна казна за предвремено
раскинување во висина од 1.400,00 денари без ДДВ помножени со бројот на месеци што преостануваат до истекот на задолжителното времетраење.
Притоа Претплатникот се обврзува да му овозможи на Операторот да ја демонтира опремата (HGW/ONT/HYBRID HGW) или (HGW/ONT/HYBRID) и STB (Set Top Box). Доколку Претплатникот ја предаде оштетена опремата на мрежната завршна точка, се обврзува да плати надомест на штета во висина од 4.000 / 6.355 / 8.000 денари за HGW/ONT/HYBRID HGW , 5.500 / 8.000 денари за STB без ДДВ. Доколку Претплатникот воопшто не ја предаде опремата на мрежната завршна точка,се обврзува да плати
надомест во висина од 4.720/ 7.499 / 9.440 денари за HGW/ONT/HYBRID HGW , 6.490 / 9.440 денари за STB.

### 4.9.10.3. ИНФОРМАЦИИ ЗА ТВ УСЛУГИ НА MAGENTA 1 ‘15

| Тарифен модел | Magenta 1 S ‘15 | Magenta 1 M ‘15 | Magenta 1 L ‘15 |
|---|---|---|---|
| Вклучено | До 50 ТВ канали | До 80 ТВ канали | До 80 ТВ канали |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Мобилна комуникација, интернет и mobile maxtv | Дополнителни ТВ канали: Arena 2/3/4<br>MaxTV функционалности: MaxTV водич, Родителска контрола, пристап до Видеотека | ТВ пакети: Max Sport+, Max Balkan MaxTV функционалности: MaxTV водич, паузирање на програмата, снимање на програмата во тек, закажување снимање на идни содржини, ТВ-тека, Родителска контрола, пристап до Видеотека | ТВ пакети: HBO, Max Sport+, Max+, Max Balkan, Max XXX MaxTV функционалности: MaxTV водич, паузирање на програмата, снимање на програмата во тек, закажување снимање на идни содржини, ТВ-тека, Родителска контрола, пристап до Видеотека |

При прво активирање на дополнителните пакети HBO, Max Sport+, Max Sport, Max + и Max XXX, првиот месец е бесплатен. Доколку корисникот не го деактивира пакетот, од следниот месец му се наплатува редовната цена.

### 4.9.11. FAMILY BOX

#### 4.9.11.1. FAMILY BOX - ПРОМОЦИЈА СО ВАЖНОСТ ОД 12.05.2015 – 15.06.2015

Промоцијата се однесува на 24 месеци бесплатни Arena Sport канали. Понудата е со ограничен период и важи за сите нови Family Box корисници за склучен договор на 2 години. Понудата не важи за постојните MaxTV корисници.

#### 4.9.11.2. FAMILY BOX - ПРОМОЦИЈА СО ВАЖНОСТ ОД 05.02.2015 – 15.04.2015

Промоцијата се однесува на првите 6 месеци, во коишто Family Box пакетот е со попуст од 500 денари. Дополнително, промотивно 6 месеци бесплатни се следниве TV пакети:

- Max Sport+ – единствениот спортски пакет на пазарот кој ги нуди Arena и Sport Klub каналите заедно;
- HBO – премиум филмскиот пакет кој нуди најнови филмски блокбастери и хит серии;
- Max XXX – пакетот со содржини за возрасни.

Понудата е со ограничен период и важи за сите нови Family Box корисници за склучен договор на 2 години. Понудата не важи за постојните MaxTV корисници.

#### 4.9.11.3. FAMILY BOX - ПРОМОЦИЈА СО ВАЖНОСТ ОД 01.11.2014 – 15.01.2015

Промоцијата се однесува на првите 6 месеци, во коишто Family Box пакетот е со попуст од 500 денари. Понудата е со ограничен период и важи за сите нови Family Box корисници за склучен договор на 2 години. Понудата не важи за постојните MaxTV корисници.

#### 4.9.11.4. FAMILY BOX - ПРОМОЦИЈА СО ВАЖНОСТ ОД 11.09.2014 – 31.10.2014

Промоцијата се однесува на првите 6 месеци, во коишто Family Box пакетот е со попуст од 500 денари. Понудата е со ограничен период и важи за сите нови Family Box корисници за склучен договор на 2 години. Понудата не важи за постојните MaxTV корисници.

#### 4.9.11.5. FAMILY BOX - НОВА ПОНУДА СО ВАЖНОСТ ОД 11.09.2014

Тарифниот модел Family Box е комбинација од најатрактивните телекомуникациски услуги и нуди одговор на потребите на целото семејство. Пакетот нуди можност за заштеда, една сметка за телекомуникациските услуги и највисок квалитет на услугите како и на корисничката поддршка.

| Месечна претплата | 2.499 ден | |
|---|---|---|
| Мобилни услуги | SIM 1 | SIM 2 |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничени | |
| Вклучени минути кон други национални мрежи | Неограничени | |

| | | |
|---|---|---|
| Вклучени SMS пораки | / | |
| Вклучен Мобилен Интернет | 1 GB | 1 GB |
| Мобилен MaxTV | 20 часа (10 GB) | 20 часа (10 GB) |
| Фиксни услуги | | |
| Фиксен Интернет Брзина на пристап | Неограничен сообраќај до 8 Mbps / 768 Kbps | |
| MaxTV канали<br>Max TV карактеристики | ~80 TV канали<br>Сите вклучени (EPG, PVR, TV-тека, VoD...) | |
| Фиксна телефонија | Нема вклучени минути, наплата по потрошено | |

- Family Box е достапен со Договор на 12 или 24 месеци.
- Сите корисници кои ќе склучат договор за Family Box во промотивниот период ќе ги користат карактеристиките на пакетот од промотивниот период за цело времетраење на договорот.
- Вклучените минути се за разговори само од СИМ картичките. По надминување на дозволениот лимит, цената за минута разговор е 4,9 денари.
- Секоја SIM картичка засебно има по 1 GB мобилен интернет и 10 GB мобилен MaxTV.
- По надминување на дозволениот лимит за мобилен интернет, брзината на мобилниот интернет се намалува на 64 Kbps / 64 Kbps
- По надминување на дозволениот лимит за мобилен MaxTV, сообраќајот се наплатува по цена 1 ден. /2 MB
- Со секоја СИМ картичка корисникот може да склучи Доверба за мобилен апарат или таблет.
- Дозволениот лимит за фиксен интернет сообраќај е 300 GB. По негово надминување брзината на интернет сообраќај се намалува на 768 Kbps / 768 Kbps
- Наплатата за фиксната телефонија е по реализиран сообраќај.

Цени за разговори и SMS:

| Тарифа | Family Box |
|---|---|
| Повици од мобилен кон други домашни оператори | 4,9 ден. |
| Повици од фиксен кон сите фиксни домашни мрежи | |
| Нормална тарифа, секој ден од 08:00 до 20:00 часот | 1,18 ден. |
| Евтина тарифа, секој ден од 20:00 до 08:00 часот | 0,71 ден. |
| Повици од фиксен кон мобилни телефонски мрежи | |
| Нормална тарифа, секој ден од 08:00 до 20:00 часот | 6,99 ден. (кон мобилните мрежи на Телеком, VIP, One и Albafone) |
| Евтина тарифа, секој ден од 20:00 до 08:00 часот | 3,99 ден. (кон мобилните мрежи на Телеком, VIP, One и Albafone) |
| SMS кон домашни и странски мрежи | 5,9 ден. |
| MMS порака | 17,7 ден. |
| MMS кон меѓународни зони | 41,3 ден. |
| Цена за мобилен интернет по надминување на вклучениот не се наплаќа, намалување на брзината на 64/64 Kbps | |
| Цена за Mobile MaxTV по надминување на вклучениот 1,18 ден. за 2 MB | |
| Повиците од мобилен и од фиксен кон интернационални зони се наплатуваат согласно Интернационални цени / зони од Ценовникот | |

Цените за пренос на податоци, цената за видео повици, дополнителни услуги на мобилната телефонска линија, дополнителни услуги на фиксната телефонска линија, останати услуги, повици кон итни броеви, повици кон останати броеви се наплатуваат согласно дефинираните цени во соодветните секции во Ценовникот.

Цените се со вклучен ДДВ.

Додавки кон Family Box:

- Корисникот може да додаде до 3 дополнителни СИМ картички на еден од следните постпејд тарифни модели: Play Start, Play Comfort, Play Extra, Play Premium.. Со додавање на секој дополнителен СИМ кон Family Box, корисникот добива 20% попуст на месечната претплата. Доколку со избраниот тарифен модел корисникот има склучено и Доверба12 без телефон, попустот се аплицира на повластената цена на месечната претплата со Доверба 12 без телефон;
- Корисникот може да додаде до 2 припејд картички кон Family Box со можност за автоматско надополнување кредит на почетокот на секој месец;
- Корисникот може да купи дополнителни пакети за фиксна телефонија, фиксен интернет, дополнителен ТВ приклучок, дополнителни ТВ пакети. Цените и условите за користење се дадени во следнава табела:

| Име на производот | Еднократен надомест | Месечен надомест | Опис / услови |
|---|---|---|---|
| Фиксна телефонија, дополнителен пакет | / | 99,00 ден. | Неограничени разговори од фиксната линија во мрежата на Македонски Телеком. По надминување на дозволениот лимит од 100 часа, разговорите се наплатуваат 1,18 ден. / 0,71 ден. за минута во нормална / евтина тарифа. |
| Оптички пакет, дополнителен пакет | / | 300,00 ден. | Неограничен интернет сообраќај, со брзина 50 Mbps / 50 Mbps. По надминување на дозволениот лимит од 600 GB, брзината на Интернет сообраќајот се намалува на 2 Mbps / 2 Mbps. |
| Втор медија приемник | 999,00 ден. | / | |
| Трет ТВ приклучок | / | 139,00 ден. | Важи само со активиран Оптички пакет. |
| Четврти ТВ приклучок | / | 139,00 ден. | Важи само со активиран Оптички пакет. |
| Петти ТВ приклучок | / | 139,00 ден. | Важи само со активиран Оптички пакет. |
| HBO | / | 354,00 ден. | При првото активирање, пакетот е бесплатен еден месец. |
| Max+ | / | 236,00 ден. | Sport Klub 1, 2, 3, 4, 5 и 6, Extreme Sport, MTV Hits, MTV Dance и MTV Rock, Playboy TV, Brazzers TV, Hustler TV, French Lover, Private TV. При првото активирање, пакетот е бесплатен еден месец. |
| Max XXX | / | 118,00 ден. | |
| Max Alb | / | 0,00 ден. | |
| Игри | / | 80,00 ден. | При првото активирање, пакетот е бесплатен еден месец. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Max Sport | / | 149,00 ден. | Sport Klub 1, Sport Klub 2, Sport Klub 3, Sport Klub 4, Sport Klub 5, Sport Klub 6, Extreme Sports. При првото активирање, пакетот е 1 месец бесплатен.<br>Активирајте преку MaxTV, на 122 или преку интернет |
| Max Tring | / | 99,00 ден. | |
| Max Sport + | / | 249,00 ден. | Arena Sport 2, Arena Sport 3 и Arena Sport 4 (во SD и HD резолуција) заедно со 5 дополнителни канали: Sport Klub 1, Sport Klub 2, Sport Klub 3, Sport Klub 4, Sport Klub 5, Sport Klub 6, Extreme Sports. При првото активирање, пакетот е 1 месец бесплатен. |
| Изнајмување од MaxTV Видеотека | Цена по изнајмување | | |
| Категорија 1 | 69,00 ден. | | |
| Категорија 2 | 79,00 ден. | | |
| Категорија 3 | 89,00 ден. | | |
| Категорија 4 | 99,00 ден. | | |
| Категорија 5 | 119,00 ден. | | |
| Категорија 6 | 129,00 ден. | | |
| Категорија 7 | 139,00 ден. | | |

Сите цени се со вклучен ДДВ.

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB)

#### 4.9.11.6. FAMILY BOX 1 – ПОНУДА СО ВАЖНОСТ ОД 23.05 – 31.08.2014

Заради промената во Family Box, понудата со важност од 23.05 – 10.09.2014 се преименува во Family Box 1.

| Месечна претплата, со вклучен ДДВ | 1.999 ден. | |
|---|---|---|
| Мобилни услуги | SIM 1 | SIM 2 |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничени | |
| Вклучени минути за разговори кон други домашни мрежи | Неограничени / 400 минути* | |
| SMS пораки | / | |
| Мобилен Интернет<br>Политика на фер користење (ПФК) | 1 GB<br>Намалување на брзината на 64/64 Kbps | 1 GB<br>Намалување на брзината на 64/64 Kbps |
| Мобилен MaxTV<br>Цена за 2 MB по ПФК | 20 часа (10 GB)<br>1,18 ден. | 20 часа (10 GB)<br>1,18 ден. |
| Фиксни услуги | | |

| | |
|---|---|
| Фиксен Интернет Брзина на пристап | Неограничен сообраќај до 8 Mbps / 768 Kbps |
| MaxTV канали<br>Max TV карактеристики | ~80 TV канали<br>Сите вклучени (EPG, PVR, TV-тека, VoD...) |
| Фиксна телефонија | Нема вклучени минути, наплата по потрошено |

* Сите корисници кои склучиле договор за Family Box за време на промоцијата од 23.05.2014 – 31.08.2014, ќе користат неограничени минути кон другите национални оператори за цело времетраење на договорот. Корисниците кои ќе склучат договор за Family Box по 01.09.2014, ќе користат 400 минути вклучени за разговори кон други национални оператори за цело времетраење на договорот.

- Сите останати додавки и правила дефинирани во важечкиот Family Box, се валидни и за Family Box 1.
- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

### 4.9.11.7. НАДОМЕСТ ЗА ОШТЕТЕНА ИЛИ НЕВРАТЕНА ОПРЕМА

Претплатникот се обврзува да плати надомест на штета не повеќе од 4.000,00 / 6.355,00 / 8.000 /4.500 денари за HGW/ONT/HYBRID HGW /4G рутер и 5.500,00 / 8.000,00 денари за STB без ДДВ, доколку ја предаде оштетена опремата на мрежната завршна точка.

Претплатникот се обврзува да плати надомест не повеќе од 4.720,00 / 7.499,00 / 9.440 / 5.310 денари за HGW/ONT/HYBRID HGW / 4G рутер и 6.490,00 / 9.440,00 денари за STB, доколку воопшто не ја предаде опремата на мрежната завршна точка

# 5. ОСТАНАТИ СТАРИ ТАРИФНИ МОДЕЛИ

## 5.1. Пензионер 1

| Тарифен модел | Пензионер 1 |
|---|---|
| Месечна претплата | 236 ден. |
| Вклучени минути кон сите корисници на Пензионер | неограничено |
| Вклучени минути кон сите мрежи | 200 |
| Вклучени SMS кон сите мрежи | 50 |
| Цени по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените | 5,9 ден. |
| SMS порака | 5,9 ден. |
| MMS порака | 17,7 ден. |
| MMS кон интернационални зони | 41,3 ден. |
| Интернет | 15 ден./MB |

- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.
- Поради заштита од зголемени трошоци, услугата забрана за користење мобилен интернет е активирана на тарифниот модел Пензионер. Деактивација на забраната на бесплатниот говорен автомат 144 133
- Тарифниот модел Пензионер 1 не е достапен за нови активации почнувајќи од 15.10.2020

## 5.2. Смарт M'16 и Magenta 1 мобилни услуги M'16-1

| Тарифен модел | Smart M '16 | Magenta 1 M '16-1 |
|---|---|---|
| Месечна претплата | 899 ден. | 899 ден. |
| Повластена месечна претплата со Доверба 12 | 799 ден. | / |
| Попуст за Magenta 1 пакет | / | - 25 % |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон  други национални мрежи | Неограничено | Неограничено |
| Вклучен Интернет | 4 GB | 4 GB |
| Вклучени SMS пораки | Неограничени кон сите домашни мрежи | Неограничени кон сите домашни мрежи |
| Вклучени минути кон интернационални мрежи | / | / |
| Цена за мобилен интернет по надминување на вклучениот | По искористување на вклучениот интернет сообраќај во тарифата услугата мобилен интернет се прекинува. За повеќе интернет корисникот мора да активира Интернет пакет - 30 дневен. | |
| Цена на MMS кон национални мрежи | 17,7 ден. | |
| Цена на MMS кон интернационални мрежи | 41,3 ден. | |
| Пристап до 4G | ▯ | ▯ |

### 5.3. Смарт 499 и Смарт 799

| Тарифен модел | Smart 499 | Smart 799 |
|---|---|---|
| Месечна претплата | 499 ден. | 799 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон други национални мрежи | 100 | Неограничено |
| Вклучени SMS пораки | Неограничено (во мрежата на Телеком) | Неограничено (кон сите мрежи) |
| Вклучен Интернет | 300 MB | 4 GB |
| Пристап до 4G |  |  |
| Префрлување на неискористениот интернет во наредниот месец |  |  |

### 5.4. PLAY START, PLAY COMFORT, PLAY EXTRA, PLAY PREMIUM

| Тарифен модел | Play Start | Play Comfort | Play Extra | Play Premium |
|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 499 ден. | 799 ден. | 1.199 ден. | 1.799 ден. |
| Повластена месечна претплата со Доверба 12 | 449 ден. | 699 ден. | 999 ден. | 1.499 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничено | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон други национални мрежи | 100 мин. | | | |
| Вклучен Интернет | / | 2 GB | 4 GB | 10 GB |
| Вклучени SMS пораки кон сите национални мрежи | / | / | 200 | Неограничено |
| Вклучени минути кон интернационални мрежи | / | / | / | 100 мин. |
| Цена по надминување на вклучените минути кон сите национални мрежи | 4,9 ден. | / | / | / |
| Цена за мобилен интернет | 9,9 ден./MB | / | | |
| Цена на SMS кон домашни и странски мрежи по надминување на вклучените | 5,9 ден. | | | |
| Цена на MMS кон национални мрежи по надминување на вклучените | 17,7 ден. | | | |
| Цена на MMS кон интернационални мрежи по надминување на вклучените | 41,3 ден. | | | |
| Пристап до 4G |  |  |  |  |
| Mobile MaxTV | / | 20 часа (~10 GB) | 20 часа (~10 GB) | 20 часа (~10 GB) |

- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.
- По надминување на вклучениот интернет, сообраќајот не се тарифира дополнително туку се намалува брзината.
- Минутите кон интернационални мрежи во Play Premium важат кон Зони 1, 2, 3 и 4.

## 5.5. PLAY BASIC, PLAY START1

| Тарифен модел | Play Basic | Play Start1 |
|---|---|---|
| Месечна претплата | 299 ден. | 599 ден. |
| Повластена месечна претплата со Доверба 12 | 259 ден. | 519 ден. |
| Вклучени минути кон сите национални мрежи | 100 мин. | неограничено |
| Вклучен Интернет | / | 100 MB |
| Цена по надминување на вклучените минути кон сите национални мрежи | 5,9 ден. | / |
| Цена за мобилен интернет | 15 ден. | / |
| Цена на SMS кон домашни и странски мрежи по надминување на вклучените | 5,9 ден. | |
| Цена на MMS кон национални мрежи по надминување на вклучените | 17,7 ден. | |
| Цена на MMS кон интернационални мрежи по надминување на вклучените | 41,3 ден. | |

- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.
- По надминување на вклучениот интернет, сообраќајот не се тарифира дополнително туку се намалува брзината.
- Play Basic и Play Start 1 беа достапни за продажба до 02.03.2015 година. Оттогаш повеќе не се дел од комерцијалната понуда на Македонски Телеком.

## 5.6. ФАМИЛИЈА МАКС

| | Family Max S | Family Max M | Family Max L |
|---|---|---|---|
| Број на постпејд СИМ картички (вклучувајќи го и носителот) | 2 | 2-4 | 2-6 |
| Број на фиксни линии | 1 | 1 | 1 |
| Припејд СИМ картички | 0–2 | 0–2 | 0–2 |
| Месечна претплата | 1.999 ден. | 2.499 ден. | 2.999 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон семејството | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени SMS кон семејството | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон други домашни мрежи | 200 | 400 | 600 |
| Вклучен ADSL интернет сообраќај* | Неограничен | Неограничен | Неограничен |
| Max TV | 80 канали | 80 канали | 80 канали |

*За неограничен интернет сообраќај важи Политика на фер користење од 300 GB месечно. По надминување на вклучениот интернет сообраќај, брзината на пристап се намалува на 768 Kbps/768 Kbps.
Постпејд мобилните броеви во пакетите Family Max S, Family Max M, Family Max L се на еден од следиве тарифни модели:
Family Max S, Family Max M, Family Max L соодветно; фиксниот број во пакетите е на еден од следниве тарифни модели: Family

fix max S, Family fix max M и Family fix max L. Припејд членовите го користат својот тарифниот модел за разговори со броеви надвор од кругот на семејството.

Цени за разговори и SMS по надминување на Политика за фер користење:

| Тарифа | Family Max S | Family Max M | Family Max L |
|---|---|---|---|
| Повици од мобилен кон сите мрежи и од фиксен кон сите мобилни мрежи | 5,9 ден. | 5,4 ден. | 4,9 ден. |
| Повици од фиксен кон сите фиксни мрежи | 1,5 ден. | 1,5 ден. | 1,5 ден. |
| SMS кон сите домашни мрежи | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |
| SMS кон меѓународни мрежи | 6,9 ден. | 6,9 ден. | 6,9 ден. |
| MMS кон домашни мрежи | 15 ден. | 15 ден. | 15 ден. |
| MMS кон меѓународни мрежи | 40 ден. | 40 ден. | 40 ден. |

## 5.7. ФАМИЛИЈА+

| | Family + S | Family + M | Family + L |
|---|---|---|---|
| Број на постпејд СИМ картички (вклучувајќи го и носителот) | 2 | 2-4 | 2-6 |
| Број на фиксни линии | 1 | 1 | 1 |
| Припејд СИМ картички | 0–2 | 0–2 | 0–2 |
| Месечна претплата | 1.599 ден. | 2.099 ден. | 2.499 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон семејството | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени SMS кон семејството | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон други национални мрежи | 200 | 400 | 600 |
| Вклучен ADSL интернет сообраќај* | Неограничен | Неограничен | Неограничен |

*За неограничен интернет сообраќај важи Политика на фер користење од 300 GB месечно. По надминување на вклучениот интернет сообраќај, брзината на пристап се намалува на 768 Kbps/768 Kbps.

Цени за основни услуги за Фамилија+ тарифните модели:

| Тарифа | Family+ S | Family+ M | Family+ L |
|---|---|---|---|
| Повици од мобилен кон сите мрежи и од фиксен кон сите мобилни мрежи | 5,9 ден. | 5,4 ден. | 4,9 ден. |
| Повици од фиксен кон сите фиксни мрежи | 1,5 ден. | 1,5 ден. | 1,5 ден. |
| SMS кон сите домашни мрежи | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |
| SMS кон меѓународни мрежи | 6,9 ден. | 6,9 ден. | 6,9 ден. |
| MMS кон сите домашни мрежи | 15 ден. | 15 ден. | 15 ден. |
| MMS кон меѓународни мрежи | 40 ден. | 40 ден. | 40 ден. |

## 5.8. PLAY S, PLAY M

| Play | Play S | Play M |
|---|---|---|
| Месечна претплата | 399 ден. | 799 ден. |
| 30% попуст | | |
| Вклучени минути кон сите домашни мрежи | 100 мин. | Неограничено |
| Вклучени SMS пораки | / | / |
| Вклучени меѓународни разговори | / | / |
| Вклучен интернет | 300 MB | 2 GB |
| Mobile MaxTV | / | 20 часа |
| Цени по надминување на вклучениот сообраќај | | |
| Минута разговор кон сите домашни мрежи | 5,90 ден. | 4,9 |
| Мобилен Интернет | 15,00 ден. | / |
| SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи | 5,9 | 5,9 |
| MMS кон домашни мрежи | 17,7 | 17,7 |
| MMS кон e-mail | 17,7 | 17,7 |
| MMS кон меѓународни мрежи | 41,3 | 41,3 |

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10kb (10kb/10kb).

## 5.9. PLAY S2, PLAY M2, PLAY L2, PLAY XL2, PLAY TOTAL 2

| | Play S 2 | Play M 2 | Play L 2 | Play XL 2 | Play Total 2 |
|---|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 399 ден. | 599 ден. | 799 ден. | 1.399 ден. | 1.999 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | 100 минути | Неограничено | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон другите домашни мрежи | 50 минути | 200 минути | 400 минути | 600 минути | 1.000 минути |
| Вклучени SMS пораки | / | / | / | 200 | Неограничено |
| Вклучен интернет | 300 MB | 1 GB | 2 GB | 4 GB | Неограничено |
| Цена по надминување на бесплатните минути | 5,9 ден. | 4,9 ден. | 3,9 ден. | 2,9 ден. | 1,9 ден. |
| Мобилен Интернет | / | / | / | / | / |
| SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |
| MMS кон домашни мрежи | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. |
| MMS кон е-пошта | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. |
| MMS кон меѓународни мрежи | 41,3 ден. | 41,3 ден. | 41,3 ден. | 41,3 ден. | 41,3 ден. |

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).

- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).
- 

## 5.10. PLAY S21, PLAY M1, PLAY L1, PLAY XL1, PLAY TOTAL 1

| Play | Play S1 | Play M1 | Play L1 | Play XL1 | Play Total1 |
|---|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 499 ден. | 699 ден. | 999 ден. | 1.599 ден. | 2.199 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | 100 мин. | Неограничено | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон други домашни мрежи | 50 мин. | 100 мин. | 300 мин. | 500 мин. | 2.000 мин. |
| Вклучени SMS пораки | 50 | 100 | 200 | 400 | Неограничено |
| Вклучен интернет | 200 MB | 500 MB | 1 GB | 4 GB | Неограничено |
| Вклучени меѓународни разговори | / | / | / | / | 100 мин. |
| Mobile MaxTV* | 20 часа | 20 часа | 20 часа | 20 часа | 20 часа |
| Осигурување мобилен телефон | / | / | / | 44/99 ден месечно | 44/99 ден месечно |
| Цена по надминување на бесплатните минути | 5,9 ден. | 4,9 ден. | 3,9 ден. | 2,9 ден. | 1,9 ден. |
| Цена за SMS кон меѓународни мрежи | | 5,9 ден. | | | |
| Цена за MMS | | 15 ден. | | | |
| Цена за Интернет (MB) | | 15 ден. | | | |
| MaxTV - Интернет | | 1 ден/2 MB | | | |

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

## 5.11. PROMO 649

| Тарифен модел | Promo 649 |
|---|---|
| Месечна претплата | 649 ден. |
| Вклучени минути кон сите домашни мрежи | Неограничено |
| Вклучен Интернет | 3 GB |
| Цена по надминување на бесплатните минути | 4,9 ден. |
| SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи | 5,9 ден. |
| MMS кон домашни мрежи | 17,7 ден. |
| MMS кон е-пошта | 17,7 ден. |
| MMS кон меѓународни мрежи | 41,3 ден. |

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

## 5.12. PROMO PLAY

| | Promo Play |
|---|---|
| Месечна претплата | 499 ден. |

| | |
|---|---|
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничено |
| Вклучени минути кон други домашни мрежи | 200 мин. |
| Вклучен Интернет | 1 GB |
| Mobile MaxTV | 20 часа |
| Цена по надминување на бесплатните минути | 4,9 ден. |
| SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи | 5,9 ден. |
| MMS кон домашни мрежи | 17,7 ден. |
| MMS кон е-пошта | 17,7 ден. |
| MMS кон меѓународни мрежи | 41,3 ден. |

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

## 5.13. SMART S 2, SMART M 2, SMART L 2, SMART XL 2

| | Smart S 2 | Smart M 2 | Smart L 2 | Smart XL 2 |
|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 299 ден. | 499 ден. | 699 ден. | 1.299 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | 100 минути | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон други домашни мрежи | 50 минути | 200 минути | 400 минути | 600 минути |
| Вклучен Интернет | / | / | / | / |
| Вклучени SMS пораки | / | / | / | 200 SMS |
| Вклучени интернационални минути | / | / | / | / |
| Цена по надминување на бесплатните минути | 5,9 ден. | 4,9 ден. | 3,9 ден. | 2,9 ден. |
| SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |
| MMS кон домашни мрежи | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. |
| MMS кон е-пошта | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. |
| MMS кон меѓународни мрежи | 41,3 ден. | 41,3 ден. | 41,3 ден. | 41,3 ден. |

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

## 5.14. SMART S 1, SMART M 1, SMART L 1, SMART XL 1

| | Smart S1 | Smart M1 | Smart L1 | Smart XL1 |
|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 299 ден. | 499 ден. | 799 ден. | 1.299 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | 100 минути | 1.000 минути | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон други домашни мрежи | 50 минути | 100 минути | 300 минути | 500 минути |
| Вклучени SMS пораки | / | / | / | 200 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Цена по надминување на бесплатните минути | 5,9 ден. | 4,9 ден. | 3,9 ден. | 2,9 ден. |
| Цена за SMS по надминување на вклучените | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |
| Цена за SMS кон меѓународни мрежи | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |
| Цена за MMS | 15 ден. | 15 ден. | 15 ден. | 15 ден. |
| Цена за Интернет (MB) | 15 ден. | 15 ден. | 15 ден. | 15 ден. |

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB)

### 5.15. PARTNER

| | Партнер |
|---|---|
| Месечна претплата | 0 ден. |
| Цена по минута кон сите домашни мрежи | 3,9 ден. |
| SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи | 5,9 ден. |
| MMS кон домашни мрежи | 17,7 ден. |
| MMS кон е-пошта | 17,7 ден. |
| MMS кон меѓународни мрежи | 41,3 ден. |

### 5.16. FAMILY S2, FAMILY M2, FAMILY L2

| Family 2 | Family S 2 | Family M 2 | Family L 2 |
|---|---|---|---|
| Број на постпејд членови на семејството | 2 | 2-4 | 2-6 |
| Број на припејд членови на семејството | 0-2 | 0-2 | 0-2 |
| Месечна претплата | 699 ден. | 1.299 ден. | 1.999 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон семејството | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени SMS кон семејството | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон други домашни мрежи | 100 мин. | 200 мин. | 400 мин. |
| Цени кон сите мрежи по минута, по надминување на вклучените минути | 5,9 ден. | 5,4 ден. | 4,9 ден. |
| SMS кон домашни мрежи | 6 ден. | | |
| MMS кон домашни мрежи | 15 ден. | | |
| MMS кон меѓународни мрежи | 41 ден. | | |
| Интернет | 15 ден. | | |

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

### 5.17. FAMILY S1, FAMILY M1, FAMILY L1

| Family 1 | Family S 1 | Family M 1 | Family L 1 |
|---|---|---|---|
| Број на постпејд членови на семејството | 2 | 2-4 | 2-6 |
| Број на припејд членови на семејството | 0-2 | 0-2 | 0-2 |
| Месечна претплата | 599 ден. | 1.199 ден. | 1.999 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | 400 мин. | 800 мин. | 1.200 мин. |
| Вклучени минути кон семејството | 400 мин. | 800 мин. | 1.200 мин. |
| Вклучени SMS кон семејството | 400 | 800 | 1.200 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Вклучени минути кон други домашни мрежи | / | 100 мин. | 200 мин. |
| Цени кон сите мрежи по минута,по надминување на вклучените минути | 5,9 ден. | 5,4 ден. | 4,9 ден. |
| SMS кон домашни мрежи | 5,9 ден. | | |
| MMS кон домашни мрежи | 15 ден. | | |
| MMS кон меѓународни мрежи | 41,3 ден. | | |
| Интернет | 15 ден. | | |

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

## 5.18. FAMILY MAX S2, FAMILY MAX M2, FAMILY MAX L2

| Family Max 2 | Family Max S 2 | Family Max M 2 | Family Max L 2 |
|---|---|---|---|
| Број на постпејд членови на семејството | 2 | 2-4 | 2-6 |
| Број на фиксни линии | 1 | 1 | 1 |
| Припејд СИМ картички | 0–2 | 0–2 | 0–2 |
| Месечна претплата | 1.999 ден. | 2.499 ден. | 2.999 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон семесјтвото | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени SMS кон семејството | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон други домашни мрежи | 100 мин. | 200 мин. | 400 мин. |
| Вклучен ADSL интернет сообраќај* | Неограничен | Неограничен | Неограничен |
| Max TV | 80 канали | 80 канали | 80 канали |

| Тарифа | Family Max S 2 | Family Max M 2 | Family Max L 2 |
|---|---|---|---|
| Повици од мобилен кон сите мрежи и од фиксен кон сите мобилни мрежи | 5,9 ден. | 5,4 ден. | 4,9 ден. |
| Повици од фиксен кон сите фиксни мрежи | 1,5 ден. | 1,5 ден. | 1,5 ден. |
| SMS кон сите домашни мрежи | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |
| SMS кон меѓународни мрежи | 6,9 ден. | 6,9 ден. | 6,9 ден. |
| MMS кон домашни мрежи | 15 ден. | 15 ден. | 15 ден. |
| MMS кон меѓународни мрежи | 40 ден. | 40 ден. | 40 ден. |

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

## 5.19. FAMILY + S 2, FAMILY + M 2, FAMILY + L 2

| Family + | Family + S 2 | Family + M 2 | Family + L 2 |
|---|---|---|---|
| Број на постпејд членови на семејството | 2 | 2-4 | 2-6 |
| Број на фиксни линии | 1 | 1 | 1 |
| Припејд СИМ картички | 0–2 | 0–2 | 0–2 |
| Месечна претплата | 1.599 ден. | 2.099 ден. | 2.499 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон семесјтвото | Неограничено | Неограничено | Неограничено |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Вклучени SMS кон семејството | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон други домашни мрежи | 100 мин. | 200 мин. | 400 мин. |
| Вклучен ADSL интернет сообраќај* | Неограничен | Неограничен | Неограничен |

| Тарифа | Family + S 2 | Family + M 2 | Family + L 2 |
|---|---|---|---|
| Повици од мобилен кон сите мрежи и од фиксен кон сите мобилни мрежи | 5,9 ден. | 5,4 ден. | 4,9 ден. |
| Повици од фиксен кон сите фиксни мрежи | 1,5 ден. | 1,5 ден. | 1,5 ден. |
| SMS кон сите домашни мрежи | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |
| SMS кон меѓународни мрежи | 6,9 ден. | 6,9 ден. | 6,9 ден. |
| MMS кон домашни мрежи | 15 ден. | 15 ден. | 15 ден. |
| MMS кон меѓународни мрежи | 40 ден. | 40 ден. | 40 ден. |

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

| Family + 1 | Family + S 1 | Family + M 1 | Family + L 1 |
|---|---|---|---|
| Број на постпејд членови на семејството | 2 | 2-4 | 2-6 |
| Број на фиксни линии | 1 | 1 | 1 |
| Број на припејд членови на семејството | 0-2 | 0-2 | 0-2 |
| Месечна претплата | 1.499 ден. | 1.999 ден. | 2.499 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | 800 мин. | 1.200 мин. | 1.600 мин. |
| Вклучени минути кон семесјтвото | 800 мин. | 1.200 мин. | 1.600 мин. |
| Вклучени SMS кон семејството | 800 мин. | 1.200 мин. | 1.600 мин. |
| Вклучени минути кон други домашни мрежи | / | 100 мин. | 200 мин. |
| Вклучен ADSL интернет сообраќај* | Неограничен | Неограничен | Неограничен |
| Повици од мобилен кон сите мрежи и од фиксен кон сите мобилни | 5,9 ден. | 5,4 ден. | 4,9 ден. |
| SMS кон домашни мрежи | 5,9 ден. | | |
| SMS кон меѓународни мрежи | 6,9 ден. | | |
| MMS кон домашни мрежи | 15 ден. | | |
| MMS кон меѓународни мрежи | 40 ден. | | |
| Повици од фиксен кон сите фиксни мрежи | 1,5 ден. | | |

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

## 5.20. ПЕНЗИОНЕР 200, ПОСЕБЕН 200

| Тарифен модел | Пензионер 200 |
|---|---|
| Месечна претплата | 236 ден. |

| | |
|---|---|
| Вклучени минути кон сите корисници на Пензионер | 1.000 мин. |
| Вклучени минути кон сите мрежи | 100 мин. |
| Цена по минута кон сите корисници на Пензионер и на Мојот круг, по | 2,9 ден. |
| Цена за минута кон сите мрежи, по надминување на вклучените | 5,9 ден. |
| SMS порака | 2,45 ден. |
| SMS порака кон меѓународни зони | 5,0 ден. |
| MMS порака | 17,7 ден. |
| MMS кон меѓународни зони | 41,3 ден. |
| Интернет | 17,7 ден. |

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

| Тарифен модел | Посебен 200 |
|---|---|
| Месечна претплата | 236 ден. |
| Вклучени минути за разговор и видео повици со сите корисници на Посебен | 1.000 мин. |
| Вклучени SMS кон корисниците на Посебен | 1.000 мин. |
| Вклучени минути кон сите мрежи | 100 мин. |
| Вклучени SMS кон сите мрежи | 100 мин. |
| Цена за минута разговор кон корисниците на Посебен и кон Мојот круг, по надминување на вклучените минути | 2,9 ден. |
| Цена за минута разговор кон сите мрежи по надминување на минутите | 4,9 ден. |
| SMS порака | 2,45 ден. |
| SMS кон странство | 5,0 ден. |
| MMS порака | 10,6 ден. |
| MMS кон меѓународни зони | 41,3 ден. |
| Интернет | 17,7 ден. |

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

## 5.21. IPHONE

| iPhone | i900 | i1800 | i3600 | iPartner* |
|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 900 ден. | 1.800 ден. | 3.600 ден. | 1.800 ден. |
| Вклучен интернет[1)] | 1 GB | 2 GB | 4 GB | 4 GB |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | 1.000 мин. | 2.000 мин. | 3.000 мин. | 2.000 мин. |
| Вклучени минути кон другите домашни мрежи | 100 мин. | 200 мин. | 500 мин. | 200 мин. |
| Вклучени SMS кон сите мрежи | / | / | 500 SMS | / |
| Цени по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените | 7,0 ден. | 6,4 ден. | 5,8 ден. | 5,8 ден. |
| SMS пораки кон домашни дестинации | 4,7 ден. | 4,7 ден. | 4,7 ден. | 4,7 ден. |
| SMS пораки кон интернационани дестинации | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |
| MMS пораки кон домашни дестинации | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. |
| MMS пораки кон меѓународни дестинации | 41,3 ден. | 41,3 ден. | 41,3 ден. | 41,3 ден. |
| Мобилен интернет (по надминување на вклучениот сообраќај) | 4,7 ден. | 4,7 ден. | 4,7 ден. | 4,7 ден. |

По надминување на бесплатниот интернет, сообраќајот не се тарифира дополнително туку се намалува брзината на 64/64 Kbps (брзина доволна за проверка на е-пошта или временска прогноза на пр.)
Тарифниот Модел iPartner е наменет да биде партнерска линија на постоен корисник на i3600, со можност да земе iPhone во Доверба 24.

### 5.22. PROMO 299, PROMO 499, PROMO 99, PROMO 1499

| Промо | Промо 299 | Промо 499 | Промо 799 | Промо 1499 |
|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 299 ден. | 499 ден. | 799 ден. | 1.499 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | 500 мин. | неограничено | неограничено | неограничено |
| Вклучени минути кон другите домашни мрежи | / | 100 мин. | 300 мин. | 500 мин. |
| Вклучен интернет1) | / | неограничено | неограничено | неограничено |
| Вклучени SMS кон сите мрежи | / | / | / | 500 |
| Цени по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените | 5,9 ден. | 4,9 ден. | 3,9 ден. | 2,9 ден. |
| SMS кон домашни мрежи | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |
| SMS кон интернационални мрежи | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |
| MMS | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. |
| MMS кон интернационални мрежи | 41,3 ден. | 41,3 ден | 41,3 ден | 41,3 ден |

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

### 5.23. RELAX S, RELAX M, RELAX M+, RELAX L, RELAX XL

| | Relax S | Relax M | Relax M+ | Relax L | Relax XL |
|---|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 299 ден. | 499 ден. | 699 ден. | 1.199 ден. | 1.999 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | 500 | Неограничено | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон другите домашни мрежи | / | 100 | 300 | 500 | 500 |
| Вклучен интернет | / | / | / | / | 3 GB |
| Вклучени SMS кон сите мрежи | / | / | / | 100 | 1.000 |
| Вклучени минути кон меѓународни мрежи | / | / | / | / | 100 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Цени по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените | 5,9 ден. | 4,9 ден. | 4,9 ден. | 3,9 ден. | 2,9 ден. |
| SMS кон домашни мрежи | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |
| SMS кон интернационални мрежи | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |
| MMS | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. |
| MMS кон интернационални мрежи | 41,3 ден. | 41,3 ден. | 41,3 ден. | 41,3 ден. | 41,3 ден. |
| Интернет | 15 ден. | 15 ден. | 15 ден. | 15 ден. | / |

- Интервалот на тарифирање е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB)..

### 5.24. RELAX SURF S, RELAX SURF M, RELAX SURF M+, RELAX SURF L

| | Relax Surf S | Relax Surf M | Relax Surf M+ | Relax Surf L |
|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 399 ден. | 599 ден. | 799 ден. | 1.299 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | 500 | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени минути кон другите домашни мрежи | / | 100 | 300 | 500 |
| Вклучен интернет1) | 300 MB | Неограничено | Неограничено | Неограничено |
| Вклучени SMS кон сите мрежи | / | / | / | 100 |
| Цени по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените | 5,9 ден. | 4,9 ден. | 4,9 ден. | 3,9 ден. |
| SMS кон домашни мрежи | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |
| SMS кон интернационални мрежи | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |
| MMS | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. |
| MMS кон интернационални мрежи | 41,3 ден. | 41,3 ден. | 41,3 ден. | 41,3 ден. |
| Интернет | / | / | / | / |

- Интервалот на тарифирање е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

### 5.25. RELAX S 1, RELAX M 1, RELAX L 1, RELAX XL 1

| | Relax S 1 | Relax M 1 | Relax L 1 | Relax XL 1 |
|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 279 ден. | 599 ден. | 1.199 ден. | 1.799 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | 100 | 1.000 | 2.000 | 3.000 |
| Вклучени минути кон други домашни мрежи | / | 100 | 300 | 400 |
| Цена по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените минути | 5,9 ден. | 4,9 ден. | 3,9 ден. | 2,9 ден. |
| Вклучен интернет | / | / | / | 3 GB |
| SMS кон домашни мрежи | 5,9 ден. | | | |
| MMS | 15 ден. | | | |
| MMS кон интернационални мрежи | 41,3 ден. | | | |
| Интернет | 15 ден. | | | |

- Интервалот на тарифирање е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

### 5.26. RELAX SURF S 1, RELAX SURF M 1, RELAX SURF L 1, RELAX SURF XL 1

| | Relax Surf S 1 | Relax Surf M 1 | Relax Surf L 1 | Relax Surf XL 1 |
|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 399 ден. | 599 ден. | 1.199 ден. | 1.799 ден. |
| Вклучени минути во мрежата на Телеком | 100 | 1.000 | 2.000 . | 3.000 |
| Вклучен интернет | 300 MB | 1 GB | 2 GB | 3 GB |
| Вклучени минути кон други домашни мрежи | / | / | / | 400. |
| Цена по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените минути | 5,9 ден. | 4,9 ден. | 3,9 ден. | 2,9 ден. |
| SMS кон домашни мрежи | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |
| MMS | 15 ден. | 15 ден. | 15 ден. | 15 ден. |
| MMS кон интернационални мрежи | 41,3 ден. | 41,3 ден. | 41,3 ден. | 41,3 ден. |
| Интернет | 15 ден. | 15 ден. | 15 ден. | 15 ден. |

- Интервалот на тарифирање е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

### 5.27. RELAX START, RELAX MEDIUM, RELAX COMFORT, RELAX PREMIUM

| Relax | | Relax Start | Relax Medium | Relax Comfort | Relax Premium |
|---|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | | 279 ден. | 599 ден. | 1.199 ден. | 1.799 ден. |
| Сума вклучена во претплата | | 279 ден. | 599 ден. | 1.199 ден. | 1.799 ден. |
| Повици кон мобилната мрежа на Телеком | Нормална тарифа | 6,9 ден. | 5,9 ден. | 3,9 ден. | 1 ден. |
| | Евтина тарифа | 6,9 ден. | 1 ден. | 1 ден. | 1 ден. |
| | Викенд тарифа | 6,9 ден. | 1 ден. | 1 ден. | 1 ден. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Повици кон останати национални мрежи | Цел ден | 6,9 ден. | 5,9 ден. | 3,9 ден. | 2,9 ден. |
| Повици кон Мојот круг | Цел ден | 1 ден. | | | |
| SMS порака кон национални дестинации | | 4,9 ден. | | | |
| SMS порака кон меѓународни дестинации | | 6,9 ден. | | | |
| MMS пораки кон национални дестинации | | 17,7 ден. | | | |
| MMS пораки кон меѓународни дестинации | | 41,3 ден. | | | |
| Мобилен интернет | | 17,7 ден. | | | |

| Relax-Опција 0 | Relax Medium | Relax Comfort | Relax Premium |
|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 599 ден. | 1.199 ден. | 1.799 ден. |
| Сума вклучена во претплата | 200 ден. | 300 ден. | 400 ден. |
| Повици во мрежата на Телеком | 0 ден. | 0 ден. | 0 ден. |
| Повици кон останати национални мрежи | 5,9 ден. | 3,9 ден. | 0 ден. |
| SMS порака кон национални дестинации | 4,9 ден. | | |
| SMS порака кон меѓународни дестинации | 6,9 ден. | | |
| MMS пораки кон национални дестинации | 17,7 ден. | | |
| MMS пораки кон меѓународни дестинации | 41,3 ден. | | |
| Мобилен интернет | 17,7 ден. | | |

- Интервалот на тарифирање е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

## 5.28. RELAX SURF START, RELAX SURF MEDIUM, RELAX SURF COMFORT, RELAX SURF PREMIUM

| Relax Surf | | Relax Surf Start | Relax Surf Medium | Relax Surf Comfort | Relax Surf Premium |
|---|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | | 279 ден. | 599 ден. | 1.199 ден. | 1.799 ден. |
| Сума вклучена во претплата | | 150 ден. | 400 ден. | 900 ден. | 1.400 ден. |
| Интернет вклучен во претплатата | | 100 MB | 300 MB | 500 MB | 1 GB |
| Повици кон мобилната мрежа на Телеком | Нормална тарифа | 6,9 ден. | 5,9 ден. | 3,9 ден. | 1 ден. |
| | Евтина тарифа | 6,9 ден. | 1 ден. | 1 ден. | 1 ден. |
| | Викенд тарифа | 6,9 ден. | 1 ден. | 1 ден. | 1 ден. |
| Повици кон останати национални мрежи | Цел ден | 6,9 ден. | 5,9 ден. | 3,9 ден. | 2,9 ден. |
| Повици кон Мојот круг | Цел ден | 1 ден. | | | |
| SMS порака кон национални дестинации | | 4,9 ден. | | | |
| SMS порака кон меѓународни дестинации | | 6,9 ден. | | | |
| MMS пораки кон национални дестинации | | 17,7 ден. | | | |
| MMS пораки кон меѓународни дестинации | | 41,3 ден. | | | |
| Мобилен интернет (по надминување на вклучениот во претплатата) | | Дополнителниот интернет сообраќај не се наплаќа, а брзината на интернетот се намалува на 64/64 Kbps | | | |

| Relax Surf - Опција 0 | Relax Surf Medium | Relax Surf Comfort | Relax Surf Premium |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 599 ден. | 1.199 ден. | 1.799 ден. |
| Интернет вклучен во претплатата | 300 MB | 500 MB | 1 GB |
| Повици во мрежата на Телеком | 0 ден. | 0 ден. | 0 ден. |
| Повици кон останати национални мрежи | 5,9 ден. | 3,9 ден. | 0 ден. |
| SMS порака кон национални дестинации | 4,9 ден. | | |
| SMS порака кон меѓународни дестинации | 6,9 ден. | | |
| MMS пораки кон национални дестинации | 17,7 ден. | | |
| MMS пораки кон меѓународни дестинации | 41,3 ден. | | |
| Мобилен интернет (по надминување на вклучениот во претплатата) | Дополнителниот интернет сообраќај не се наплаќа, а брзината на интернетот се намалува на 64/64 Kbps | | |

- Интервалот на тарифирање е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

## 5.29. FAMILY MAX START, FAMILY MAX COMFORT, FAMILY MAX PREMIUM

| | Family Max Start | Family Max Comfort | Family Max Premium |
|---|---|---|---|
| Број на постпејд СИМ картички (вклучувајќи го и носителот) | 2 | 2-4 | 2-6 |
| Број на фиксни линии | 1 | 1 | 1 |
| Припејд СИМ картички | 0–2 | 0–2 | 0–2 |
| Месечна претплата | 1.999 ден. | 2.499 ден. | 3.199 ден. |
| Сума вклучена во претплатата (која ја користат сите постпејд линии и фиксната линија) | 700 ден. | 1.200 ден. | 2.000 ден. |
| Вклучен ADSL интернет сообраќај* | 30 GB | 30 GB | 40 GB |
| Max TV | 80 канали | 80 канали | 80 канали |
| Цена за разговор и SMS пораки меѓу фамилијата (важи за сите линии) | 0 ден. | 0 ден. | 0 ден. |

## 5.30. RELAX FAMILY START, RELAX FAMILY COMFORT, RELAX FAMILY PREMIUM

| | Relax Family Start | Relax Family Start Weekend | Relax Family Start Option 0 | Relax Family Comfort | Relax Family Comfort Weekend | Relax Family Comfort Option 0 | Relax Family Premium | Relax Family Premium Weekend | Relax Family Premium Option 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 599 ден. | 599 ден. | 599 ден. | 1.199 ден. | 1.199 ден. | 1.199 ден. | 1.999 ден. | 1.999 ден. | 1.999 ден. |
| Сума вклучена во претплатата | 599 ден. | 359 ден. | 0 ден. | 1.199 ден. | 859 ден. | 200 ден. | 1.999 ден. | 1.559 ден. | 400 ден. |
| Повици кон сите | 6,9 ден. | 6,9 ден. | 6,9 ден. | 6,4 ден. | 6,4 ден. | 6,4 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| национални мрежи | | | | | | | | | |
| Повици во мрежата на Телеком | 6,9 ден. | 6,9 ден. | 0 ден. | 6,4 ден. | 6,4 ден. | 0 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 0 ден. |
| Повици кон мобилната мрежа на Телеком и фиксни мрежи за викенди | 6,9 ден. | 0 ден. | 6,9 ден. | 6,4 ден. | 0 ден. | 6,4 ден. | 5,9 ден. | 0 ден. | 5,9 ден. |
| Цена за разговор и SMS пораки | | | | | 0 ден. | | | | |
| SMS пораки | | | | | 5,9 ден. | | | | |
| SMS кон интернационални мрежи | | | | | 6,9 ден. | | | | |
| MMS пораки кон национални дестинации | | | | | 15 ден. | | | | |
| MMS пораки кон меѓународни дестинации | | | | | 40 ден. | | | | |
| Мобилен интернет | | | | | 15 ден. | | | | |

## 5.31. FAMILY START 1, RELAX MEDIUM 1, RELAX COMFORT 1, RELAX PREMIUM 1, RELAX TOTAL

| Relax | | Relax Start 1 | Relax Medium 1 | Relax Comfort 1 | Relax Premium 1 | Relax Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | | 399 ден. | 599 ден. | 1.199 ден. | 1.999 ден. | 2.899 ден. |
| Сума вклучена во претплата | | 399 ден. | 599 ден. | 1.199 ден. | 1.999 ден. | 600 ден. |
| Повици кон мобилната мрежа на Телеком | Нормална тарифа | 8,2 ден. | 8,1 ден. | 7,7 ден. | 4,6 ден. | 0* |
| | Евтина тарифа | 3,6 ден. | 3,6 ден. | 3,6 ден. | 3,6 ден. | 0* |
| Повици кон останати национални режи | Цел ден | 8,2 ден. | 8,1 ден. | 7,7 ден. | 4,6 ден. | 4,6 ден. |
| Повици кон Мојот круг | Цел ден | -25% | | | | |
| SMS пораки кон Мојот круг | | 3,6 ден. | | | | |
| SMS пораки кон национални дестинации | | 4,8 ден. | | | | |
| SMS пораки кон интернационани дестинации | | 5,9 ден. | | | | |
| MMS пораки кон национални дестинации | | 15 ден. | | | | |
| MMS пораки кон меѓународни дестинации | | 40 ден. | | | | |
| Мобилен интернет | | 15 ден. | | | | |

## 5.32. FLEX MINI, FLEX START, FLEX MEDIUM, FLEX COMFORT, FLEX PREMIUM, FLEX TOTAL

| Flex | | Flex Mini | Flex Start | Flex Medium | Flex Comfort | Flex Premium | Flex Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | | 289 ден. | 399 ден. | 599 ден. | 1.199 ден. | 1.999 ден. | 2.899 ден. |
| Сума вклучена во претплатата | | 289 ден. | 399 ден. | 599 ден. | 1.199 ден. | 1.999 ден. | 600 ден. |
| Повици кон мобилната мрежа на Телеком | Цел ден | 7 ден. | 6,9 ден. | 6,1 ден. | 5,1 ден. | 3,7 ден. | 0* |
| Повици кон останати национални мрежи | Цел ден | 7 ден. | 6,9 ден. | 6,1 ден. | 5,1 ден. | 3,7 ден. | 3,7 ден. |
| SMS пораки кон национални дестинации | | 4,8 ден. | | | | | |
| SMS пораки кон интернационани дестинации | | 5,9 ден. | | | | | |
| MMS пораки кон национални дестинации | | 15 ден. | | | | | |
| MMS пораки кон меѓународни дестинации | | 40 ден. | | | | | |
| Мобилен интернет | | 15 ден. | | | | | |

## 5.33. FLEX 250, FLEX 600, FLEX 1000, FLEX 1800

| Flex | | Flex 250 | Flex 600 | Flex 1000 | Flex 1800 |
|---|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата (сума вклучена во претплата) | | 295 ден. | 708 ден. | 1.180 ден. | 2.124 ден. |
| Повици кон сите национални мрежи | Цел ден | 6,97 ден. | 6,02 ден. | 5,08 ден. | 3,66 ден. |
| SMS пораки кон национални дестинации | | 4,72 ден. | | | |
| SMS пораки кон меѓународни дестинации | | 5,9 ден. | | | |
| MMS пораки кон национални дестинации | | 17,7 ден. | | | |
| MMS пораки кон меѓународни дестинации | | 41,3 ден. | | | |
| Мобилен интернет | | 17,7 ден. | | | |

## 5.34. RELAX 250, RELAX 500, RELAX 1000, RELAX 1800

| Relax | | Relax 250 | Relax 500 | Relax 1000 | Relax 1800 |
|---|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата (сума вклучена во претплата) | | 295 ден. | 590 ден. | 1.180 ден. | 2.124 ден. |
| Повици кон мобилната мрежа на Телеком | Нормална тарифа | 8,15 ден. | 8,03 ден. | 7,67 ден. | 4,61 ден. |
| | Евтина тарифа | 3,54 ден. | 3,54 ден. | 3,54 ден. | 3,54 ден. |
| Повици кон останати национални мрежи | Цел ден | 8,15 ден. | 8,03 ден. | 7,67 ден. | 4,61 ден. |
| Повици кон Мојот круг | Цел ден | -25% | | | |
| SMS пораки кон Мојот круг | | 3,54 ден. | | | |
| SMS пораки кон национални дестинации | | 4,72 ден. | | | |
| SMS пораки кон меѓународни дестинации | | 5,9 ден. | | | |
| MMS пораки кон национални дестинации | | 17,7 ден. | | | |
| MMS пораки кон меѓународни дестинации | | 41,3 ден. | | | |
| Мобилен интернет | | 17,7 ден. | | | |

## 5.35. RELAX 250 HIT, RELAX 500 HIT, RELAX 1000 HIT, RELAX 1800 HIT

| Relax | Relax 250 Hit | Relax 500 Hit | Relax 1000 Hit | Relax 1800 Hit |
|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата (сума вклучена во претплата) | 295 ден. | 590 ден. | 1.180 ден. | 2.124 ден. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Цена за воспоставување конекција | | 2,95 ден. | 2,95 ден. | 2,95 ден. | 2,95 ден. |
| Повици кон мобилната мрежа на Телеком | Нормална тарифа | 6,02 в ден. | 5,31 ден. | 4,72 ден. | 3,54 ден. |
| | Евтина тарифа | 2,95 ден. | 2,95 ден. | 2,95 ден. | 2,95 ден. |
| Повици кон останати национални мрежи | Цел ден | 6,018 ден. | 5,31 ден. | 4,72 ден. | 3,54 ден. |
| Повици кон Мојот Круг | Нормална тарифа | 4,52 ден. | 3,9 ден. | 3,54 ден. | 2,65 ден. |
| | Евтина тарифа | 2,22 ден. | 2,22 ден. | 2,22 ден. | 2,22 ден. |
| SMS пораки кон Мојот Круг | | 3,54 ден. | | | |
| SMS пораки кон национални дестинации | | 4,72 ден. | | | |
| SMS пораки кон меѓународни дестинации | | 5,9 ден. | | | |
| MMS пораки кон национални дестинации | | 17,7 ден. | | | |
| MMS пораки кон меѓународни дестинации | | 41,3 ден. | | | |
| Мобилен интернет | | 17,7 ден. | | | |

## 5.36. RELAX FAMILY 500, RELAX FAMILY 1000, RELAX FAMILY 1800

| Relax Family | | Relax Family 500 | Relax Family 1000 | Relax Family 1800 |
|---|---|---|---|---|
| Број на постпејд членови | | 2 | 2 - 4 | 2 - 6 |
| Месечна претплата (Целата сума може да се искористи по желба на корисникот) | | 590 ден. | 1180 ден. | 2124 ден. |
| Повици кон мобилната мрежа на Телеком | Нормална тарифа | 8,03 ден. | 7,67 ден. | 7,08 ден. |
| | Евтина тарифа | 3,54 ден. | 3,54 ден. | 3,54 ден. |
| Повици кон фиксна/други национални мобилни мрежи | Цел ден | 8,03 ден. | 7,67 ден. | 7,08 ден. |
| Повици меѓу кругот на семејството | Цел ден | 0 | 0 | 0 |
| Повици кон Мојот круг | Цел ден | -25% | | |
| SMS пораки кон Мојот круг | | 3,54 ден. | | |
| SMS пораки кон национални дестинации | | 4,72 ден. | | |
| SMS пораки кон меѓународни дестинации | | 5,9 ден. | | |
| MMS пораки кон национални дестинации | | 17,7 ден. | | |
| MMS пораки кон меѓународни дестинации | | 41,3 ден. | | |
| Мобилен интернет | | 17,7 ден. | | |

## 5.37. RELAX FAMILY START 1, RELAX FAMILY COMFORT 1, RELAX FAMILY PREMIUM 1

| Relax Family | | Relax Family Start 1 | Relax Family Comfort 1 | Relax Family Premium 1 |
|---|---|---|---|---|
| Број на постпејд членови | | 2 | 2 - 4 | 2 - 6 |
| Месечна претплата (Целата сума може да се искористи по желба на корисникот) | | 599 ден. | 1199 ден. | 1999 ден. |
| Повици кон мобилната мрежа на Телеком | Нормална тарифа | 8,1 ден. | 7,7 ден. | 7,1 ден. |
| | Евтина тарифа | 3,6 ден. | 3,6 ден. | 3,6 ден. |
| Повици кон фиксна/други национални мобилни мрежи | Цел ден | 8,1 ден. | 7,7 ден. | 7,1 ден. |
| Повици меѓу кругот на семејството | Цел ден | 0 | 0 | 0 |
| Повици кон Мојот круг | Цел ден | -25% | | |
| SMS пораки кон Мојот круг | | 3,6 ден. | | |
| SMS пораки кон национални дестинации | | 4,8 ден. | | |
| SMS пораки кон меѓународни дестинации | | 5,9 ден. | | |
| MMS пораки кон национални дестинации | | 15 ден. | | |
| MMS пораки кон меѓународни дестинации | | 40 ден. | | |
| Мобилен интернет | | 15 ден. | | |

## 5.38. FAMILY + START1, FAMILY + COMFORT1, FAMILY + PREMIUM1

| Family + | Family+ Start1 | Family+ Comfort1 | Family+ Premium1 |
|---|---|---|---|
| Број на постпејд СИМ картички (вклучувајќи го и носителот) | 2 | 2-4 | 2-6 |
| Број на фиксни линии | 1 | 1 | 1 |
| Припејд СИМ картички | 0–2 | 0–2 | 0–2 |
| Месечна претплата | 1.499 ден. | 2.099 ден. | 2.799 ден. |
| Сума вклучена во претплатата (која ја користат сите постпејд линии и фиксната линија) | 900 ден. | 1.500 ден. | 2.200 ден. |
| Вклучен ADSL интернет сообраќај* | 10 GB | 10 GB | 10 GB |
| Цена за разговор меѓу фамилијата (важи за сите линии) | 0 | 0 | 0 |

* По надминување на вклучениот интернет сообраќај, брзината на интернет сообраќајот се намалува.

Постпејд мобилните броеви во пакетите Family+ Start1, Family+ Comfort1, Family+ Premium1 се на еден од следиве тарифни модели: Family+ Start1, Family+ Comfort1, Family+ Premium1 соодветно; фискниот број во пакетите се на еден од следниве тарифни модели: Family fix+ Start1, Family fix+ Comfort1 и Family fix+ Premium1. Припејд членовите го користат својот
тарифниот модел за разговори со броеви надвор од кругот на семејството.
За користење на еден од пакетите, се плаќа еднократен надомест од 1.532,82 денари. Цени за основни услуги

за Фамилија+ тарифните модели:

За постпејд мобилните линии важат следниве цени:

| Family + | | Family+ Start 1 | Family+ Comfort 1 | Family+ Premium 1 |
|---|---|---|---|---|
| Повици кон мобилната мрежа на Телеком | Нормална тарифа | 6,4 ден. | 5,9 ден. | 5,3 ден. |
| | Евтина тарифа | 3,5 ден. | 3,5 ден. | 3,5 ден. |
| Повици кон останати национални мрежи | Цел ден | 6,4 ден. | 5,9 ден. | 5,3 ден. |
| Разговор меѓу броевите во семејството | Цел ден | 0 | 0 | 0 |
| Повици кон Мојот круг | Цел ден | -25% | | |
| SMS пораки кон Мојот круг | | 3,5 ден. | | |
| SMS пораки кон национални дестинации | | 4,7 ден. | | |
| SMS пораки кон меѓународни дестинации | | 5,9 ден. | | |
| MMS пораки кон национални дестинации | | 15 ден. | | |
| MMS пораки кон меѓународни дестинации | | 40 ден. | | |
| Мобилен интернет | | 15 ден. | | |

За фиксната линија важат следниве цени:

| Family + | | Family fix+ Start 1 | Family fix+ Comfort 1 | Family fix+ Premium 1 |
|---|---|---|---|---|
| Повици кон сите фиксни мрежи (локални и национални) | Цел ден | 2,2 ден. | 2 ден. | 1,7 ден. |
| Повици кон мобилни мрежи | Цел ден | 6,4 ден. | 5,9 ден. | 5,3 ден. |
| Разговор меѓу броевите во семејството | Цел ден | 0 | 0 | 0 |

## 5.39. ОСТАНАТИ ТАРИФНИ МОДЕЛИ

| | Контакт | Про | Елита | Моби хит | Про 20 | Елита 20 | Посебен *** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Месечна претплата | | 383,5 ден. | 737,5 ден. | 944 ден. | 0 | 737,5 ден. | 944 ден. | 236 ден. |
| Вклучени во претплата (национални повици и SMS со вредност) - (реална вредност со ДДВ) | | 206,5 ден. | 383,5 в | 944**/59 0 ден. | / | 383,5 ден. | 590* ден. | 236 ден. |
| Минимум месечно потрошени средства | | / | / | / | 383,5 ден. | / | / | / |
| Повици кон мобилната мрежа на Телеком | Нормална тарифа | 20,06 ден. | 11,69 ден. | 10,51 ден. | 16,5 ден. | 17,7 ден. | 14,16 ден. | 4,96 ден. |
| | Евтина тарифа | 10,62 ден. | | | 3,5 ден. | 9,44 ден. | 9,44 ден. | |
| | Викенд Тарифа | / | 4,61 ден. | 4,61 ден. | / | / | / | / |
| Повици кон Фиксна мрежа | Нормална тарифа | 21,24 ден. | 11,69 ден. | 10,51 ден. | 16,5 ден. | 20,06 ден. | 18,88 ден. | 4,96 ден. |
| | Евтина тарифа | 11,8 ден. | | | 3,5 ден. | 10,62 ден. | 10,62 ден. | |
| | Викенд Тарифа | / | 4,61 ден. | 4,61 ден. | / | / | / | / |
| Повици кон други национални мрежи | Нормална тарифа | 25,96 ден. | 17,59 ден. | 16,41 ден. | 20,1 ден. | 21,24 ден. | 18,9 ден. | 8,5 ден. |
| | Евтина тарифа | 14,16 ден. | | | 9,4 ден. | 11,8 ден. | 10,6 ден. | |
| Повици кон Мојот круг | Нормална тарифа | 7,08 ден. | 7,08 ден. | 7,08 ден. | 7,08 ден. | 7,08 ден. | 7,08 ден. | 3,54 ден. |
| | Евтина тарифа | | | | 3,54 ден. | | | |
| | Викенд Тарифа | / | 4,61 ден. | 4,61 ден. | / | / | / | / |
| SMS пораки кон Мојот круг | | 3,54 ден. | 3,54 ден. | 3,54 ден. | 3,54 ден. | 3,54 ден. | 3,54 ден. | 2,95 ден. |
| SMS пораки кон национални дестинации | | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 2,95 ден. |
| SMS пораки кон меѓународни дестинации | | 5,9 ден. | 10,6 ден. | 10,6 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. | 5,9 ден. |
| MMS пораки кон национални дестинации | | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 17,7 ден. | 10,62 ден. |
| MMS пораки кон меѓународни дестинации | | 41,3 ден. | | | | | | |
| Мобилен интернет | | 17,7 ден. | | | | | | |

*20 бесплатни SMS пораки вклучени во месечната претплата во тарифниот модел Елита 20.

** Само со склучување договор во времетраење од 36 месеци (3 години) во понудата за Елита Бизнис.

*** Цената на разговор помеѓу претплатниците на тарифниот модел Посебен е 3,54 денари/минута. Сите претплатници на тарифниот модел Посебен, ќе можат да изберат еден од двата дополнителни пакети, и тоа:

- 200 пораки кои можат да се праќаат во мрежата на Телеком.
- 200 минути кои може да се искористат за разговори кон сите корисници на тарифниот модел Посебен.

| | W'n'W L* | W'n'W XL* | NET* |
|---|---|---|---|
| Месечна претплата | 354 ден. | 531 ден. | 531 ден. |
| Сума вклучена во месечната претплата | 300 MB | 2.048 MB | 1.024 MB |
| Повици во мобилната мрежа на Телеком и кон фиксните мрежи | 10,62 ден. | | |
| Повици кон други мобилни мрежи | 16,52 ден. | | |
| SMS | 5,9 ден. | | |
| MMS кон национални дестинации | 17,7 ден. | | |

| | |
|---|---|
| MMS кон меѓународни дестинации | 41,3 ден. |

*Тарифните модели не се достапни за нови корисници

## 5.40. ЗАВРШЕНИ ПРОМОЦИИ

### 5.40.1. Промотивен пакет – Неограничен мобилен интернет за празниците за Mobile и Magenta 1

Почеток: 29.11.2021 год.

- Промотивниот интернет пакет е по цена од 1 ден. и се наплаќа на прва сметка
- Се активира еднократно само преку Telekom MK апликацијата
- Валидност – од датум на активирање до 31.01.2022 година
- Достапен за следните тарифни модели:
    - Тарифи од актуелното портфолио: Magenta 1 M, Magenta 1 L, Magenta 1 M+, Mobile M, Mobile M+, Mobile L
    - Тарифи од 2019 портфолио: Magenta 1 M'19, Magenta 1 L'19, Mobile M'19, Mobile L'19,
    - Тарифи од 2016 портфолио: Magenta 1 M'16, Magenta 1 L,16, Magenta 1 M'15, Magenta 1 L'15
- Заради заштита од злоупотреба и оптеретување на мрежа, промотивниот интернет пакет подлежи на политика за фер користење од 100 GB месечно.
- На корисниците на Magenta 1 кои веќе имаат активен промотивен пакет од 100 GB од промоцијата во Септември/Октомври 2021 година и ќе пробаат да го активираат новиот пакет Неограничен интернет за празниците, истиот ќе им биде деактивиран и заменет со новиот промотивен пакет кој ќе трае до 31.01.2022 год.
- Промоцијата е промотивна и важи ограничен временски период Понудата е

промотивна и важи до 31.01.2022.

### 5.40.2. Промотивен мобилен интернет во Mobile M/L и Magenta 1 мобилни услуги M/L

Почеток: 25.11.2021 год.

Сите нови корисници и сите постојни кои ќе склучат Договор за Лојалност (Доверба 12, Доверба 24, Фамилијарен Буџет) во промотивниот период почнувајќи од 25.11.2021 година ќе добијат промотивен мобилен интернет во својата тарифа во рок од 24 месеци со активна е-сметка, и тоа 40 GB во Mobile и Magenta 1 M или 50 GB во Mobile и Magenta 1 L.

Понудата е промотивна и важи до 16.02.2022.

### 5.40.3. СЕПТЕМВРИСКА КАМПАЊА

1. ПОВЕЌЕ ИНТЕРНЕТ СО НОВИТЕ MOBILE И MAGENTA 1 ТАРИФИ

Заедно со нови Mobile и Magenta 1 тарифни модели започнуваме и со **промоцијата за интернет** во тарифите M и L и тоа:

- 50 GB промотивен мобилен интернет **во Magenta 1/ Mobile M** (10GB основен од тарифа + 10GB од е- сметка + 30GB од промоција)
- 60 GB промотивен мобилен интернет **во Magenta 1/ Mobile L** (20GB основен од тарифа + 10GB од е- сметка + 30GB од промоција)

Промотивниот интернет е достапен во период од 24 месеци со активна е-сметка и важи за:

- за сите нови корисници на тарифните модели Magenta 1 / Mobile M и L во промотивниот период
- за сите коишто ќе склучат Доверба 24 или Доверба 12 на тарифните модели Magenta 1 / Mobile M и L во промотивниот период
- за сите коишто ќе склучат Договор за Фамилијарен буџет и потрошат од него на новите тарифни модели Magenta 1 / Mobile M и L во промотивниот период
- за тарифните миграции кон Magenta 1 / Mobile M и L направени САМО преку апликцијата Telekom MK во промотивниот период

Промоцијата трае ограничен временски период.

Доколку немаат е-сметка, количините на вклучен месечен интернет во новите тарифни модели се следниве:

- Mobile S/ Magenta 1 S – 1 GB
- Mobile M/ Magenta 1 M - 10 GB
- Mobile L/ Magenta 1 L - 20 GB

2. Промени во екстра придобивки

Понудата Екстра Придобивки е промотивна и трае заклучно со 14.02.2024.

Со новите тарифни модели, со активна е-сметка, ќе бидат достапни следниве Екстра придобивки, промотивно без дополнителен надомест:

| Magenta 1 S /Mobile S | Magenta 1 M /Mobile M | Magenta 1 L /Mobile L |
|---|---|---|
| 500 MB интернет | 10 GB интернет | 10 GB интернет |
| Неограничени СМС | ~~200~~ 500 MB Роаминг интернет | ~~200~~ 500 MB Роаминг интернет |
| Speak OUT | Speak Out | Speak Out |
| Stream on | Stream On | Stream On |

Сите останати карактеристики на Екстра придобивки остануваат непроменети.

Понудата е промотивна и важи до 31.10.2021.

#### 5.40.4. Прославуваме 100.000 Magneta 1 семејства

Со почеток од 03.09.2021 година, започнува нова кампања за Magenta 1 корисниците: ПРОСЛАВУВАМЕ 100.000 MAGENTA 1 СЕМЕЈСТВА! која вклучува:

1. 100 GB промотивен мобилен интернет преку Telekom MK app

- Промотивниот интернет е по цена од 1 ден. и ќе биде фактуриран и прикажан на сметката на корисниците кои ќе го активираат
- Се активира еднократно само преку Telekom MK апликацијата, во категорија "Интернет"
- Валидност на промотивниот интернет – од датум на активирање до крај на годината 31.12.2021
- Промотивниот интернет (пакет) е достапен за:
  - Сите Magenta 1 M, M+, L тарифните модели од сите М1 портфолија досега (2015, 2016,2019)
- Промотивниот интернет се троши после префрлениот интернет од претходен месец и други активни пакети, а има приоритет на трошењ пред месечниот од тарифата
- Активираниот пакет се прикажува во посебна линија на апликација каде може да се следи трошење и статус
- Пакетот може да се активира само еднаш во промотивниот период, по активирање повеќе нема да се прикажува како достапен за активација на апликација
- Промотивниот интернет не може да се споделува преку Family Share опцијата
- Корисникот добива СМС известување при активација, трошење и истек на валидност
- Промоцијата трае ограничен временски период.

2. Промотивен подарок – брендиран Love Magenta ранец

- Промотивниот Love Magenta ранец е достапен по цена од 1 денар
- Важи само за тарифните модели од актуелното портфолио (S, M, L, S+, S++, M+)
- Може да се издаде само еден ранец на ниво на Magenta 1 фамилија

- Ранецот е достапен доколку се исполни некој од следниве услови во промотивниот период:
  - Целосно нова линија на Magenta 1 тарифите
  - Склучување на Д24/Д12 договор на Magenta 1 тарифа
  - Склучување на договор за Фамилијарен Буџет и купување на уред во промотивниот период со Magenta 1
  - Склучување на Magenta 1 договор во промотивниот период
- Промоцијата трае ограничен временски период. Количините на ранците се ограничени.

Понудата е промотивна и важи до 31.10.2021.

### 5.40.5. Дополнителни поволности за Магента 1/Mobile

Со почеток од 02.09.2020 година, сите Магента 1 и Mobile корисници кои ќе активираат Е- сметка, а во зависност од тарифата која ја користат ќе добиваат дополнителен месечен мобилен интернет:

| Магента 1 мобилни услуги/Mobile S | Магента 1 мобилни услуги/ Mobile M | Магента 1 мобилни услуги/ Mobile L |
|---|---|---|
| 500 MB | 5 GB | 5 GB |

Со активна Е-сметка Магента 1 и Mobile корисниците ќе можат да активираат и Дополнителни придобивки во зависност од тарифата која ја користат:

| доПолниТелни Придобивки за | | |
|---|---|---|
| Магента 1 мобилни услуги/Mobile S | Магента 1 мобилни услуги/Mobile M | Магента 1 мобилни услуги/Mobile L |
| 500 MB | 5 GB | 5 GB |
| Неограничени SMS пораки | ~~200 MB~~ 500 MB* Роаминг Интернет | ~~200 MB~~ 500 MB* Роаминг интернет |
| Опција Speak Out | Опција Speak Out | Опција Speak Out |
| Опција Video | Опција Video | |

* Промотивно почнувајќи од 01.07.2021

- Дополнителните придобивки се достапни доколку корисникот има активна Е-сметка
- Дополнителните придобивки промотивно се без дополнителен надомест
- Дополнителните придобивки се активираат исклучиво преку Telekom MK мобилната апликација
- Секој корисник во Магента 1 и Mobile може да избере дополнителна придобивка за својата мобилна линија, во зависност дали користи S,M или L тарифа
- Дополнителните придобивки важат 30 дена од денот на активирање
- По истек на 30 дена, коисникот може да активира повторно иста или нова придобивка од понудените за неговиот тарифен модел
- Промоцијата важи за сите корисници на Магента 1 S/M/L и Mobile S/M/L

Понудата е промотивна и важи до 05.09.2021.

### 5.40.6. Фудбалски попуст со Magenta 1

Со почеток од **12.05.2021 година**, започнува промоција за приватни корисници во пресрет на Европското фудбалско првенство. Истата се состои од повеќе

елементи:

1. Промотивен мобилен интернет во Magenta 1 mobile M,L и во Mobile M, L
2. Промотивно MaxTV телевизија 3 месеци без претплата во Magenta 1 и Internet & TV

ПромоТивен инТернеТ во magenta 1 м, L и MOBILe M, L

- Magenta 1/Mobile M – промотивен интернет 30 GB
- Magenta 1/Mobile L – промотивен интернет 50 GB

ЗА КОГО ВАЖИ:

- Сите нови корисници на тарифите во промотивниот период со активна е-сметка
- Сите корисници што ќе склучат/обноват Договор за Доверба 24/12, Фамилијарен Буџет на тарифните модели Magenta 1 mobile M,L во промотивниот период со активна е-сметка

ПромоТивно - maxtV Телевизија 3 месеци без ПреТПлаТа во Magenta 1 и Internet & tV

Понудата важи за:

1. НОВИ корисници и обнови на пакетите Magenta 1 - SS/SM/SL/MS/MM/ML/LS/LM/LL
2. НОВИ корисници на пакетите Internet & TV - SS/SM/SL/MS/MM/ML/LS/LM/LL/XLS/XLM/XLL

Понудата е промотивна и важи до 31.07.2021.

5.40.7. Дополнителна придобивка – 2 GB роаминг

| доПолниТелни Придобивки за | | |
|---|---|---|
| Магента 1 мобилни услуги/Mobile S | Магента 1 мобилни услуги/Mobile M | Магента 1 мобилни услуги/Mobile L |
| | ~~200 MB~~ 2 GB* Роаминг Интернет | ~~200 MB~~ 2 GB* Роаминг интернет |

Понудата е промотивна со важност во периодот од 12.06.2021 до 30.06.2021.

5.40.8. НОВОГОДИШНА ПРАЗНИЧНА ПОНУДА ВО MAGENTA 1 И SMART

Почеток: 24.11.2020

Новогодишната понуда се состои од:

3. Промотивен мобилен интернет во Magenta 1 mobile M,L
4. Промотивен мобилен интернет во Mobile M,L
5. Промотивно осигурување на телефони за 1 денар во Magenta 1 mobile M,L и Mobile M,L

1. ПромоТивен инТернеТ во magenta 1:

- Magenta 1 mobile M – промотивен интернет 30 GB
- Magenta 1 mobile L – промотивен интернет 40 GB

ЗА КОГО ВАЖИ:

- Сите нови корисници на тарифите во промотивниот период со активна е-сметка
- Сите корисници што ќе склучат/обноват Договор за Доверба 24/12, Фамилијарен Буџет на тарифните модели Magenta 1 mobile M,L во промотивниот период со активна е-сметка

2. Промотивен интернет во MOBILE:
    - Mobile M – промотивен интернет 20 GB
    - Mobile L – промотивен интернет 30 GB

ЗА КОГО ВАЖИ:

- Сите нови корисници на тарифите во промотивниот период со активна е-сметка
- Сите корисници што ќе склучат/обноват Договор за Доверба 24/12, Фамилијарен Буџет на тарифните модели Mobile M,L во промотивниот период со активна е-сметка

3. ПромоТивно осигурување на Телефони за 1 денар во MOBILe M,L и Magenta 1 м,L

Детали за понудата:

- Промотивно осигурување на смартфон за 1 денар
- Времетраење на осигурување - 24 месеци од денот на активирање
- Понудата важи за ново купени телефони со договор за Доверба 24 или Фамилијарен буџет на следниве тарифни модели:
    - Mobile M и L
    - Magenta 1 M и L
- Понудата е достапна само за тип на уред –телефони кои се набавени со договор Д 24 или Фамилијарен буџет
- Понудата не е достапна за купени телефони без договор, за телефони со договор но на тарифни модели кои не се M1 M и L и Mobile M и L, како и за осатнати уреди ( телевизори, лаптопи и сл.)
- Понудата не е достапна за корисниците кои ќе потпишат Анекс кон договорот за Фамилијарен буџет и купат нов телефон во промотивниот период

НАЧИН НА АКТИВАЦИЈА

- Промо Осигурувањето се активира исклучиво преку Telekom MK апликацијата
- Промо Осигурувањето е достапно за активирање само во период од 5 дена вклучувајќи го и денот на купување на телефонот (сите корисници кои нема да го активираат осигурувањето во рок од 5 дена, го губат правото за истото)
  Корисник кој има додадено повеќе од една мобилна линија (од Magenta 1 фамилијата) на Телеком профилот, ќе треба да ја одбере соодветната линија во зависност од тоа дали се работи за:
    - Д24 (конкретниот број кај кој е земен телефонот)
    - За телефони набавени со Фамилијарен буџет:
        - Понудата е достапна за сите телефони кои корисникот ќе ги набави со ФБ (еден или повеќе)
        - Потребно е да се задоволени и двата услови: 1) договорот за ФБ да е потпишан за време на промоцијата и 2) уредот да е купен за времетреење на промоцијата
        - Понудата на апликација ќе биде видлива само кај еден член– најстарата линија во фамилијата со тарифа M или L ( кај овој член/линија се испраќа и СМС за активација на осигурување)
        - Доколку се купени повеќе од еден уред за секој од нив ќе биде прикажано посебно Промо Осигурување за секое IMEI кај најстариот член со соодветната тарифа и секое од нив треба поединечно да се активира
        - Доколку корисникот нема Telekom MK app на тој број, потребно е да се направи download на апликацијата на тој број за да може да ја активира промоцијата
    - Максимална осигурана сума 73.800 ден – Со промотивната понуда, редовните пакети за осигурување се достапни по цена од 1 ден. Максимален износ на осигурана сума што го

покрива највисокиот пакет е 73.800 ден. Сите поскапи телефони над овој износ доколку активираат осигурување ќе бидат осигурани на овој износ од 73.800 ден.

По успешна активација корисникот добива SMS со линк кој води до Потврдата за осигурување.

| Промотивна понуда за осигурување на уреди само преку Telekom MK апликацијата | S | M | L | XL |
|---|---|---|---|---|
| Месечен надомест за 24 месеци | ~~49 ден.~~ | ~~99 ден.~~ | ~~199 ден.~~ | ~~299 ден.~~ |
| Промотивен пакет за осигурување - еднократен надомест | 1 ден. | 1 ден. | 1 ден. | 1 ден. |
| Времетраење на осигурување | 24 месеци | 24 месеци | 24 месеци | 24 месеци |
| Сума на осигурување | до 15.375 ден. | до 24.600 ден. | до 43.050 ден. | до 73.800 ден. |

* Промотивниот пакет по цена од 1 денар важи само во промо периодот за корисници кои ги исполнуваат горе наведените услови.

Промотивната понуда е валидна до **31.01.2021.**

### 5.40.9. ПРОСЛАВУВАМЕ 5 ГОДИНИ MAGENTA 1

Со почеток од 19.10.2020, започнува нова промоција по повод прославата 5 години Magenta 1.

**Прославуваме 5 години Magenta 1, со 10 gB мобилен инТернеТ!**

Промотивниот мобилен интернет од 10 GB е еднократен и достапен за сите приватни постпејд корисници, како и за деловните корисници на Magenta 1 Business и Business тарифните модели.
Може да се активира само преку Telekom MK апликацијата во делот за Интернет пакети.
Промотивниот мобилен интернет е со цена 1 денар и има важност 30 дена од активирањето. Промоцијата трае ограничен временски период.

Промотивната понуда е валидна до **19.11.2020.**

### 5.40.10. Подарок билет за Скопје ЗОО за сите Magenta 1 корисници

Со почеток од 05.10.2020 година, започнува нова промоција за Magenta 1 корисниците. Сите Magenta 1 корисници, на актуелното и сите претходни Magenta 1 портфолија, можат да активираат бесплатен билет за Скопје ЗОО. Секоја мобилна линија од Magenta 1 фамилијата може да си активира по еден билет за себе во промотивниот период. Билетот е достапен за:

- Сите Magenta 1 мобилни тарифни модели: Magenta 1 мобилни услуги S, M, L (2015/2016/2019);
- Cool, Cool Junior тарифните модели.

Активирањето на промотивниот билет е достапно само преку Telekom MK апликацијата во посебна категорија „Промотивен билет за Скопје ЗОО".

По успешното активирање, корисникот добива SMS со линк до QR кодот од билетот. При влез во Скопје ЗОО, потребно е да се отвори линкот со билетот и да се прикаже за валидација на одговорното лице.
Активираниот билет има валидност до 31.10.2020.
За деца до 3 год. нема потреба од активирање билет, влезот е бесплатен. Промоцијата трае ограничен период.

Промотивната понуда е валидна до **31.10.2020.**

### 5.40.11. Дополнителни поволности за Magenta 1/Mobile

Со почеток од 21.05.2020 година, сите Магента 1 и Mobile корисници кои ќе активираат Е- сметка, а во зависност од тарифата која ја користат ќе добиваат дополнителен месечен мобилен интернет:

| Магента 1 мобилни услуги/Mobile S | Магента 1 мобилни услуги/ Mobile M | Магента 1 мобилни услуги/ Mobile L |
|---|---|---|
| 500 MB | 5 GB | 5 GB |

Со активна Е-сметка Магента 1 и Mobile корисниците ќе можат да активираат и Дополнителни придобивки во зависност од тарифата која ја користат:

| доПолниТелни Придобивки за | | |
|---|---|---|
| Магента 1 мобилни услуги/Mobile S | Магента 1 мобилни услуги/Mobile M | Магента 1 мобилни услуги/Mobile L |
| 500 MB | 5 GB | 5 GB |
| Неограничени SMS | Опција Video | |

- Дополнителните придобивки се достапни доколку корисникот има активна Е-сметка
- Дополнителните придобивки промотивно се без дополнителен надомест
- Дополнителните придобивки се активираат исклучиво преку Telekom MK мобилната апликација
- Секој корисник во Магента 1 и Mobile може да избере дополнителна придобивка за својата мобилна линија, во зависност дали користи S,M или L тарифа
- Дополнителните придобивки важат 30 дена од денот на активирање
- По истек на 30 дена, коисникот може да активира повторно иста или нова придобивка од понудените за неговиот тарифен модел
- Промоцијата важи за сите корисници на Магента 1 S/M/L и Mobile S/M/L

Понудата е промотивна и важи ограничен временски период

Промотивната понуда е валидна до **01.09.2020.**

### 5.40.12. #ОстаниДома - Дополнителни поволности за Magenta 1 и Smart корисниците

Со почеток од 01.04.2020 година, сите Магента 1 и Smart корисници кои ќе ја активираат опцијата #ОстаниДома, односно ќе ја активираат опцијата за електронска сметка, ќе ги добијат следниве поволности:

1. Во зависност од тарифата која ја користат, Магента 1 и Smart корисниците ќе добиваат дополнителен месечен мобилен интернет доколку имаат активна опција #ОстаниДома:

| Магента 1 мобилни услуги/Smart S | Магента 1 мобилни услуги/Smart M | Магента 1 мобилни услуги/Smart L |
|---|---|---|
| 500 MB | 5 GB | 5 GB |

2. Во зависност од тарифата која ја користат, Магента 1 и Mobile корисниците ќе можат да активираат Дополнителни придобивки.

| доПолниТелни Придобивки за | | |
|---|---|---|
| Магента 1 мобилни услуги/ Smart S | Магента 1 мобилни услуги/ Smart M | Магента 1 мобилни услуги/ Smart L |
| 500 MB | 5 GB | 5 GB |
| Неограничени SMS | Опција Video | |

- Дополнителните придобивки се достапни доколку корисникот има активна опција #ОстаниДома
- Дополнителните придобивки промотивно се без дополнителен надомест
- Дополнителните придобивки се активираат исклучиво преку Telekom MK мобилната апликација
- Секој корисник во Магента 1 и Smart може да избере дополнителна придобивка за својата мобилна линија, во зависност дали користи S,M или L тарифа
- Дополнителните придобивки важат 30 дена од денот на активирање
- По истек на 30 дена, коисникот може да активира повторно иста или нова придобивка од понудените за неговиот тарифен модел
- Промоцијата важи за сите корисници на Магента 1 S/M/L и Smart S/M/L

### 5.40.13. Дополнителни поволности за Магента 1/Mobile

### 5.40.14. Дополнителни опции за MAGENTA 1

Со почеток од 12.09.2019 година, Магента 1 корисниците можат да активираат дополнителни опции за својот мобилен тарифен модел од Магента 1 пакетот.

- Дополнителните опции промотивно се без дополнителен надомест.
- Дополнителните опции се активираат исклучиво преку Telekom MK мобилната апликација
- Секој корисник во Магета 1 пакетот може да избере дополнителна опција за својата мобилна линија, во зависност дали користи S,M или L тарифа.
- Дополителните опции важат 30 дена од денот на активирање
- По истек на 30 дена, коисникот може да активира повторно иста или нова опција од понудените за неговиот тарифен модел
- Промоцијата важи за сите корисници на новата Magenta 1
- Понудата е промотивна и важи ограничен временски период

Промотивната понуда е валидна до **31.03.2020.**

### 5.40.15. НОВОГОДИШНА ПРАЗНИЧНА ПОНУДА ВО MAGENTA 1 И SMART

Почеток: 21.11.2019

Ве информираме дека од 21.11.2019 започнува Новогодишна промотивна понуда во Smart и Magenta 1 тарифните модели.

Новогодишната понуда се состои од:

1. Промотивен мобилен интернет во Smart и Magenta 1
2. Промотивно осигурување на телефони за 1 денар во Smart M,L и Magenta 1 M,L Промотивен

интернет:

- Smart S / Magenta 1 S – промотивнен 1 GB
- Smart M /Magenta 1 M– промотивни 20 GB
- Smart L / Magenta 1 L - промотивни 30 GB

ЗА КОГО ВАЖИ:

- Сите нови корисници на тарифите во промотивниот период
- Сите корисници што ќе склучат/обноват Договор за лојалност, или Договор за Magenta 1 пакет на 24 месеци за новото Magenta 1 портфолио

ПромоТивно осигурување на Телефони за 1 денар во SMart M,L и Magenta 1 м,L

Детали за понудата:

- Промотивно осигурување на смартфон за 1 денар
- Времетраење на осигурување - 24 месеци од денот на активирање
- Понудата важи за ново купени телефони со договор за лојалност за време на промотивниот период на следниве тарифни модели:
  - Smart M и L

- Magenta 1 мобилни услуги M и L <u>НАЧИН</u>

<u>НА АКТИВАЦИЈА</u>

- Промо Осигурувањето се активира исклучиво преку Telekom MK апликацијата
- Промо Осигурувањето е достапно за активирање само во период од 5 дена вклучувајќи го и денот на купување на телефонот (сите корисници кои нема да го активираат осигурувањето во рок од 5 дена, го губат правото за истото)
  Корисник кој има додадено повеќе од една мобилна линија (од Magenta 1 фамилијата) на Телеком профилот, ќе треба да ја одбере соодветната линија во зависност од тоа дали се работи за:
  - Д24 (конкретниот број кај кој е земен телефонот)
  - За телефони купени со Фамилијарен буџет осигурувањето е достапно за активација само кај најстарата линија во фамилијата со тарифа Magenta 1 мобилни улсуги M,L или Smart M,L. Потребно е да се
    задовелни двата услови да е склучен договор за Фамилијарен буџет и купен телефон со него за време на промотивниот период.

По успешна активација корисникот добива SMS со линк кој води до Потврдата за осигурување.

| Промотивна понуда за осигурување на уреди само преку Telekom MK апликацијата | S | M | L | XL |
|---|---|---|---|---|
| Месечен надомест за 24 месеци | ~~49 ден.~~ | ~~99 ден.~~ | ~~199 ден.~~ | ~~299 ден.~~ |
| Промотивен пакет за осигурување - еднократен надомест | 1 ден. | 1 ден. | 1 ден. | 1 ден. |
| Времетраење на осигурување | 24 месеци | 24 месеци | 24 месеци | 24 месеци |
| Сума на осигурување | до 15.375 ден. | до 24.600 ден. | до 43.050 ден. | до 73.800 ден. |

* Промотивниот пакет по цена од 1 денар важи само во промо периодот за корисници кои ги исполнуваат горе наведените услови.

Промотивната понуда е валидна до 31.01.2020.

### 5.40.16. ПРОМОТИВНИ ПОЕНИ ЗА ЛОЈАЛНОСТ ЗА КОРИСНИЦИТЕ НА НОВАТА MAGENTA 1

**Промоција во новата Magenta 1 – 6.000 поени за лојалност за склучен договор на новата Magenta 1.** <u>Почеток:</u> 01.11.2019

**Добивање на поените**

Сите приватни корисници кои во промотивниот период ќе склучат договор за користење на Magenta 1 услугите, ќе добијат промотивни 6.000 поени. Поените се доделуваат на ниво на фамилија.

**Користење на поените**

Промотивните 6.000 поени ќе можат да се искористат во периодот од 01.01.2020 до 30.06.2020, за купување мобилен уред или за дополнителна опрема.

**Валидност**

Важноста на промотивните поени кои нема да бидат искористени во периодот од 01.01.2020 до 30.06.2020, ќе истече на 30.06.2020.

Промотивната понуда е валидна до **31.12.2019.**

### 5.40.17. ДВОЈНО ПОВЕЌЕ ИНТЕРНЕТ ВО MAGENTA 1

Почеток: 01.02.2019

Со оваа понуда, со **Magenta 1 мобилни услуги М**, корисниците добиваат промотивни **10 GB мобилен интернет** и можност да одберат смартфон со промотивна цена со Фамилијарен буџет.

Дополнително, покрај **Magenta 1 мобилни услуги М**, промотивна понуда има и во следниве тарифни модели:

- **Неограничени минути кон други мрежи** во **Magenta 1 мобилни услуги S** и во **Smart S**;
- **10 GB мобилен интернет** во **Magenta 1 мобилни услуги M Video**;
- **20 GB мобилен интернет** во **Magenta 1 мобилни услуги L**. Промотивната

понуда е валидна за:

- Сите нови корисници на горенаведените тарифи во промотивниот период;
- Сите постојни постпејд корисници кои ќе склучат нов/обноват Доверба 24/12, Фамилијарен буџет или Договор за Magenta 1 пакет во промотивниот период на горенаведените тарифи.

Промотивната понуда е валидна до **14.05.2019.**

### 5.40.18. ПРОМОТИВЕН РОАМИНГ ПАКЕТ – Travel&Surf Promo

Почеток: 16.07.2018

Промотивно, Македонски Телеком воведува нов промотивен роаминг пакет **Travel&Surf Promo**.

**Travel&Surf Promo** важи **за сите припејд, постпејд и деловни корисници кои ќе го активираат пакетот од 16.07.2018 до 14.03.2019**, по цена од **699 денари со ДДВ**.

Промотивниот роаминг пакет важи **за следниве оператори/земји:**

- Грција (Cosmote)
- Бугарија (Telenor Bulgaria)
- Хрватска (Hrvatski Telekom)
- Црна Гора (Crnogorski Telekom)
- Албанија (Telekom Albania)
- Турција (Turkcell).

**Travel&Surf Promo** содржи **1 GB сообраќај** со **важност од 30 дена од денот на активирањето**. Начин на активирање:

- Припејд и постпејд резиденцијални корисници можат да го активираат пакетот преку апликацијата Telekom MK;
- Бизнис корисниците можат да го активираат пакетот со јавување на 120 или преку своите продажни агенти.

Од странство, активирањето на пакетот се наплаќа по регуларните роаминг цени.

### 5.40.19. Новогодишна промотивна понуда во SMART и Magenta 1 тарифните модели.

Почеток: 27.11.2018

Новогодишната понуда се состои од:

1. **Промотивен мобилен интернет во период од 24 месеци** во Smart, Magenta 1, Cool & Cool Junior тарифите :
    - Smart M, M Video / Magenta 1 M, M Video – **промотивни 15 GB**
    - Smart L / Magenta 1 L - **промотивни 20 GB**
    - Cool/Cool Junior - **промотивни 8 GB**
2. **Промотивни неограничени разговори** во Smart S и Magenta 1 S
    - Smart S – **промотивни неограничени разговори кон сите мрежи**
    - Magenta 1 S – **промотивни неограничени разговори кон сите мрежи**

**Новогодишната понуда е достапна за:**

- Сите нови корисници на Smart и Magenta 1 тарифите во промотивниот период;
- Сите постојни постпејд корисници кои ќе склучат/обноват Доверба 24/12, Фамилијарен буџет или Договор за Magenta 1 пакет во промотивниот период.

Промотивната понуда е **валидна до 31.01.2019.**

### 5.40.20. ПРОМОЦИЈА ВО Smart S и Magenta 1 мобилни услуги S

Почеток: 01.10.2018

Со најновата понуда, тарифните модели **Smart S и Magenta 1 мобилни услуги S** промотивно ќе вклучуваат **неограничени разговори кон сите домашни мрежи**.

Промотивните минути ќе можат да се користат сè додека не се направи промена на тарифниот модел врз основа на кој корисникот ја добил промоцијата. Промотивните неограничени минути кон други домашни мрежи во тарифниот модел Смарт С важат за сите нови корисници и за сите постојни корисници кои ќе склучат/обноват договор на оваа тарифа

Промотивната понуда е **валидна до 31.01.2019.**

### 5.40.21. ПРОМОЦИЈА ВО MAGENTA 1 И SMART

Почеток: 29.08.2018

Со најновата промоција во **Magenta 1** и **Smart** корисниците ќе добијат:

1. **Двојно повеќе интернет во мобилните услуги за период од 24 месеци**

- Во **Smart S** и **Magenta 1 S** сегашните **300 MB** се зголемуваат на **600 MB**
- Во **Smart M** и **Magenta 1 M** сегашните **5 GB** се зголемуваат на **10 GB**
- Во **Smart M Video** и **Magenta 1 M Video** сегашните **5 GB** се зголемуваат на **10 GB**
- Во **Smart L** и **Magenta 1 L** сегашните **10 GB** се зголемуваат на **20 GB**
- Во **Cool** и **Cool Junior** сегашните **4 GB** се зголемуваат на **8 GB**

2. **200 минути за разговор кон други мрежи во опција S**
3. **MaxTV GO неограничено за период од 24 месеци во Magenta 1, Smart M Video и Smart L**

ПРОМОТИВНАТА ПОНУДА Е ДОСТАПНА ЗА

1. Сите нови постпејд корисници кои ќе се претплатат на Magenta 1или Smart
2. Сите постојни постпејд корисници кои ќе се претплатат на Magenta 1или Smart и ќе склучат договор за лојалност Доверба 24 или Фамилијарен буџет
3. Сите постојни постпејд корисници на Magenta 1или Smart кои ќе склучат договор за лојалност Доверба 24 или Фамилијарен буџет
4. Промоцијата не важи за Magenta 1 M'16 и Smart M'16

Промотивната понуда е **валидна до 26.11.2018.**

5.40.22. ЛЕТНА РОАМИНГ ПРОМОЦИЈА

<u>Почеток:</u> 16.07.2018

Промотивно, Македонски Телеком воведува летна роаминг промоција за:

- **сите нови и сите постојни корисници** на тарифните модели **Smart S/ M'16/ M/ M Video/ L, Magenta 1 мобилни услуги S/ M'16/ M/ M Video/ L** кои ќе склучат договор за лојалност во периодот на важноста на промоцијата;

- **сите постојни и нови бизнис корисници** на тарифните модели **Business S/M/L/XL/XXL** и **Magenta 1 Business S/M/L**, кои ќе склучат договор за лојалност во периодот на важноста на промоцијата.

Со оваа промоција корисниците добиваат **500 роаминг минути и 500 MB роаминг интернет** без дополнителен надомест.

**Промотивниот сообраќај важи за** целиот период на времетраење на промоцијата, **од 16.07.2018** и ќе можат да се искористи **до 30.09.2018**.

5.40.23. ПРОМОЦИЈА - **„ДВОЈНО ПОВЕЌЕ МИНУТИ КОН ДРУГИ МРЕЖИ" во тарифните модели Smart S и Magenta 1 мобилни услуги S.**

<u>Почеток:</u> 03.04.2018

Промотивно, корисниците на **Smart S** и **Magenta 1 мобилни услуги S**, **ќе добијат 200 наместо регуларните 100 минути за разговори кон други национални мрежи**.

Понудата важи за:

- **Сите нови корисници на овие тарифни модели,**
- **Сите постојни корисници кои ќе потпишат договор за лојалност (Доверба 24/12 или Фамилијарен буџет) на овие тарифни модели.**

Промотивните минути ќе можат да се користат сè додека не се промени тарифниот модел врз основа на кој корисникот ја добил промоцијата.

Промотивната понуда е **валидна до 30.09.2018.**

### 5.40.24. ПРОМОЦИЈА - „ДВОЈНО ПОВЕЌЕ ИНТЕРНЕТ во Smart, Magenta 1 и Cool тарифните модели" Почеток: 01.03.2018

Со оваа понуда корисниците ќе добијат двојно повеќе интернет во период од 24 месеци:

- Во **Smart S** и **Magenta 1 S** сегашните **300 MB** се зголемуваат на **600 MB**
- Во **Smart M** и **Magenta 1 M** сегашните **5 GB** се зголемуваат на **10 GB**
- Во **Smart L** и **Magenta 1 L** сегашните **6 GB** се зголемуваат на **12 GB**
- Во **Cool** и **Cool Junior** сегашните **4 GB** се зголемуваат на **8 GB**

Промотивната понуда е достапна за:

- **Сите нови корисници** на Smart, Magenta 1 и Cool тарифните модели во промотивниот период.
- **Сите постоечки корисници кои ќе потпишат договор** за Доверба 24 или Фамилијарен буџет на некој од Smart, Magenta 1 или Cool тарифните модели во промотивниот период.

Промотивната понуда е **валидна до 17.04.2018.**

### 5.40.25. НОВОГОДИШНА ПОНУДА 2018 во Smart и Magenta 1

Понудата е со валидност од 30.11.2017 до 31.01.2018
Промотивен интернет во ПЕРИОД ОД 24 МЕСЕЦИ.

Smart S - промотивни 600 MB
Magenta 1 S мобилни услуги - промотивни 600 MB Smart M - промотивни 15 GB
Magenta 1 M мобилни услуги - промотивни 15 GB Smart L - промотивни 18 GB
Magenta 1 L мобилни услуги - промотивни 18 GB

Важи за: Сите нови корисници на тарифите во промотивниот период и сите обнови на Договор за Лојалност во промотивниот период.

### 5.40.26. ПРОМОЦИЈА - „ ДВОЈНО ПОВЕЌЕ ИНТЕРНЕТ" – МАРТ, 2017

Понудата е со валидност од 27.03.2017 до 21.04.2017 Промотивен интернет во ПЕРИОД ОД 24 МЕСЕЦИ.

Промотивни елементи:

- Двојно повеќе интернет сообраќај во Магента 1 и Смарт мобилни портфолија

Важи за сите нови корисници, независно дали ќе потпишат Доверба договор, и сите обнови на тарифните модели во промотивниот период.

### 5.40.27. НОВОГОДИШНА ПРОМОЦИЈА 2016 - „ ДВОЈНО ПОВЕЌЕ ИНТЕРНЕТ"

Понудата е со валидност од 21.11.2016 до 31.01.2017 Промотивен интернет во ПЕРИОД ОД 24 МЕСЕЦИ.

Промотивни елементи:

- Двојно повеќе интернет сообраќај во Магента 1 и Смарт мобилни портфолија

Важи за сите нови корисници, независно дали ќе потпишат Доверба договор, и сите обнови на тарифните модели во промотивниот период.

### 5.40.28. НОВОГОДИШНА ПРОМОЦИЈА 2015 - „ 3 ПАТИ ПОВЕЌЕ ИНТЕРНЕТ“

Понудата е со валидност од 16.11.2015 до 31.01.2016 Промотивен интернет во ПЕРИОД ОД 24 МЕСЕЦИ.

Промотивни елементи:

- Play Start, содржи 100 MB
- Play Comfort, наместо 2 GB , содржи 6 GB
- Play Extra, наместо 4 GB , содржи 10 GB

Со оваа промоција се воведува и 4Г пристап за тарифниот модел Play Start.
Важи за сите нови корисници, независно дали ќе потпишат Доверба договор, и сите обнови на тарифните модели Плеј Комфорт и Плеј Екстра во промотивниот период.

### 5.40.29. ПРОМОЦИЈА „ДВОЈНО ПОВЕЌЕ ИНТЕРНЕТ“ ВО PLAY

„Двојно повеќе интернет“ понудата е со валидност од 08.06.2015 до 28.07.2015 Промотивни елементи:

- Play Comfort, наместо 2 GB , содржи 4 GB
- Play Extra, наместо 4 GB , содржи 8 GB

Важи за сите нови корисници, независно дали ќе потпишат Доверба договор, и сите обнови на тарифните модели Плеј Комфорт и Плеј Екстра во промотивниот период.

### 5.40.30. НОВОГОДИШНА ПРОМОЦИЈА 2014 – „ 3 ПАТИ ПОВЕЌЕ ИНТЕРНЕТ“

Понудата е со валидност од 24.11.2014 до 31.01.2015 Промотивни елементи:

- Play Start 1, наместо 100 MB, содржи 500 MB
- Play Comfort, наместо 2 GB , содржи 6 GB
- Play Extra, наместо 4 GB , содржи 10 GB

Важи за сите нови корисници, независно дали ќе потпишат Доверба договор, и сите обнови на тарифните модели Плеј Комфорт и Плеј Екстра во промотивниот период.

## 5. ДОПОЛНИТЕЛНИ СЕРВИСИ

### 5.1 Опција ВИДЕО

**VIDEO** е опција со која корисникот може да гледа видео содржини од **Youtube, Netflix, HBO GO** и **MaxTV GO** на својот смартфон, без притоа да троши од мобилниот интернет вклучен во претплатата. Со **VIDEO** корисникот добива неограничен сообраќај во SD резолуција (480p или брзина од 1,5 Mbps).

Опцијата **VIDEO** не троши од мобилниот интернет вклучен во тарифата, но тој му е потребен за да може да функционира.
Доколку корисникот го потроши мобилниот интернет вклучен во тарифата, опцијата **VIDEO** ќе престане да работи сѐ додека корисникот не активира дополнителен интернет пакет. Опцијата **VIDEO** функционира без разлика на типот на мобилниот уред или оперативниот систем. Освен преку апликациите на наведените стриминг сервиси, содржините на опција **VIDEO** можат да се гледаат и преку други апликации и веб-страници доколку бидат вметнати во нив. За да може корисникот да ги гледа содржините од MaxTV GO, HBO GO или Netflix потребно е да е регистриран на овие стриминг сервиси.

<u>Опцијата VIDEO се активира во следните тарифни модели по цени од:</u>

| Тарифен модел | Цена |
|---|---|

| | |
|---|---|
| Mobile /Magenta 1 S,M | 99 ден./месечно |
| Mobile /Magenta 1 L | за 0 ден. |

Опцијата **VIDEO** се активира со повик кон 122 или во најблиската Телеком продавница. По барањето за активирање на опцијата **VIDEO,** корисникот ќе добие потврдна SMS порака за извршеното активирање, заедно со Условите за користење на опцијата.

## 5.2 Опција Speak Out

**Speak Out** е нова опција со која корисникот може да ги користи неограничено социјалните мрежи **Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp** на својот смартфон, без притоа да троши од мобилниот интернет вклучен во претплатата.

Опцијата **Speak Out** не троши од мобилниот интернет вклучен во тарифата, но тој му е потребен за да може да функционира. Доколку корисникот го потроши мобилниот интернет вклучен во тарифата, опцијата **Speak Out** ќе престане да работи сѐ додека корисникот не активира дополнителен интернет пакет. Опцијата **Speak Out** функционира без разлика на типот на мобилниот уред или оперативниот систем.

Опцијата **Speak Out** може да се активира како дополнителен пакет за 99 денари месечно кај тарифните модели Mobile S, M, L, Magenta 1 S, M, L. Канали на активација се: Мој Телеком портал, Телеком МК апликација, со повик на бројот 149778, со повик на 122 или во било која Телеком продавница.

Пакетот е месечен и се реактивира секој 1ви во месецот, активен е се додека не се деактивира.

## 5.3 ИНТЕРНЕТ ПАКЕТИ ЗА ПОСТПЕЈД

### ИНТЕРНЕТ ПАКЕТИ – Месечни

Почнувајќи од 01.11.2020 постпејд корисниците можат да ги активираат следниве месечни пакети:

| Месечни пакети | Вклучен сообраќај | Цена |
|---|---|---|
| Интернет пакет S - месечен | 2 GB | 199 ден. |
| Интернет пакет M - месечен | 5 GB | 299 ден. |

Карактеристики на месечните Интернет пакети за постпејд корисниците:

- Интернет пакетот можете да го користите секој месец сѐ додека не го деактивирате.
- Во првиот месец на користење, месечната претплата ќе биде пропорционална на деновите во месецот во кои пакетот е активен, а доделениот интернет сообраќај ќе биде во целосен износ на пакетот.
- Од 1-ви следниот месец месечната претплата ќе се наплаќа во цел износ.
- Интернет пакетите важат за сите тарифни модели.
- Ако Интернет пакетот е активиран од корисник кој е на тарифен модел што вклучува мобилен интернет, тогаш вкупниот сообраќај кој ќе му биде достапен на корисникот ќе биде збир од двата.
- Може да се активира само еден Интернет пакет месечно.
- По надминување на вклучениот сообраќај, ќе имате прекин на услугата интернет или бесплатно сурфање по намалена брзина, зависно од тарифниот модел што го користите
- Корисникот добива SMS известување кога ќе искористи 80% и 100% од вклучениот интернет во пакетот.
- Активирање на Интернет пакетите може да се направи:
  - со јавување на бесплатниот говорен автомат 140 140
  - преку Мое мени со јавување на бесплатниот број *122#
  - преку порталот Мој Телеком во менито Мои поволности

- со праќање бесплатна SMS порака на 140 140 со текст:

| Текст на порака | Интернет пакет |
|---|---|
| MESECHENINTERNET2GB | Интернет пакет S |
| MESECHENINTERNET5GB | Интернет пакет M |

- Деактивирање на месечните Интернет пакети се прави со јавување на бесплатниот говорен автомат 140 140. Притоа, пакетот ќе се деактивира на крајот на месецот, без оглед во кој ден од месецот е пратено барањето за деактивирање, а ќе биде доделена полната количина на интернет сообраќај за тековниот месец и ќе биде наплатена целата претплата. Од 1-ви следниот месец сурфањето ќе се наплаќа по редовната цена за мобилен интеренет согласно твојот тарифен модел.

### ИНТЕРНЕТ ПАКЕТИ – 30 дневни

Почнувајќи од 08.10.2020 постпејд корисниците можат да ги активираат следниве 30 дневни пакети: 30дневните пакети за мобилен

интернет можат да ги активираат само корисници кои веќе го потрошиле вклучениот интернет во месечната претплата или од Интернет пакетите. Со активирање на некој од нив, покрај дополнителен Мобилен интернет, корисникот ја враќа и полната брзина на сурфање согласно неговиот тарифен модел.

| Месечни пакети | Вклучен сообраќај | Цена |
|---|---|---|
| Интернет пакет S – 30 дневен | 2 GB | 199 ден. |
| Интернет пакет M – 30 дневен | 5 GB | 299 ден. |

- Цените на пакетот се по активирање;
- Пакетот важи само за национален податочен сообраќај;
- Важат за сите постпејд приватни корисници;
- По надминување на вклучениот сообраќај, ќе имате прекин на услугата интернет или бесплатно сурфање по намалена брзина, зависно од тарифниот модел што го користите
- Пакетот има валидност 30 дена од датумот на активирање.
- Доколку се потроши интернетот вклучен во 30 дневниот пакет пред истек на месецот, може да се активира повторно нов.
- Корисникот во секој момент може да ја провери колку интернет му е останат од пакетот, со испраќање SMS на бесплатниот број 140 140 со текст MB или Internet или пак преку порталот Мој Телеком ; или на Телеком МК апликацијата
- Корисникот добива SMS известување кога ќе искористи 80% и 100% од вклучениот интернет во пакетот.

Активирање на 30 дневниот пакет за мобилен интернет може да се направи:

- со јавување на бесплатниот говорен автомат 140 140;
- преку Мое мени со јавување на бесплатниот број *122#
- преку порталот Мој Телеком во менито Мои поволности;
- со праќање бесплатна SMS порака на 140 140 со текст:

| Текст на порака | Интернет пакет |
|---|---|
| 30DNEVEN2GB | Интернет пакет S – 30 дневен |
| 30DNEVEN5GB | Интернет пакет M– 30 дневен |

### ДНЕВЕН ПАКЕТ

| Дневен Пакет | Вклучен сообраќај | Цена (ден.) |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| Mobile Surf дневен пакет | 300 MB | 29 ден. |

- Дневниот пакет Mobile Surf важи 24 часа од моментот на активирање.

## 5.4 СТАРИ ИНТЕРНЕТ ПАКЕТИ ЗА ПОСТПЕИД

### MOBILE SURF МЕСЕЧНИ ПАКЕТИ

Месечните пакети Mobile Surf S, Mobile Surf M и Mobile Surf L не се достапни за нови активации после 01.11.2020

| Месечни пакети | Вклучен сообраќај | Цена |
|---|---|---|
| Mobile Surf S | 500 MB | 199 ден. |
| Mobile Surf M | 1 GB | 299 ден. |
| Mobile Surf L | 3 GB | 449 ден. |

| Дневен Пакет | Вклучен сообраќај | Цена (ден.) |
|---|---|---|
| Mobile Surf дневен пакет | 300 MB | 29 ден. |

Карактеристики на Mobile Surf пакетите за постпејд корисниците:

- Интернет пакетот можете да го користите секој месец сè додека не го деактивираш.
- Во првиот месец на користење, месечната претплата ќе биде пропорционална на деновите во месецот во кои пакетот е активен, а доделениот интернет сообраќај ќе биде во целосен износ на пакетот.
- Од 1-ви следниот месец месечната претплата ќе се наплаќа во цел износ.
- Mobile Surf пакетите важат за сите тарифни модели.
- Ако Mobile Surf пакетот е активиран од корисник кој е на тарифен модел што вклучува мобилен интернет, тогаш вкупниот сообраќај кој ќе му биде достапен на корисникот ќе биде збир од двата.
- Може да се активира само еден Mobile Surf пакет месечно.
- Дневниот пакет Mobile Surf важи 24 часа од моментот на активирање.
- По надминување на вклучениот сообраќај, ќе имате прекин на услугата интернет или бесплатно сурфање по намалена брзина, зависно од тарифниот модел што го користите
- Корисникот добива SMS известување кога ќе искористи 80% и 100% од вклучениот интернет во пакетот.
- Активирање на Mobile Surf пакетите може да се направи:
  - со јавување на бесплатниот говорен автомат 140 140
  - преку Мое мени со јавување на бесплатниот број *122#
  - преку порталот Мој Телеком во менито Мои поволности
  - со праќање бесплатна SMS порака на 140 140 со текст:

| Текст на порака | Интернет пакет |
|---|---|
| MESECHENINTERNET500MB | Mobile Surf S |
| MESECHENINTERNET1GB | Mobile Surf M |
| MESECHENINTERNET3GB | Mobile Surf L |
| DNEVEN | Mobile Surf дневен пакет |

| | | |
|---|---|---|
| Mobile Surf XS | 100 MB | 99 ден. |
| Mobile Surf XL | 10 GB | 799 ден. |

Пакетите Mobile Surf XS и Mobile Surf XL не се достапни за нови активации после 01.03.2016

- Деактивирање на Mobile Surf пакетите се прави со јавување на бесплатниот говорен автомат 140 140. Притоа, пакетот ќе се деактивира на крајот на месецот, без оглед во кој ден од месецот е пратено барањето за деактивирање, а ќе биде доделена полната количина на интернет сообраќај за тековниот месец и ќе биде наплатена целата претплата.
  Од 1-ви следниот месец сурфањето ќе се наплаќа по редовната цена за мобилен интеренет согласно твојот тарифен модел.

### MOBILE SURF 30 ДНЕВНИ ПАКЕТИ

30 дневните пакети Mobile Surf S, Mobile Surf M и Mobile Surf L не се достапни за нови активации после 07.10.2020 30дневните пакети за мобилен

интернет можат да ги активираат само корисници кои веќе го потрошиле вклучениот интернет во месечната претплата или од Mobile Surf пакетите. Со активирање на некој од нив, покрај дополнителен Мобилен интернет, корисникот ја враќа и полната брзина на сурфање согласно неговиот тарифен модел.

| Пакет | Вклучен сообраќај | Цена |
|---|---|---|
| Mobile Surf S – 30 дневен | 500 MB | 199 ден. |
| Mobile Surf M – 30 дневен | 1 GB | 299 ден. |
| Mobile Surf L – 30 дневен | 3 GB | 449 ден. |

Основни карактеристики:

- Цените на пакетот се по активирање;
- Пакетот важи само за национален податочен сообраќај;
- Важат за сите постпејд приватни корисници;
- По надминување на вклучениот сообраќај, ќе имате прекин на услугата интернет или бесплатно сурфање по намалена брзина, зависно од тарифниот модел што го користите
- Пакетот има валидност 30 дена од датумот на активирање.
- Доколку се потроши интернетот вклучен во 30 дневниот пакет пред истек на месецот, може да се активира повторно нов.
- Корисникот во секој момент може да ја провери колку интернет му е останат од пакетот, со испраќање SMS на бесплатниот број 140 140 со текст MB или Internet или пак преку порталот Мој Телеком ;
- Корисникот добива SMS известување кога ќе искористи 80% и 100% од вклучениот интернет во пакетот.

Активирање на 30 дневниот пакет за мобилен интернет може да се направи:

- со јавување на бесплатниот говорен автомат 140 140;
- преку Мое мени со јавување на бесплатниот број *122#
- преку порталот Мој Телеком во менито Мои поволности;
- со праќање бесплатна SMS порака на 140 140 со текст:

| Текст на порака | Интернет пакет |
|---|---|
| 30DNEVEN500MB | Mobile Surf S – 30 дневен |
| 30DNEVEN1GB | Mobile Surf M – 30 дневен |
| 30DNEVEN3GB | Mobile Surf L – 30 дневен |

## 5.5 SAFENET MOBILE

SafeNet MOBILE претставува услуга интегрирана во мобилната мрежа на Телеком, којашто го штити корисникот од небезбеден интернет сообраќај во мобилната мрежа остварен преку интернет прелистувач.

Услугата нуди заштита на корисниците од злонамерен софтвер, вируси, крадење на личните податоци (фишинг) или хакирање.

- За активирање и користење на SafeNet MOBILE услугата **корисникот не треба да инсталира и да ажурира никаква апликација** на својот смартфон или таблет,
- Услугата функционира без разлика на типот на мобилниот уред или оперативниот систем.

SafeNet MOBILE е достапна за сите постпејд приватни и бизнис мобилни тарифни модели, со вклучен интернет во претплатата. При првото активирање на услугата корисниците добиваат **бесплатен период од 4 недели**.

**По завршувањето бесплатниот период**, услугата се наплатува 29 денари месечно, за што корисникот е известен по пат на SMS порака.

| Услугата може да се активира и деактивира преку следниве канали | Цена |
|---|---|
| Повик или SMS на телефонскиот број 149777 | 29 ден./месечно |
| Moj.telekom.mk (во делот Интернет безбедност) | |
| Преку веб страна која може се појави во интернет прелистувачот кога корисникот ќе биде поврзан на мобилната мрежа. | |
| Во било која Телеком продавница | |

## 5.6 SMS ПАКЕТИ ВО ПОСТПЕЈД

| SMS пакет | Цена на пакетот | SMS вклучени во пакетот | Дестинации |
|---|---|---|---|
| SMS пакет С | 150 ден. | 150 | Сите национални мрежи |
| SMS пакет М | 354 ден. | 150 | Сите национални и меѓународни мрежи |

- Корисникот може да активира само еден од понудените SMS пакети во текот на 30 дена.
- Вклучените SMS можат да се искористат во рок од 30 дена од датумот на активирање на пакетот.
- SMS пакетите во постпејд се реактивираат автоматски на секои 30 дена, за што кориснинкот добива SMS претходно.
- Пораките од SMS пакетите имаат приоритет на користење.
- Услугата не е достапна во роаминг.

Активирањето на SMS пакетите може да се оствари:

- Со повик кон бесплатниот телефонски број 14 60 и следење на упатството од говорниот апарат
- Со испраќање на SMS на бесплатниот телефонски број 070 141 001 со следнава содржина:

| Текст на порака | СМС пакет |
|---|---|
| SMS Paket S | SMS пакетот С |
| SMS Paket M | SMS пакетот М |

- преку порталот Мој Телеком во менито Мои поволности

Деактивирањето на пакетот е овозможено со јавување на 1460.

## 5.7 ЗБОРУВАЈ НАЈЕВТИНО – МОЈОТ КРУГ ВО ПОСТПЕЈД

Со Мојот круг, постпејд претплатниците можат да разговараат или да праќаат SMS пораки по намалена тарифа кон:

- 4 броја од мобилната мрежа на Телеком или
- 3 броја од мобилната мрежа на Телеком и 1 број од фиксната мрежа.

Бесплатно активирање на услугата со повикување на 122 (говорен автомат). Промена на број во рамките на Мојот круг може да се направи еднаш во 30 дена. Активирање на услугата преку SMS чини 5,9 ден.
Интервалот на тарифирање кон Мојот круг во постпејд е ист како интервалот за повиците кон националната мрежа, освен во тарифните модели Релакс и Релакс Сурф, каде што интервалот на тарифирање е на минута (60/60).

### 5.8 БЕСПЛАТНИ РАЗГОВОРИ ВО МОЈОТ КРУГ – ОТСЕГА УШТЕ ПОБЛИСКИ СО БРОЕВИТЕ ОД МОЈОТ КРУГ

Со понудата Бесплатни разговори во Мојот круг, за 180 ден. месечно, корисниците можат да зборуваат бесплатно 500 минути со омилените броеви во Мојот круг. Услугата може да се активира на бесплатниот број 140 400 или преку порталот Мој Телеком. Важноста на услугата е 30 дена. По истек на периодот на важност може повторно да се активира.
Бесплатните минути не се достапни во странство.

### 5.9 БЕСПЛАТНИ ВИКЕНД РАЗГОВОРИ - ЗБОРУВАЈ БЕСПЛАТНО ЗА ВИКЕНД

Секој мобилен постпејд корисник може да ја активира услугата со едноставно јавување на телефонскиот број **070 140 626** и за само 120 денари да разговара за цена од 0 ден./мин. за време на викендите, цел месец, во мобилната мрежа на Телеком и кон фиксните мрежи. Услугата автоматски се реактивира по 30 дена. Деактивирање од претплатата се прави на бројот 140 626. За понудата важи Политиката за фер користење. Понудата не е достапна во роаминг.

### 5.10 ОПЦИЈА 0 ВО RELAX START, RELAX SURF START, ПЕНЗИОНЕР 200, RELAX FAMILY ТАРИФНИ МОДЕЛИ

Услугата Опција 0 нуди бесплатни разговори кон сите корисници во мрежата на Телеком. Корисниците на тарифните модели Пензионер 200, Релакс Старт, Релакс Сурф Старт, Релакс Фамилија Старт, Релакс Фамилија Комфорт и Релакс Фамилија Премиум можат да ја активираат услугата Опција 0 со дополнителна месечна претплата и можат да зборуваат за 0 ден./мин. кон сите корисници во мрежата на Македонски Телеком.

Може да се одбере еден од двата пакета со минути:

| | Дополнителна месечна претлата | Минути вклучени во претплатата | |
|---|---|---|---|
| Опција 0 - Start | 399 ден. | 300 ден. | |
| Опција 0 - Medium | 899 ден. | 1.000 ден. | |

Активирањето може да се направи на бесплатниот телефонски број 1460.

- Опција 0 може да се активира/деактивира еднаш месечно и останува активна сѐ додека не се деактквира од страна на корисникот.
- По искористување на бесплатните минути вклучени во Опцијата, повиците се тарифираат според регуларните цени во тарифниот модел.
- Месечната претплата за Опција 0 (Опција 0 Start и Опција 0 Medium) се пресметува пропорционално на деновите во месецот во кои била активна.
- Неискористените бесплатни минути вклучени во Опција 0 не се префрлаат во наредниот месец.
- Опцијата 0 е достапна ограничен период.

### 5.11 ДОПОЛНИТЕЛЕН ADSL ИНТЕРНЕТ ЗА ФАМИЛИЈА+ И ФАМИЛИЈА МАКС

Постојат 2 пакета за дополнителен ADSL сообраќај; 20 GB за 350 денари и 50 GB за 600 денари. Активирањето на дополнителните пакети се врши во Телеком продавниците.

### 5.12 ЦЕНИ ЗА ПРЕНОС НА ПОДАТОЦИ

| Услуга | Надоместок |
|---|---|
| Пренос на податоци (асинхроно 9600 б/с) кон национални мрежи/ WAP | 7,08 ден./мин. |
| Пренос на податоци (асинхроно 9600 б/с) кон национални мрежи/ WAP (за Relax Start, Relax Medium, Relax Comfort, Relax Premium, Relax Total, Flex Start, Flex Medium, Flex Comfort, Flex Premium, Flex Total, | 7 ден./мин. |

| | |
|---|---|
| Relax Family Start1, Relax Family Comfort1, Relax Family Premium1, Relax Family Start, Relax Family Comfort, Relax Family Premium,Family+) | |
| GPRS (wap) | 15 ден./1 MB |
| GPRS (wap) (за Relax Start, Relax Medium, Relax Comfort, Relax Premium, Relax Total, Flex Start, Flex Medium, Flex Comfort, Flex Premium, Flex Total, Relax Family Start1, Relax Family Comfort1, Relax Family Premium1, Relax Family Start, Relax Family Comfort, Relax Family Premium, Family+) | 15 ден./1 MB |

Максималната големина на една SMS порака изнесува 1120 бита, што преточено во карактери е 160 7-битни карактери од латиничното писмо (вклучувајќи ги и празните места) или 70 16-битни карактери различни од латиничното писмо (вклучувајќи ги и празните места).

## 5.13 ЦЕНА НА ВИДЕО ПОВИЦИ

| Дестинација | | Relax Family Start,Relax Family Comfort, Relax Family Premium, Family+ и Family Max |
|---|---|---|
| Повици во мобилната мрежа на Телеком | Нормална тарифа | 21 ден. |
| | Евтина тарифа | 21ден. |
| Повици во фиксната мрежа на Телеком | Цел ден | 21ден. |
| Повици во Мојот круг | Цел ден | 21ден. |
| Повици меѓу кругот на семејството | Цел ден | 21ден. |
| Повици кон други национални мрежи | Цел ден | / |

| Дестинација | | Relax Start | Relax Medium | Relax Comfort | Relax Premium, Relax Total | Flex Start | Flex Medium | Flex Comfort | Flex Premium, Flex Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Повици кон мобилната мрежа на Телеком | Нормална тарифа | 21,2 | 21 | 20,7 | 12,9 | 18,8 | 15,5 | 13,4 | 9,6 |
| | Евтина тарифа | 9,4 | 9,4 | 9,4 | 9,4 | | | | |
| Повици кон фиксната мрежа на Телеком | Цел ден | 21,2 | 21 | 20,7 | 12,9 | 18,8 | 15,5 | 13,4 | 9,6 |
| Повици кон Мојот круг | Цел ден | -25% | -25% | -25% | -25% | 18,8 | 15,5 | 13,4 | 9,6 |
| Повици кон други национални мрежи | Цел ден | / | / | / | / | / | / | / | / |

| Дестинација | | i900 | i1800 | i3600, iPartner |
|---|---|---|---|---|
| Повици во мрежата на Телеком | Цел ден | 13 | 11,8 | 10,7 |
| Повици во Мојот круг | Цел ден | 13 | 11,8 | 10,7 |
| Повици кон други национални мрежи | Цел ден | / | / | / |

| Дестинација | Relax 250 | Relax 500 | Relax 1000 | Relax 1800 | Relax Family 500, Relax Family Start1, | Relax Family 1000, Relax Family Comfort1, | Relax Family 1800, Relax Family |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | Family+Start 1 | Family+Comfort 1 | Premium1, Family+ Premium 1 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Повици во мрежата на Телеком | Нормална тарифа | 21,2 ден. | 21 ден. | 20,7 ден. | 12,9 ден. | 21 ден. | 20,7 ден. | 20 ден. |
| | Евтина тарифа | 9,4 ден. | 9,4 ден. | 9,4 ден. | 9,4 ден. | 9,4 ден. | 9,4 ден. | 9,4 ден. |
| Повици во фиксната мрежа на Телеком | Цел ден | 21,2 ден. | 21 ден. | 20,7 ден. | 12,9 ден. | 21 ден. | 20,7 ден. | 20 ден. |
| Повици во Мојот круг | Цел ден | -25% | -25% | -25% | -25% | -25% | -25% | -25% |
| Повици меѓу кругот на семејството | Цел ден | / | / | / | / | 8,3 ден. | 8,3 ден. | 8,3 ден. |
| Повици кон други национални мрежи | Цел ден | / | / | / | / | / | / | / |

| Дестинација | | Flex 250, Пензионер 200 | Flex 600 | Flex 1000 | Flex 1800 | КОНТАКТ, МОБИ хит, про 20, елита 20, посебен 200 | W'n'W L, W'n'W XL, НЕТ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Повици во мобилната мрежа на Телеком | Нормална тарифа | 18,8 ден. | 15,5 ден. | 13,4 ден. | 9,6 ден. | 23,6 ден. | 23,6 ден. |
| | Евтина тарифа | | | | | 23,6 ден. | 23,6 ден. |
| | Викенд тарифа | | | | | 23,6 ден. | / |
| Повици во фиксната мрежа на Телеком | Нормална тарифа | 18,8 ден. | 15,5 ден. | 13,4 ден. | 9,6 ден. | 23,6 ден. | 23,6 ден. |
| | Евтина тарифа | | | | | 23,6 ден. | 23,6 ден. |
| | Викенд тарифа | | | | | 23,6 ден. | / |
| Повици во Мојот круг | Нормална тарифа | 18,8 ден. | 15,5 ден. | 13,4 ден. | 9,6 ден. | 17,7 ден. | 23,6 ден. |
| | Евтина тарифа | | | | | 17,7 ден. | 23,6 ден. |
| Повици кон други национални мрежи | Цел ден | / | / | / | / | / | / |

Интервалот на тарифирање на видео повиците е ист како и гласовните повици.

**Во сите останати тарифни модели, цените на видео повици се исти како и цените на говорни повици, во домашна мрежа.** Видео повици кон меѓународни зони

| Интернационални зони | Видео повик без ДДВ | Видео повик со ДДВ |
|---|---|---|
| Интернационална Зона 1 | 112 ден. | 132,16 ден. |
| Интернационална Зона 2 | 152 ден. | 179,36 ден. |
| Интернационална Зона 3 | 184 ден. | 217,12 ден. |
| Интернационална Зона 4 | 232 ден. | 273,26 ден. |
| Интернационална Зона 5 | 240 ден. | 283,2 ден. |
| Интернационална Зона 6 | 260 ден. | 306,8 ден. |
| Интернационална Зона 7 | 480 ден. | 141,6 ден. |
| Сателистка зона 1 | 600 ден. | 177 ден. |

| | | |
|---|---|---|
| Сателитска зона 2 | 600 ден. | 271,4 ден. |
| Сателитска зона 3 | 600 ден. | 472 ден. |
| Сателитска зона 4 | 600 ден. | 590 ден. |

## 5.14 ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

| Дополнителни услуги | Месечен надомест |
|---|---|
| Рестрикција на повикувачка линија (SOCLIR) | Бесплатно |
| Рестрикција на повикувачка линија - безусловно (CLIR) | Бесплатно |
| Забрана за појдовни меѓународни повици надвор од национална територија, освен кон Македонија | Бесплатно |
| Забрана за појдовни меѓународни повици надвор од национална територија | Бесплатно |
| Забрана за дојдовни меѓународни повици надвор од национална територија | Бесплатно |
| Повик на чекање | Бесплатно |
| Конференциска врска | Бесплатно |
| Индикација на тарифа | Бесплатно* |
| Задржување повик | Бесплатно |
| Чекање и задржување повик | Бесплатно |
| Елиминација на рестрикција (SOCLIP) | 236 ден. |
| Пренасочување повици групно | Бесплатно |
| Пренасочување повик (безусловно) | Бесплатно |
| Пренасочување (слободна линија, зафатена линија, недостапен претплатник) | Бесплатно |
| Презентација на повикувачка линија (CLIP) | Бесплатно |
| Забрана за сите појдовни повици | Бесплатно |
| Забрана за сите дојдовни повици | Бесплатно |

*Услугата Индикација на тарифа за тарифните модели за Контакт, Контакт Тандем, Про, Про 20, Про 20 Тандем, Моби Хит, Моби Хит Тандем, Посебен, Посебен 200 чини 153,4 ден., а за Мобиле Сурф, w'n'w и Сподели Интернет 6 GB истата чини 223 ден.

# 6 ОСТАНАТИ УСЛУГИ

| Останати услуги | Цена | Цени за Основен 3G Фиксен |
|---|---|---|
| Роаминг | Бесплатно* | / |
| Деблокирање СИМ картичка | Бесплатно | Бесплатно |
| Привремено исклучување по барање | 885 ден. | 885 ден. |
| Промена на телефонски број | 708 ден. | 708 ден. |
| Златен број | 885 ден. | 885 ден. |
| Промена на сопственост (првата промена е бесплатна) | 118 ден. | 118 ден. |
| Промена на СИМ картичка | 159 ден. | 159 ден. |
| Надомест за плаќање сметка во Телеком продавниците или продажните места на Т-партнерите (без користење на автоматите)*** | 15 денари по наплатена сметка | 15 денари по наплатена сметка |
| Детален преглед по барање (моментална детална сметка) | Бесплатно | Бесплатно |

| | | |
|---|---|---|
| Детален месечен преглед | Бесплатно | Бесплатно |
| SMS контрола на сметка | 35,4 ден.** | / |
| SMS преглед на банкарска сметка | 5,9 ден./SMS | / |
| Дозвола за користење m-payment | Бесплатно | / |
| Промена на адреса на претплатник | Бесплатно | / |
| Рестрикција на сите повици, освен локален сообраќај | / | / |
| Рестрикција на сите повици, освен локален и меѓумесен сообраќај | / | 177 ден. |
| Преносливост на број | 236 ден. | 177 ден. |
| Надомест за повторно вклучување по исклучување во еден правец | 179 ден. | 236 ден. |
| Надомест за повторно вклучување по исклучување во два правца | 349 ден. | / |
| Надомест за одложено плаќање на долг | 400 ден. | / |
| Надомест за доцнење во исполнување на парична обврска | 3.000 ден. | / |
| Надомест за Мој клуб достава | 50 ден. | / |

* Цената за услугата роаминг за тарифните модели Контакт, Контакт Тандем и Посебне 200 изнесува 135 ден. на месец.

** Услугата е бесплатна за i900, i1800, i3600, iPartner тарифните модели.

*** Валидно од 01.06.2021

Начин на плаќање на Вашата сметка без дополнителни трошоци:

- Преку мобилната апликација Telekom MK
- Преку Плати онлајн порталот на telekom.mk или Мој Телеком на moj.telekom.mk
- Со готовина и картички на автоматите за плаќање сметки достапни во Телеком продавниците
- На АТМ терминалите на Стопанска банка, НЛБ Тутунска банка и дигиталните киосци на Комерцијална банка
- Со траен налог во повеќето деловни банки и Diners

Во деловните единици на банките, се наплаќа надомест за извршената услуга во согласност со тарифата на банката.

## 6.1 ПАКЕТИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА УРЕДИ ЗА МОБИЛНИ УСЛУГИ

| | S | M | L | XL |
|---|---|---|---|---|
| Месечен надомест за 24 месеци | 49 ден. | 99 ден. | 199 ден. | 299 ден. |
| Времетраење | 24 месеци | 24 месеци | 24 месеци | 24 месеци |
| Сума на осигурување | до 15.375 ден. | до 24.600 ден. | до 43.050 ден. | до 73.800 ден. |

- Условите и карактеристиките на производот се дефинирани од осигурителната компанија Евролинк осигурување АД Скопје, а плаќањето ќе биде реализирано на 24 месечни рати преку вашата телефонска сметка.
- Осигурувањето е склучено според Општите услови за осигурување на имот и Дополнителните услови за осигурување на електронска опрема на Евролинк осигурување. Дополнителните услови за осигурување на електронска опрема на Евролинк осигурување се исто така составен дел од Потврдата за осигурување.

## 6.2 ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ ЗА ТАРИФНИТЕ МОДЕЛИ FAMILY FIX+

| | Family Max Start, Family Max Comfort, Family Max Premium, Family fix+ Start, Family fix+ Comfort, Family fix+ Premium, Family fix+ Start1, Family fix+ Comfort1, Family fix+ Premium1 |
|---|---|
| Повик на чекање со задржување на врската | 23,6 ден. |
| Конференциска врска со тројца учесници | 59 ден. |
| Идентификација на повик (CLIP) | 59 ден. |
| Забрана за идентификација на повик (CLIR) | 59 ден. |

| | |
|---|---|
| Безусловно пренасочување повик | 23,6 ден. |
| Пренасочување кога бројот е зафатен | 23,6 ден. |
| Пренасочување при неодговарање на повикот | 23,6 ден. |
| Повик без бирање (жешка линија) со неодложно извршување во локална мрежа | 354 ден. |
| Повик без бирање (жешка линија) со неодложно извршување во меѓумесна мрежа | 236 ден. |
| Повик без бирање (жешка линија) со неодложно извршување во меѓународна мрежа | 23,6 ден. |
| Повик без бирање (жешка линија) со одложено извршување | 118 ден. |
| Дополнителен број со различно ѕвонење – Повеќеброен аналоген (PSTN) претплатник | 35,4 ден. |
| Забрана на меѓународни повици (00) | Бесплатно |
| Забрана на интернет повици (055) | Бесплатно |
| Забрана на меѓународни повици (00), комерцијални услуги (0500, 0590) и комерцијални услуги во МКТ мрежата (141xxx, 149xxx) | Бесплатно |
| Забрана на повици кон комерцијални услуги (0500, 0520, 0580, 0590) и комерцијални услуги во мрежата на Телеком (141xxx, 149xxx) | Бесплатно |
| Забрана на повици кон комерцијални услуги (0500, 0590) и комерцијални услуги во МКТ мрежата (141xxx, 149xxx) | Бесплатно |
| Забрана на повици кон комерцијални услуги (0500, 0590) | Бесплатно |

## 6.3 ПОВИЦИ КОН ИТНИ БРОЕВИ

| Број | Дестинација - опис | Надоместок |
|---|---|---|
| 190 | Агенција за електронски комуникации | Бесплатно |
| 192 | Полиција | Бесплатно |
| 193 | Противпожарна служба | Бесплатно |
| 194 | Брза помош | Бесплатно |
| 195 | Центар за известување и тревожење | Бесплатно |
| 197 | Царинска управа | Бесплатно |
| 198 | Министерство за финансии – Управа за јавни приходи | Бесплатно |
| 199 | Министерство за внатрешни работи | Бесплатно |
| 196 | Авто -мото сојуз на Македонија | Тарифа исто како за повик кон мобилната мрежа на Телеком согласно тарифниот модел на претплатникот |

## 6.4 ПОВИЦИ КОН ОСТАНАТИ БРОЕВИ

| Број | Дестинација - опис | Надоместок |
|---|---|---|
| 120 | Бизнис контакт центар | Како кон мобилната мрежа на Телеком |
| 122 | Контакт центар (разговор со оператор) | 0 ден./мин. |
| 122 | Контакт центар - Говорен автомат | Бесплатно |
| 125 | Мејли - Говорна пошта | Бесплатно |
| | Преслушување пораки | Бесплатно |

| | | |
|---|---|---|
| *122# | Проверка на состојба на нефактуриран долг и останати дополнителни услуги | 5,9 ден./информација** |
| 188 | Информации за фиксни телефонски броеви | 39,9 ден. по повик |
| 1188 | Телефонска служба за информации од целосниот телефонски именик на Република Северна Македонија | 59,9 ден. по повик |
| 189 | Центар за телепродажба на Македонски Телеком | Бесплатно за сите корисници на Македонски Телеком |
| 0800xxx | Со услугата Зелен број 0800 компаниите можат да им обезбедат информации на крајните корисници во врска со своите производи и услуги, преку доделениот број 0800 XXXXX | Бесплатно за сите корисници на Македонски Телеком |
| 0890xxx | Сини броеви 0890XXXXX | - 7 ден/минута за приватни корисници на Телеком мобилната мрежа<br>- 7 ден/минута за приватни корисници на Magenta 1 мобилни и фисни услуги |

*Интервалот на тарифирање кон Контакт центарот е ист како и интервалот од тарифниот модел на корисникот.

** Информацијата за дополнителните услуги (Мојот круг, Викенд разговори, W'n'W пакети) е од информативен карактер и е со 95% точност.

## 7 ИНТЕРВАЛ НА ТАРИФИРАЊЕ

| Интервал на тарифирање | Relax Start, Relax Medium, Relax Comfort, Relax Premium, Relax Surf Start, Relax Surf Medium, Relax Surf Comfort, Relax Surf Premium | Relax Start, Relax Medium, Relax Comfort, Relax Premium, Relax Surf Start, Relax Surf Medium, Relax Surf Comfort, Relax Surf Premium (за повици по цена од 1 ден/мин), Family S, M, L, Relax S, M, L, XL, Relax Surf S, M, L, XL |
|---|---|---|
| Повици | 60/1 | 60/60 |
| Мобилен Интернет – во KB | 10/10 | / |

| Интервал на тарифирање | Family Max Start, Family Max Comfort, Family Max Premium, Family+ Start, Family+ Comfort, Family+ Premium | Family Fix Max Start, Family Fix Max Comfort, Family Fix Max Premium, Family Fix+ Start, Family Fix+ Comfort, Family Fix+ Premium |
|---|---|---|
| Сите повици | 60/1 | 60/60 |
| Мобилен Интернет – во KB | 10/10 | / |

| Интервал на тарифирање | Relax Family Start, Relax Family Comfort, Relax Family Premium, i900, i1800, i3600, iPartner, Flex Mini, Flex Start, Flex Medium, Flex Comfort, Flex Premium, Flex Total, Пензионер200, Flex 250, Flex 600, Flex 1000, Flex 1800, Мобни Хит, Посебен200, Про, Елита |
|---|---|
| Сите повици | 60/1 |
| Мобилен Интернет – во KB | 10/10 |

| Интервал на тарифирање | Relax 250, Relax 500, Relax 1000, Relax 1800, Relax Family 500, Relax Family 1000, Relax Family 1800 | Relax Start 1, Relax Medium 1, Relax Comfort 1, Relax Premium 1, Relax Total, Relax Family Start 1, Relax Family Comfort 1, Relax Family Premium 1 |
|---|---|---|
| Сите повици | 1/1 | 1/1 |
| Цена за воспоставување повик | 3,54 | 3,6 |

| | |
|---|---|
| Мобилен Интернет – во KB | 10/10 |

| Интервал на тарифирање | Family+ Start 1, Family+ Comfort 1, Family+ Premium | Family Fix+ Start 1, Family Fix+ Comfort 1, Family Fix+ Premium 1 |
|---|---|---|
| Сите повици | 1/1 | 60/60 |
| Повици кон Фамилијата | 1/1 | 1/1 |
| Цена за воспоставување повик | 3,5 ден. | / |
| Цена за воспоставување повик кон Фамилијата | 3,5 ден. | 3,5 ден. |
| Мобилен Интернет – во KB | 10/10 | |

| Интервал на тарифирање | Relax 250, Relax 500, Relax 1000, Relax 1800, Relax Family 500, Relax Family 1000, Relax Family 1800 | Relax Start, Relax Medium, Relax Comfort, Relax Premium, Relax Total, Relax Family Start 1, Relax Family Comfort 1, Relax Family Premium 1 |
|---|---|---|
| Сите повици | 1/1 | 1/1 |
| Цена за воспоставување повик | 3,54 ден. | 3,6 ден. |
| Мобилен Интернет – во KB | 10/10 | |

| Интервал на тарифирање | Контакт, Про 20, Елита 20, W'n'W L, W'n'W XL, Net | Основен 3Г мобилен, Основен 3Г фиксен, Основен 3Г интернет |
|---|---|---|
| Сите повици | 20/20 | 60/60 |
| Мобилен Интернет – во KB | 10/10 | 10/10 |

| Интервал на тарифирање | Play S,M,L,XL, Play Basic,Play Start,Play Start1,Play Comfort,Play Extra,Play Premium,Family S,Family M,Family L,Penzioner,Poseben,iPhone L,iPhone XL,iPhone Total,i- Partner , Family Box, Family Box 1, Magenta 1 S, M, L, Smart S, Smart M, Smart L |
|---|---|
| Сите повици | 60/60 |
| Мобилен Интернет – во KB | 10/10 |

Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони. Легенда за повиците:
1/1 – тарифирање по секунда, од првата секунда
20/20 – тарифирање на 20 секунди
60/1 – тарифирање по секунда, по првата минута
60/60 – тарифирање на минута

Легенда за пренос на податоци:
10/10 – тарифирање на 10 KB 100/100 – тарифирање на 100 KB

## 8 ПЕРИОДИ НА ТАРИФИРАЊЕ

За Relax, Family,Relax Family, Flex, i тарифни модели, Family+, Family fix+, Family Max, Family Fix Max, Пензионер 200, Моби Хит, Елита 20, Про 20, Посебен 200, Нет, W'n'W, Контакт, Основни 3G таририфни модели:

- Нормална тарифа: понеделник-сабота 08:00 ч. - 20:00 ч.;
- Евтина тарифа: понеделник-сабота 20:00 ч. - 08:00 ч., недела и државни празници цел ден.

За Елита, Про, Relax Family Weekend:

- За повици кон мобилната мрежа на Телеком и фиксна мрежа:
  - Нормална/ евтина тарифа: понеделник – петок 00:00 – 24:00 ч.
  - Викенд тарифа: сабота 00:00 – недела 24:00 ч., празници цел ден
- За повици кон други национални мобилни мрежи

- Нормална/евтина тарифа: понеделник – недела 00:00 – 24:00 ч.

За Play S,M,L,XL, Play Basic,Play Start,Play Start1,Play Comfort,Play Extra,Play Premium,Family S,Family M,Family L,Penzioner,Poseben,iPhone L,iPhone XL,iPhone Total,i- Partner, Family Box1, Family Box, Magenta 1 S, M, L важи единствена тарифа во текот на целиот ден.

## 9 ИНТЕРНАЦИОНАЛНИ ЗОНИ И ЦЕНИ

### 9.1 Почнувајќи од 01.01.2020 важат следниве цени за повици кон интернационални зони и дојдовни повици во роаминг:

| Интернационални зони | Цена со ДДВ |
|---|---|
| Европа | 25,00 ден. |
| Свет | 35,00 ден. |
| Сателитска зона 1 | 271,40 ден. |
| Сателитска зона 2 | 177 ден. |
| Сателитска зона 3 | 472 ден. |
| Сателитска зона 4 | 826 ден. |

Важи за: Magenta 1 фиксни услуги S, Magenta 1 фиксни услуги M, Magenta 1 фиксни услуги L, Magenta 1 м.услуги M Video, Magenta 1 моб. услуги M'16-1, Magenta 1 мобилни услуги L, Magenta 1 мобилни услуги L'15, Magenta 1 мобилни услуги L'16, Magenta 1 мобилни услуги M, Magenta 1 мобилни услуги M'15, Magenta 1 мобилни услуги M'16, Magenta 1 мобилни услуги S, Magenta 1 мобилни услуги S'15, Magenta 1 мобилни услуги S'16, Magenta 1 фиксни услуги L'15, Magenta 1 фиксни услуги L'16, Magenta 1 фиксни услуги M'15, Magenta 1 фиксни услуги M'16, Magenta 1 фиксни услуги S'15, Magenta 1 фиксни услуги S'16, COOL, COOL Junior, COOL Kids, Mobile C, Mobile M, Смарт M'16, Смарт M Video, Mobile Л, Family Box 1, Family Box Фиксен, Family Box Фиксен 1, iPhone Тотал, iPhone ХЛ, Play Move, VIP 1, VIP 2, VIP 3, и – Партнер, и3600, и900, иПартнер, Клуб Л, Клуб М, Клуб С, Пензионер, Плеј Комфорт, Плеј Старт 1, Посебен, Посебен 200, Промо 499, Промо 649, Промо Плеј, Релакс Медиум, Релакс Премиум, Смарт 499, Смарт 799, Смарт Клуб М, Смарт Клуб С, Смарт С2, Т_Вработен, Тандем L, Тандем M, Тандем S, Тандем XS, Топ Клуб 200, Топ Клуб 50, Топ Клуб Комфорт, Топ Клуб Медиум, Фамилија М, Фамилија Л, Фамилија Л2, Фамилија М+, Фамилија М2, Фамилија С, Фамилија С+, Фамилија С2, Фамилија Фиксен Макс Л, Фамилија Фиксен Макс М, Фамилија Фиксен Макс С, Фамилија Фиксен Макс Старт, Фамилија Фиксен+ М, Фамилија Фиксен+ С, Фамилија Фиксен+ Старт

2 Max, 3 Max, Internet, Internet & TV, Call & Surf, Call Comfort, стандардна телефонска линија

Распоред на држави по зони:

Европа

Бугарија, Албанија, Србија, Косово, Грција, Словенија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Хрватска, Турција, Монако, Романија, Русија, Шведска, Украина, Литванија, Белорусија, Молдавија, Франција, Белгија, Латвија, Естонија, Полска, Италија, Велика Британија, Германија, Сан Марино, Лихтенштајн, Норвешка, Гибралтар, Фарски Острови, Холандија, Финска, Андора,
Швајцарија, Словачка, Чешка, Ирска, Кипар, Унгарија, Португалија, Малта, Австрија, Шпанија, Исланд, Луксембург, Данска

Свет

САД, Австралија, Канада, Нов Зеланд, Јужна Кореја, Северна Кореја, Асенсион, Кирибати, Диего Гарсија, Норфолк Острови, Тувалу, Науру, Малдиви, Соломонски Острови, Кукови Острови, Гвантанамо, Источен Тимор, Сејшели, Папуа-Нова Гвинеја,

Гамбија, Чад, Мадагаскар, Тонго, Централноафриканска Република, Западна Самоа, Бурунди, Габон, Конго, Сиера Леоне, Либерија, Тунис, Алжир, Гвинеја, Сенегал, Мавританија, Зимбабве, Конго, Мозамбик, Танзанија, Лесото, Того, Камерун, Брегот на слоновата коска, Буркина Фасо, Мароко, Нигерија, Перу, Мали, Екв. Гвинеа, Хаити, Уганда, Гана, Суринам, Коморос, Капе Верде, Руанда, Француска Полинезија, Оман, Јужноафриканска Република, Замбија, Кенија, Малави, Ангола, Никарагва, Либија, Св. Китс, Јамајка, Британски Девствени Острови, Авганистан, Етиопија, Мијанмар (Бурма), Ерменија, Барбадос, Еритреја, Антигва и Барбуда, Аргентина, Бразил, Чиле, Колумбија, Белизе, Св. Луција, Доминиканска Република, Еквадор, Казакстан, Гренада, Туркс и Каикос, Тринидад и Тобаго, Ангила, Аруба, Киргистан, Бенин, Монтсерат, Палестина, Св. Винсент, Судан, Израел, Катар, Боливија, Хондурас, Маурициус, Ел Салвадор, Боцвана, Либан, Кајмански Острови, Обединети Арапски Емирати, Бахами, Таџикистан, Јемен, Туркменистан, Гватемала, Сирија, Филипини, Уругвај, Есватини, Иран, Ирак, Фиџи, Нова Каледонија, Панама, Египет, Саудиска Арабија, Холандски Антили, Шри Ланка, Јапонија, Непал, Пакистан, Француска Гвинеја, Јордан, Венецуела, Тајван, Кувајт, Виетнам, Лаос, Доминикана, Парагвај, Костарика, Индонезија, Бахреин, Камбоџа, Нигерија, Мајоте, Грузија, Узбекистан, Азербејџан, Макао, Бутан, Брунеј, Бермуда, Гваделуп, Намибија, Монголија, Мексико, Хонгконг, Тајланд, Бангладеш, Индија, Малезија, Кина, Сингапур, Гуам, Американски Девствени Острови, Куба, Св. Пјер и Мигуел, Маршалски Острови, Гренланд, Палау, Сомалија, Микронезија, Св. Елена, Американска Самоа, Хаваи (САД), Аљаска (САД), Антарктик, Порторико

## 10 ИНТЕРНАЦИОНАЛНИ ЗОНИ И ЦЕНИ – Magenta 1

Цени за повици кон интернационални зони и дојдовни повици во роаминг, наменети за корисници на Magenta 1 (воведена на 15.05.2019):

| Интернационални зони | Цена |
|---|---|
| Балкан | 25 ден./минута |
| Европа | 40 ден./минута |
| Свет | 50 ден./минута |

Важност: од 15.05.2019 до 31.12.2019 **Балкан**:

Бугарија, Албанија, Србија, Косово, Грција, Словенија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Хрватска, Турција, Монако, Романија **Европа**:

Русија, Шведска, Украина, Литванија, Белорусија, Молдавија, Франција, Белгија, Латвија, Естонија, Полска, Италија, Велика Британија, Германија, Сан Марино, Лихтенштајн, Норвешка, Гибралтар, Фарски Острови, Холандија, Финска, Андора, Швајцарија, Словачка, Чешка, Ирска, Кипар, Унгарија, Португалија, Малта, Австрија, Шпанија, Исланд, Луксембург, Данска **Свет**:

САД, Австралија, Канада, Нов Зеланд, Јужна Кореја, Северна Кореја, Асенсион, Кирибати, Диего Гарсија, Норфолк Острови, Тувалу, Науру, Малдиви, Соломонски Острови, Кукови Острови, Гвантанамо, Источен Тимор, Сејшели, Папуа-Нова Гвинеја, Гамбија, Чад, Мадагаскар, Тонго, Централноафриканска Република, Западна Самоа, Бурунди, Габон, Конго, Сиера Леоне, Либерија, Тунис, Алжир, Гвинеја, Сенегал, Мавританија, Зимбабве, Конго, Мозамбик, Танзанија, Лесото, Того, Камерун, Брегот на слоновата коска, Буркина Фасо, Мароко, Нигерија, Перу, Мали, Екв. Гвинеа, Хаити, Уганда, Гана, Суринам, Коморос, Капе Верде, Руанда, Француска Полинезија, Оман, Јужноафриканска Република, Замбија, Кенија, Малави, Ангола, Никарагва, Либија, Св. Китс, Јамајка, Британски Девствени Острови, Авганистан, Етиопија, Мијанмар (Бурма), Ерменија, Барбадос, Еритреја, Антигва и Барбуда, Аргентина, Бразил, Чиле, Колумбија, Белизе, Св. Луција, Доминиканска Република, Еквадор, Казакстан, Гренада, Туркс и Каикос, Тринидад и Тобаго, Ангила, Аруба, Киргистан, Бенин, Монтсерат, Палестина, Св. Винсент, Судан, Израел, Катар, Боливија, Хондурас, Маурициус, Ел Салвадор, Боцвана, Либан, Кајмански Острови, Обединети Арапски Емирати, Бахами, Таџикистан, Јемен, Туркменистан, Гватемала, Сирија, Филипини, Уругвај, Есватини, Иран, Ирак, Фиџи, Нова Каледонија, Панама, Египет, Саудиска Арабија, Холандски Антили, Шри Ланка, Јапонија, Непал, Пакистан, Француска Гвинеја, Јордан, Венецуела, Тајван, Кувајт, Виетнам, Лаос, Доминикана, Парагвај, Костарика,

Индонезија, Бахреин, Камбоџа, Нигерија, Мајоте, Грузија, Узбекистан, Азербејџан, Макао, Бутан, Брунеј, Бермуда, Гваделуп, Намибија, Монголија, Мексико, Хонгконг, Тајланд, Бангладеш, Индија, Малезија, Кина, Сингапур, Гуам, Американски Девствени Острови, Куба, Св. Пјер и Мигуел, Маршалски Острови, Гренланд, Палау, Сомалија, Микронезија, Св. Елена, Американска Самоа, Хаваи (САД), Аљаска (САД), Антарктик, Порторико

## 11 ИНТЕРНАЦИОНАЛНИ ЦЕНИ / ЗОНИ И ДОЈДОВНИ ПОВИЦИ ВО РОАМИНГ

Цени за повици кон интернационални зони и дојдовни повици во роаминг:

| Интернационални зони | Група 1 тарифни модели | Група 2 тарифни модели |
|---|---|---|
| Интернационална Зона 1 | 33,1 ден. | 18,9 ден. |
| Интернационална Зона 2 | 44,9 ден. | 23,6 ден. |
| Интернационална Зона 3 | 54,3 ден. | 35,4 ден. |
| Интернационална Зона 4 | 68,5 ден. | 44,9 ден. |
| Интернационална Зона 5 | 70,8 ден. | 59 ден. |
| Интернационална Зона 6 | 76,7 ден. | 70,8 ден. |
| Интернационална Зона 7 | 141,6 ден. | 141,6 ден. |
| Сателистка зона 1 | 177 ден. | 177 ден. |
| Сателитска зона 2 | 271,4 ден. | 271,4 ден. |
| Сателитска зона 3 | 472 ден. | 472 ден. |
| Сателитска зона 4 | 590 ден. | 590 ден. |

**Важност до 31.12.2019.**

**Група 1:** Про 20, Контакт, Про 20 Тандем, Контакт Тандем, Посебен 200, Моби Хит, Моби Хит Тандем, Про, Про Тандем, Нет, Релакс 250, Релакс 250 Тандем, Релакс 500, Релакс 500 Тандем, Релакс Фамилија 500, В'н'В 300 МБ, Релакс 250Хит, Релакс 500Хит, В'н'В Лаптоп, Флекс 250, Флекс 600, и900, и1800, и3600, Основен 3Г мобилен, Основен 3Г Интернет, Флекс Тотал, Пензионер 200, Фамилија+ Старт 1, Релакс Старт 1, Релакс Медиум 1, Флекс Старт, Флекс Медиум, Релакс Фамилија Старт 1, Флекс Мини, Сподели Интернет 6 ГБ, Релакс Фамилија Старт, Фамилија Макс Старт, Фамилија+ Старт, Мобиле Сурф Медиум, Мобиле Сурф Комфорт, Мобиле Сурф Премиум, Релакс Старт, Релакс Медиум, Релакс Сурф Старт, Релакс Сурф Медиум, Мобиле Сурф Бејзик, Мобиле Сурф Старт, Релакс С1, Релакс М1, Релакс Сурф С1, Релакс Сурф М1, Фамилија С1, Релакс С+, Релакс М+1, Фамилија Макс С, Фамилија+ С, Промо 299, Промо 499, Релакс С, Релакс М, Релакс М+, Релакс Сурф С, Релакс Сурф М, Релакс Сурф М+, Фамилија С2, Смарт С1, Смарт М1, Плеј С1, Плеј М1, Смарт С, Смарт М, Плеј С2, Плеј М2, Фамилија С, Промо Плеј, ПАРТНЕР, Пензионер, Посебен, Промо 649, Family Box 1, Плеј С, Плеј М, Плеј Бејзик, Плеј Старт1, Плеј Старт, Family Box, Magenta 1 S'15, Magenta 1 S'16 Smart S, COOL

**Група 2:** Елита 20, Елита 20 Тандем, Елита, Елита Тандем, Релакс 1000, Релакс 1000 Тандем, Релакс 1800, Релакс 1800 Тандем, Релакс Фамилија 1000, Релакс Фамилија 1800, Релакс 1000Хит, Релакс 1800Хит, Флекс 1000, Флекс 1800, Релакс Тотал, Фамилија+ Комфорт 1, Фамилија+ Премиум 1, Релакс Комфорт 1, Релакс Премиум 1, Флекс Комфорт, Флекс Премиум, Релакс Фамилија Комфорт 1, Релакс Фамилија Премиум 1, Релакс Фамилија Комфорт, Релакс Фамилија Премиум, Фамилија Макс Комфорт, Фамилија Макс Премиум, Фамилија+ Комфорт, Фамилија+ Премиум, иПартнер, Релакс Комфорт, Релакс Премиум, Релакс Сурф Комфорт, Релакс Сурф Премиум, Релакс Л1, Релакс ХЛ1, Релакс Сурф Л1, Релакс Сурф ХЛ1, Фамилија М1, Фамилија Л1, Релакс Л+, Фамилија Макс М, Фамилија Макс Л, Фамилија+ М, Фамилија+ Л, Промо 799, Промо 1499, Релакс Л, Релакс ХЛ, Релакс Сурф Л, Фамилија М2, Фамилија Л2, Смарт Л1, Смарт ХЛ1, Плеј Л1, Плеј ХЛ1, Плеј Тотал1, Смарт Л, Смарт ХЛ, Плеј Л2, Плеј ХЛ2, Плеј Тотал2, Фамилија М, Фамилија Л, iPhone Л, iPhone ХЛ, iPhone Тотал, и – Партнер, Плеј Екстра, Плеј Премиум, Плеј Комфорт, Magenta 1 M '15, Magenta 1 M'16-1, Magenta 1 M '16, Magenta 1 L '15, Magenta 1 L '16 , Smart M, Smart M'16, Smart L

### 11.1 ЗОНИ (ДИСТРИБУЦИЈА НА ДЕСТИНАЦИИ ПО ЗОНИ)

Распределбата на Државите по интернационални зони е следна:

- Интернационална Зона 1: Албанија, Грција, Бугарија*, Србија*, Црна Гора*
- Интернационална Зона 2: Унгарија, Романија, Турција, Косово (мобилен оператор Vala), САД, Канада

- Интернационална Зона 3: Австрија, Алжир, Аргентина, Австралија, Белорусија, Босна и Херцеговина, Бразил, Чиле, Кина, Хрватска, Кипар, Чешка, Данска, Египет, Ерменија, Финска, Франција, Грузија, Германија, Хонг-Конг, Индија, Ирска, Израел, Италија, Јапонија, Казахстан, Кувајт, Летонија, Латвиа, Лихтенштајн, Луксембург, Малта, Мексико, Молдавија, Нов Зеланд, Норвешка, Полска, Португалија, Порторико, Русија, Сан Марино, Словачка, Словенија, Шпанија, Шведска, Швајцарија, Украина.
- Интернационална Зона 4: Американски Девствени острови, Ангола, Бахами, Белгија, Боливија, Бенин, Бангладеш, Британски девствени острови, Брунеи, Буркина Фасо, Централна Африканска Република, Колумбија, Конго, Костарика, Доминиканска Република, Еквадор, Ел Салвадор, Естонија, Габон, Гамбија, Гана, Велика Британија, Гуам, Гватемала, Гвинеја, Хондурас, Индонезија, Иран, Ирак, Брегот на Слоновата Коска, Јордан, Кенија, Киргистан, Либан, Либија, Мадагаскар, Малави, Малезија, Малдиви, Мали, Мавританија, Маурициус, Мароко, Никарагва, Мозамбик, Холандија, Нигер, Нигерија, Онам, Панама, Парагвај, Перу, Филипини, Саудиска Република, Сингапур, Јужна Америка, Јужна Кореја, Шри Ланка, Судан, Сирија, Тајван, Таџикистан, Тајланд, Тунис, Туркменистан, Уганда, Обединети Арапски Емирати, Уругвај, Узбекистан, Венецуела, Јемен, Замбија, Зимбабве.
- Интернационална Зона 5: Ангвила, Антигба и Барбуда, Аруба, Азербејџан, Барбадос, Белиз, Бермуда, Бутан, Боцвана, Бурунди, Камбоџа, Камерун, Капе Верде, Кајмански Острови, Чад, Куба, Џибути, Екваторска Гвинеја, Еритреа, Етиопија, Француска Полинезија, Гренада, Јамајка, Лаос, Лесото, Монголија, Намбија, Пакистан, Катар, Руанда, Сент Китс и Невис, Сенегал, Сејшелски острови, Сиера Леоне, Сент Лусија, Сент Пјер и Микелон, Сент Винсент и Гренадин, Свазиленд, Танзанија, Того, Тринидад и Тобаго, Виетнам, Заир.
- Интернационална Зона 6: Авганистан, Американска Самоа, Антили, Асенсион, Австралиски територии, Фолкландски Острови, Фиџи, Француска Гвајана, Гренланд, Гвинеа Бисо, Гвајана, Хаити, Либерија, Макао, Маршалски Острови, Мартиник, Мајоте, Монсерат, Мианмар, Непал, Нова Каледонија, Северна Ореја, Палау, Реунион, Света Елена, Сомалија, Суринам, Тонга, Турски Острови, Западна Самоа.
- Интернационална Зона 7: Андора, Кook Острови, Диего Гарсија, Источен Тимор, Фарски Острови, Гибралтар, Исланд, Кирибати, Микронезија, Науру, Нуе, Папаја Нова Гвинеја, Сент Том и Принцип, Соломонски Острови, Токелау, Тувалу, Вануату, Валис и Фортуна.

Сателитски зони:

| Зони | | Цена | Код |
|---|---|---|---|
| Thuraya | Сателитска зона 1 | 230 | 88216 |
| Aeromobile | Сателитска зона 1 | 230 | 88299 |
| EMSAT | Сателитска зона 1 | 230 | 88213 |
| ONE BRAND NUMBER | Сателитска зона 1 | 230 | 88250 |
| Iridum | Сателитска зона 2 | 150 | 8816,8817 |
| AFINNA ONE | Сателитска зона 2 | 150 | 883350 |
| Inmarsat | Сателитска зона 3 | 400 | 870,871,872,873,874 |
| Globalstar | Сателитска зона 4 | 500 | 8818,8819 |

*Бугарија, Србија и Црна Гора за корисниците на Елита 20, Елита 20 Тандем, Елита, Елита Тандем, Релакс 1000, Релакс 1000 Тандем, Релакс 1800, Релакс 1800 Тандем, Релакс Фамилија 1000, Релакс Фамилија 1800, Релакс 1000Хит, Релакс 1800Хит, Флекс 1000, Флекс 1800, Релакс Тотал, Фамилија+ Комфорт 1, Фамилија+ Премиум 1, Релакс Комфорт 1, Релакс Премиум 1, Флекс Комфорт, Флекс Премиум, Релакс Фамилија Комфорт 1, Релакс Фамилија Премиум 1, Релакс Фамилија Комфорт, Релакс Фамилија Премиум, Фамилија Макс Комфорт, Фамилија Макс Премиум, Фамилија+ Комфорт, Фамилија+ Премиум, иПартнер, Релакс Комфорт, Релакс Премиум, Релакс Сурф Комфорт, Релакс Сурф Премиум, Релакс Л1, Релакс ХЛ1, Релакс Сурф Л1, Релакс Сурф ХЛ1, Фамилија М1, Фамилија Л1, Релакс Л+, Фамилија Макс М, Фамилија Макс Л, Фамилија+ М, Фамилија+ Л, Промо 799, Промо 1499, Релакс Л, Релакс ХЛ, Релакс Сурф Л, Фамилија М2, Фамилија Л2, Смарт Л1, Смарт ХЛ1, Плеј Л1, Плеј ХЛ1, Плеј Тотал1, Смарт Л, Смарт ХЛ, Плеј Л2, Плеј ХЛ2, Плеј Тотал2, Фамилија М, Фамилија Л, iPhone Л, iPhone ХЛ, iPhone Тотал, и –Партнер, Плеј Екстра, Плеј Премиум, Плеј Комфорт тарифните модели се во Интернационална зона 2

# МОЈ КЛУБ – ПРОГРАМА ЗА ЛОЈАЛНОСТ

## 1. КРИТЕРИУМИ ЗА ДОБИВАЊЕ ПОЕНИ – ПРИВАТНИ КОРИСНИЦИ НА МОБИЛНИ УСЛУГИ

а) Критериуми со важност до 31.12.2015:

| Критериуми за добивање поени | Број на поени |
|---|---|
| За секој месец како наш корисник | 50 |
| За секои 500 денари на Вашата сметка | 25 |
| Навремено плаќање на сметката (без траен налог) | 90 |
| Навремено плаќање на сметката со траен налог | 120 |
| Користење дополнителни услуги со претплата* | 36 |

**Дополнителни услуги:*

| Месечни Пакети за сурфање |
|---|
| Mobile Surf Basic/Start/Medium/Comfort/Premium |
| Mobile Surf Medium/Comfort/Premium+ |
| Mobile Surf Start/Medium/Comfort/Premium во Доверба 24 |
| |
| **Пакети за меѓународни разговори** |
| Пакет од 200 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 1 |
| Пакет од 350 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 1 |
| Пакет од 650 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 1 |
| Пакет од 250 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 2 |
| Пакет од 450 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 2 |
| Пакет од 750 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 2 |
| Пакет од 350 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 3 |
| Пакет од 650 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 3 |
| Пакет од 1.150 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 3 |
| Пакет од 450 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 4 |
| Пакет од 850 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 4 |
| Пакет од 1.550 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 4 |
| **Останати услуги** |
| Mobile TV |
| Max Sport + |
| Max Sport |
| HBO |
| MaxTV |
| Max Tring |
| Max+ |
| Max Tring+ |
| Max XXX |
| Max игри |
| Max sport(S) |

б) Критериуми со важност од 01.01.2016:

| Критериуми за добивање поени | Број на поени |
|---|---|

| | |
|---|---|
| За секои 100 денари на Вашата сметка | 5 |

Операторот го задржува правото да доделува дополнителни поени на корисниците.

### 1.1. ВРЕМЕНСКА ВАЖНОСТ НА ПОЕНИТЕ – ПРИВАТНИ КОРИСНИЦИ НА МОБИЛНИ УСЛУГИ

а) Временска важност на поените добиени до 31.12.2015:

Временската важност на поените се определува врз основа на периодот во кој се добиени. Собраните поени во текот на една календарска година можат да се искористат до крајот на таа година плус уште 2 години, т.е. собраните поени во 20XX година, можат да се искористат до крајот на 20XX + 2 години. На пример, собраните поени во почетокот на 2015 година, можат да се искористат до крајот на 2017 (2015 плус уште две години).

б) Временска важност на поените добиени од 01.01.2016:

Временската важност на поените е 2 години од доделувањето, на месечно ниво. Користењето на поените е според времето кога биле доделени (првите добиени поени ќе бидат и први за користење).

в) Временска важност на поените добиени од 01.09.2016 до 28.02.2017.

Мој клуб поените собрани во период од септември 2016 до март 2017, наместо месечно истекување ќе истечат на 31.03.2019.

## 2. КРИТЕРИУМИ ЗА ДОБИВАЊЕ ПОЕНИ – ПРИВАТНИ КОРИСНИЦИ НА ФИКСНИ УСЛУГИ

а) Критериуми со важност до 31.12.2015:

| Критериуми за добивање поени | Број на поени |
|---|---|
| За секои 500 денари вкупна месечна сметка без ДДВ | 25 |
| За сите MaxADSL пакети и MaxADSL Optic пакети | 50 |
| За сите Call & Surf пакети и Call & Surf Optic пакети | 75 |
| За сите 3 Max пакети и 3 Max Optic пакети | 125 |
| За сите 2 Max пакети и 2 Max Optic пакети | 100 |
| Навремено плаќање (18. во месецот) / плаќање со траен налог | 50 |

б) Критериуми со важност од 01.01.2016:

| Критериуми за добивање поени | Број на поени |
|---|---|
| За секои 100 денари на Вашата сметка | 5 |

Операторот го задржува правото да доделува дополнителни поени на корисниците.Почнувајќи од 01.01.2017 година Мој клуб програмата престанува да важи за корисниците на фиксните услуги на Македонски Телеком.

Правилото за поените кои истекуваат, на месечно ниво, останува да важи во текот на цела 2017 година. Поените што досега се собрани

ќе може да се искористат во текот на 2017, заклучно со 31.12.2017

## 3. КРИТЕРИУМИ ЗА ДОБИВАЊЕ ПОЕНИ – ДЕЛОВНИ КОРИСНИЦИ НА МОБИЛНИ УСЛУГИ

а) Критериуми со важност до 31.12.2015:

| Критериуми за добивање поени | Број на поени |
|---|---|
| За секој месец како наш корисник | 50 |

| | |
|---|---|
| За секои 1000 денари на Вашата сметка | 36 |
| Навремено плаќање на сметката (без траен налог) | 90 |
| Навремено плаќање на сметката со траен налог | 120 |
| Користење дополнителни услуги со претплата* | 36 |

**Дополнителни услуги:*

| Месечни Пакети за сурфање |
|---|
| Мобиле Сурф Бејзик /Старт/Медиум/Комфорт/Премиум |
| Мобиле Сурф Медиум/Комфорт/Премиум + |
| Мобиле Сурф Стар /Медиум/Комфорт/Премиум во Доверба 24 |
| Тим Интернет 5 ГБ |
| Тим Интернет 15 ГБ |
| |
| Пакети за меѓународни разговори |
| Пакет од 200 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 1 |
| Пакет од 350 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 1 |
| Пакет од 650 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 1 |
| Пакет од 250 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 2 |
| Пакет од 450 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 2 |
| Пакет од 750 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 2 |
| Пакет од 350 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 3 |
| Пакет од 650 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 3 |
| Пакет од 1150 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 3 |
| Пакет од 450 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 4 |
| Пакет од 850 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 4 |
| Пакет од 1550 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 4 |
| Меѓународни повици - 30% |
| Пакет од 200 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 1 |
| Пакет од 350 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 1 |
| Пакет од 650 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 1 |
| Пакет од 250 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 2 |
| Пакет од 450 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 2 |
| Пакет од 750 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 2 |
| Пакет од 350 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 3 |
| Пакет од 650 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 3 |
| Пакет од 1150 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 3 |
| Пакет од 450 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 4 |
| Меѓународни повици - 30% |
| Блекбери пакети (со и без доверба) |
| БлекБери бизнис 1 ГБ |
| БлекБери бизнис 300 МБ |
| БлекБери бизнис 300 МБ промо |
| СМС пакети |
| Бизнис СМС Пакет М |
| Бизнис СМС Пакет С |
| Бизнис СМС Пакет |

б) Критериуми со важност од 01.01.2016:

| Критериуми за добивање поени | Број на поени |
| --- | --- |
| За секои 1000 денари на Вашата сметка | 50 |

Операторот го задржува правото да доделува дополнителни поени на корисниците.

## 3.1. ВРЕМЕНСКА ВАЖНОСТ НА ПОЕНИТЕ – ДЕЛОВНИ КОРИСНИЦИ НА МОБИЛНИ УСЛУГИ

а) Временска важност на поените добиени до 31.12.2015:

Временската важност на поените се определува врз основа на периодот во кој се добиени. Собраните поени во текот на една календарска година можат да се искористат до крајот на таа година плус уште 2 години, т.е. собраните поени во 20XX година, можат да се искористат до крајот на 20XX + 2 години. На пример, собраните поени во почетокот на 2015 година, можат да се искористат до крајот на 2017 (2015 плус уште две години).

б) Временска важност на поените добиени од 01.01.2016:

Временската важност на поените е 2 години од доделувањето, на месечно ниво. Користењето на поените е според времето кога биле доделени (првите добиени поени ќе бидат и први за користење).

в) Временска важност на поените добиени од 01.09.2016 до 28.02.2017

Мој клуб поените собрани во период од септември 2016 до март 2017, наместо месечно истекување ќе истечат на 31.03.2019.