

INTERNET ПАКЕТИ


ДОПОЛНИТЕЛНИ ИНФОРМАЦИИ


1. Пакетите INTERNET се достапни со Договори од 12 или 24 месеци или на неопределен период.
2. За договор на 24 месеци не се плаќа еднократен надомест. За 12 месечен договор се наплаќа еднократен надомест од 1.499 денари, а за неограничен договор 1.999 денари.

ДЕТАЛЕН ПРЕГЛЕД

Internet

Internet S	899 ден.
Вклучен месечен интернет сообраќај	300 GB ⁽²⁾ <i>Прикажаната количина на интернет е валидна со активна е-сметка. Без активна е-сметка, количината на вклучен месечен интернет изнесува 250 GB.</i>
Линиска брзина (D/U) ⁽¹⁾	до 20 Mbps / 20 Mbps (Ако нема техничка можност за поголема брзина, Телеком ќе обезбеди до 10 Mbps / 1 Mbps.)
Говорни услуги	
Вклучени разговори во Телеком мрежата	Неограничени ⁽⁴⁾
Опрема	
Интегриран уред за безжичен пристап	✓
Internet M	999 ден.
Вклучен месечен интернет сообраќај	Неограничен
Политика на фер користење	3 TB ⁽³⁾ <i>Прикажаната количина на интернет е валидна со активна е-сметка. Без активна е-сметка, количината на вклучен месечен интернет изнесува 2 TB.</i>
Линиска брзина (D/U) ⁽¹⁾	до 60 Mbps / 30 Mbps (Ако нема техничка можност за поголема брзина, Телеком ќе обезбеди до 15 Mbps / 1 Mbps.)
Говорни услуги	
Вклучени разговори во Телеком мрежата	Неограничени ⁽⁴⁾
Вклучени разговори кон други национални мрежи	Неограничени ⁽⁵⁾
Опрема	
Интегриран уред за безжичен пристап	✓

Internet L	1.199 ден.
Вклучен месечен интернет сообраќај	Неограничен
Политика на фер користење	6 ТВ ⁽³⁾ <i>Прикажаната количина на интернет е валидна со активна е-сметка. Без активна е-сметка, количината на вклучен месечен интернет изнесува 5 ТВ.</i>
Линиска брзина (D/U) ⁽¹⁾	до 100 Mbps / 100 Mbps (Ако нема техничка можност за поголема брзина, Телеком ќе обезбеди до 60 Mbps / 10 Mbps.)
Говорни услуги	
Вклучени разговори во Телеком мрежата	Неограничени ⁽⁴⁾
Вклучени разговори кон други национални мрежи	Неограничени ⁽⁵⁾
Меѓународни разговори	500 минути ⁽⁶⁾
Дополнителни услуги	Пакет дополнителни услуги ⁽⁷⁾
Опрема	
Интегриран уред за безжичен пристап	

Internet XL	1.499 ден.
Вклучен месечен интернет сообраќај	Неограничен
Политика на фер користење	10 ТВ ⁽³⁾ <i>Прикажаната количина на интернет е валидна со активна е-сметка. Без активна е-сметка, количината на вклучен месечен интернет изнесува 8 ТВ.</i>
Линиска брзина (D/U) ⁽¹⁾	до 300 Mbps / 100 Mbps
Говорни услуги	
Вклучени разговори во Телеком мрежата	Неограничени ⁽⁴⁾
Вклучени разговори кон други национални мрежи	Неограничени ⁽⁵⁾
Меѓународни разговори	500 минути ⁽⁶⁾
Дополнителни услуги	Пакет дополнителни услуги ⁽⁷⁾
Опрема	
Интегриран уред за безжичен пристап	

Internet XXL	3.999 ден.
Вклучен месечен интернет сообраќај	Неограничен
Политика на фер користење	12 TB ⁽³⁾ <i>Прикажаната количина на интернет е валидна со активна е-сметка. Без активна е-сметка, количината на вклучен месечен интернет изнесува 10 TB.</i>
Линиска брзина (D/U) ⁽¹⁾	до 1 Gbps / 1 Gbps ⁽⁴⁾
Говорни услуги	
Вклучени разговори во Телеком мрежата	Неограничени ⁽⁴⁾
Вклучени разговори кон други национални мрежи	Неограничени ⁽⁵⁾
Меѓународни разговори	500 минути ⁽⁶⁾
Дополнителни услуги	Пакет дополнителни услуги ⁽⁷⁾
Опрема	
Интегриран уред за безжичен пристап	✓

1. Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од локалниот приклучок до мрежната инфраструктура, бројот на MaxTV каналите кои се гледаат/снимаат додека се пристапува на интернет и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Македонски Телеком АД – Скопје се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде помала од 5 Mbps / 0,5 Mbps (за Internet S); 7,5 Mbps / 0,5 Mbps (за Internet M); 30 Mbps / 5 Mbps (за Internet L); 150 Mbps / 50 Mbps (за Internet XL); 500 Mbps / 500 Mbps (за Internet XXL) во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.
2. По надминување на вклучениот интернет сообраќај услугата се прекинува, а во интернет прелистувачот се појавува страница преку која корисникот може да мигрира во Internet M пакет или да купи пакет дополнителен интернет сообраќај од 100 GB за 199 ден., со важност до крајот на месецот или до искористувањето на вклучениот сообраќај. По искористувањето на сообраќајот од 100 GB, пакетот за дополнителен интернет сообраќај може да се активира повторно.
3. По надминување на вклучениот интернет сообраќај услугата се прекинува, а во интернет прелистувачот се појавува страница преку која корисникот може да купи пакет дополнителен сообраќај од 100 GB за 199 ден. со ДДВ, со важност до крајот на месецот или до искористувањето на вклучениот сообраќај. По искористувањето на сообраќајот од 100 GB, пакетот за дополнителен интернет сообраќај може да се активира повторно.
4. Неограничените разговори во мрежата на Телеком се однесуваат на повици од фиксната кон мобилната и фиксната мрежа на Телеком. Повиците од фиксните линии кон други дестинации се наплаќаат согласно постојниот ценовник. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон

специјалните броеви како 188, 142____, 0500 ____ , и др., како и повиците кон други оператори кои се наплаќаат по редовните цени.

5. Неограничените разговори кон сите мрежи се однесуваат на повици од фиксната кон сите фиксни и мобилни мрежи во Македонија. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142____, 0500 ____ , и др., како и повиците кон други оператори кои се наплаќаат по редовните цени.
6. Меѓународните минути се однесуваат на сообраќај од фиксната мрежа кон меѓународни фиксни броеви кон сите европски земји, САД, Канада и Австралија: САД + Алјаска, Канада, Австрија, Шпанија, Шведска, Швајцарија, Чешка, Црна Гора, Хрватска, Холандија, Франција, Финска, Унгарија, Украина, Турција, Србија + Косово, Словенија, Словачка, Сан Марино, Русија, Романија, Португалија, Полска, Норвешка, Монако, Молдавија, Малта, Луксембург, Лихтенштајн, Литванија, Латвија, Кипар, Италија, Исланд, Ирска, Естонија, Ерменија, Данска, Грција, Грузија, Германија, Велика Британија, Ватикан, Бугарија, Босна и Херцеговина, Белорусија, Белгија, Андора, Албанија, Азербејџан. По надминување на вклучените 500 минути месечно, важат редовните цени.
7. Пакетот дополнителни услуги вклучува: Идентификација на повик (CLIP), Повик на чекање со задржување врска и Пренасочување повик.
8. Од 14 ноември 2024, на сите нови корисници на Internet тарифите им се активира Telekom SafeNet HOME дополнителната услуга за интернет безбедност. Telekom SafeNet HOME се активира автоматски кај сите нови Internet корисници, со бесплатен период од 28 дена. По завршувањето на бесплатниот период, услугата се наплатува 49 денари месечно, за што корисникот се известува со SMS порака.

ПОПУСТ НА УРЕДИ

За сите нови и постојни Internet корисници кои ќе потпишат договор на една или на две години, обезбеден е попуст на малопродажните цени на [компјутери и компјутерска опрема](#), [телевизори](#) и голем избор други уреди. Покрај попустот, обезбедена е и можност за поедноставено купување, со плаќање на рати преку телефонска сметка.

ЗА ЛИЦА СО ПОСЕБНИ ПОТРЕБИ

Лицата кои трајно го загубиле видот, лицата со тешка инвалидност, инвалидите на трудот (од 80% до 100%), глувите и наглувите лица и параплегичарите можат со доставено решение од надлежен орган да добијат специјален попуст од 400 денари со вклучен ДДВ на месечниот надомест на избраната услугата. Попустот се однесува за потпишување договор на една или две години со кој било од Internet пакетите.

ОПРЕМА

За правилно функционирање на Internet пакетите потребни се соодветно инсталиран и конфигуриран уред за интегриран пристап. Уредот е во сопственост на Македонски Телеком.

Опремата ја поврзува тим на Македонски Телеком или корисникот.

Упатстваоето за употреба можете да го преземете тука:

[Упатства за употреба](#)

Доколку во процесот на поставување и користење на опремата ви е потребна помош, јавете се на бесплатниот телефонски број 122 во Службата за техничка поддршка на корисници, каде што ќе добиете инструкции за инсталација на опремата.