



2025001461306

ОФИЦИЈАЛНИ ПРАВИЛА НА НАГРАДНАТА ИГРА „ТЕЛЕКОМ НАГРАДУВА“

МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ

Акционерско друштво за
електронски комуникации-Скопје

Број

794366

5

Дата

14-11-2025

ЧЛЕН 1. ОРГАНИЗАТОР

Организатор на Наградната игра „Телеком наградува“ (понатаму именувана само како: „Наградна игра“) е Македонски Телеком Акционерско друштво за електронски комуникации – Скопје (во понатамошниот текст: „Македонски Телеком“), со седиште на „Кеј 13-ти Ноември“ бр. 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија, претставувано од Горан Марковиќ, Главен извршен директор (во понатамошниот текст: „Организатор“). Организаторот ќе ја организира Наградната игра во согласност со овие Официјални правила на Наградната игра (во понатамошниот текст: „Официјални правила“).

ЧЛЕН 2. ОПИС И ИМЕ НА НАГРАДНАТА ИГРА

2.1. Официјалното име на Наградната игра е „Телеком наградува“.

2.2. Наградната игра „Телеком наградува“ е наменета за сите физички лица кои се приватни корисници на припејд и/или постпејд мобилни услуги на Македонски Телеком.

2.3 Секој учесник, без оглед дали е припејд и постпејд корисник за да може да учествува во Наградната игра мора да се регистрира преку Telekom MK мобилната апликација на Македонски Телеком во делот Magenta Moments.

2.4 Во текот на наградната игра се предвидени да се доделат вкупно 10 награди, утврдени во Член 10 од овие Правила.

2.5. Право на учество во наградната игра имаат лицата наведени во Член 6.

2.6 Условите за учество во наградната игра се утврдени во Член 7.

ЧЛЕН 3. ТЕРИТОРИЈА

Наградната игра ќе се организира и ќе се спроведува на целата територија на Република Северна Македонија.

ЧЛЕН 4. ЦЕЛ

Наградна игра се приредува заради рекламирање на припејд и постпејд услугите кои ги обезбедува Македонски Телеком на своите корисници како и рекламирање на мобилната апликација Telekom MK. Наградната игра ќе се рекламира во електронските (радио и интернет) медиуми како и на социјални медиуми.

ЧЛЕН 5. ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА НАГРАДНАТА ИГРА

Наградната игра ќе започне од 01.12.2025 година и ќе трае заклучно со 08.02.2026 година.

ЧЛЕН 6. ПРАВО НА УЧЕСТВО

Право на учество во Наградната игра имаат сите полнолетни физички лица кои се приватни корисници на припејд и/или постпејд мобилни услуги на Македонски Телеком, а кои ги исполнуваат условите предвидени со овие Официјални правила.

Деловните (бизнис) корисници на припејд и постпејд услуги на Македонски Телеком, корисници на фиксни услуги, вработените во Македонски Телеком, како и членовите на нивното потесно семејство, немаат право на учество во Наградната игра.

ЧЛЕН 7. УСЛОВИ ЗА УЧЕСТВО ВО НАГРАДНАТА ИГРА

7.1. Учесник во Наградната игра може да биде лице кое има право на учество согласно член 6 од овие Официјални правила, којшто во периодот на времетраењето на Наградната игра ги исполнува следните услови:

1) За припејд корисник:

а) Се регистрирал за учество во Наградната игра според правилата и постапката предвидени во член 8 од овие Официјални правила.

б) Ја надополнил својата припејд сметка барем еднаш со вредносен ваучер на Македонски Телеком од 200, 250, 300, 590, 900 и/или 2.000 денари. Надополнувањето на вредносен ваучер од 100 и 150 денари не учествува во Наградната игра.

в) Неговата СИМ картичка е активна за целото времетраење на Наградната игра, како и во моментот на доделување на наградата од Наградната игра или

2) За постпејд корисник:

а) Станал нов приватен постпејд корисник или склучил Договор за лојалност (Фамилијарен Буџет или Доверба 12) на актуелните тарифни портфолија на Magenta 1 или Mobile на Македонски Телеком во текот на времетраењето на Наградната игра.

б) Се регистрирал за учество во Наградната игра според правилата и постапката предвидена во член 8 од овие Официјални правила.

в) Неговата СИМ картичка е активна за целото времетраење на Наградната игра, како и во моментот на доделување на наградата од Наградната игра.

7.2. Доколку добитник на наградата е припејд корисник кој во евиденцијата на Македонски Телеком не е заведен како сопственик на извлечениот припејд број, тој треба во рок од 3 (три) дена од денот на објавување на добитникот со приложување на СИМ картичката на соодветниот припејд број, да докаже дека ја има во владение и со пополнување соодветни обрасци да изврши промена на сопственост на претплатничката линија согласно важечките процедури на Македонски Телеком. Оваа постапка може да се изврши во било кој продажен салон на Македонски Телеком. Доколку не се изврши промената на сопственост врз припејд СИМ картичката, наградата нема да биде доделена на тој добитник туку истата ќе биде доделена на резервниот добитник согласно член 12 од овие Официјални правила.

7.3. Со регистрацијата за учество во Наградната игра преку Telekom MK мобилната апликација на Македонски Телеком во делот Magenta Moments корисникот ги прифаќа овие Официјални правила на Наградната игра.

ЧЛЕН 8. НАЧИН НА РЕГИСТРАЦИЈА ЗА НАГРАДНАТА ИГРА И ПРЕСТАНОК НА УЧЕСТВО

8.1. Секој корисник на услугите на Македонски Телеком што ги исполнува правилата за учество во Наградната игра мора да се регистрира преку Telekom MK мобилната апликација на Македонски Телеком во делот Magenta Moments. По извршената регистрација, корисникот добива информативна СМС порака со потврда за учество во Наградната игра.

8.2. За целото времетраење на Наградната игра, учесникот има право да прати SMS порака со текст „STOP“ на бројот 1469 и со тоа да го запре понатамошното учество во Наградната игра. SMS пораките кон бројот 1469 се бесплатни.

8.3. Доколку корисникот којшто заповредил со учество во Наградната игра одлучи повторно да се регистрира за учество во Наградната игра, истиот може повторно да се регистрира преку Telekom MK мобилната апликација на Македонски Телеком.

ЧЛЕН 9. МЕХАНИЗАМ НА НАГРАДНАТА ИГРА

9.1 Неделна награда

- 1) Секој припејд и постпејд учесник што се регистрирал и ги исполнува условите од Член 7.1 влегува во неделниот циклус и се стекнува со еден (1) поен и можност за учество во извлекување на неделната награда која се доделува во соодветната недела.
- 2) Доколку припејд учесник изврши повеќе надолнувања на својата припејд сметка со ваучер од 200, 250, 300, 590, 900 и/или 2.000 денари во една недела, истиот учесник учествува во извлекувањето на неделната награда со својот телефонски број онолку пати т.е. со онолку поени колку што извршил надолнувања.
- 3) Наградната игра содржи 10 неделни циклуси, почнувајќи од 01.12.2025 година.
- 4) Неделниот циклус е со времетраење од 7 дена. Сите неделни циклуси започнуваат во 00:00:00 часот од првиот ден, а завршуваат во 23:59:59 часот од седмиот ден на соодветната недела.
- 5) Во секој неделен циклус се доделува по една неделна награда.
- 6) Поените со кои учесникот учествувал во неделниот циклус не се пренесуваат во следните неделни циклуси. По затворањето на неделниот циклус во кој учесникот учествувал, за повторно/понатамошно учество во наредните неделни циклуси ќе биде потребно да исполни еден од условите наведени во Член 7.1 за да може да земе учество во следниот неделен циклус.
- 7) Извлекувањето на добитникот ќе се врши по случаен избор и ќе се однесува на сите учесници во соодветниот неделен циклус.

9.2. Секој учесник од еден телефонски број може да освои најмногу една награда во текот на целата Наградна игра.

9.3. Учесникот може во секој момент да се одјави од Наградната игра со враќање SMS порака со текст „STOP“ на бројот 1469. По одјавувањето од Наградната игра, учесникот учествува во извлекувањата од неделниот циклус за коишто има надолнето ваучер.



9.4. Припејд учесникот може во секој момент да изврши преглед на состојбата на своите поени со праќање бесплатна SMS порака на бројот 1469 со коден збор:

- NEDELA - доколку учесникот сака да види со колку вкупно поени учествува во соодветниот неделен циклус до моментот на праќање на пораката

ЧЛЕН 10. НАГРАДЕН ФОНД

10.1. Во Наградната игра ќе бидат доделени следниве награди:

ОПИС	КОЛ.	ВРЕДНОСТ НА ПОЕДИНЕЧНА НАГРАДА БЕЗ ДДВ	ВРЕДНОСТ НА ПОЕДИНЕЧНА НАГРАДА СО ДДВ	ВКУПНА ВРЕДНОСТ НА НАГРАДИТЕ БЕЗ ДДВ	ВКУПНА ВРЕДНОСТ НА НАГРАДИТЕ СО ДДВ
Apple iPhone 17 256GB	10	46.517 ден.	54.890 ден.	465.170 ден.	548.901 ДЕН.
ВКУПЕН НАГРАДЕН ФОНД		46.517 ден.	54.890 ден.	465.170 ден.	548.901 ДЕН.

Одговорноста за исправноста на уредите, како и за исполнување на условите од гаранцијата паѓа на товар на добавувачот на уредите, согласно гарантниот лист за уредот.

10.2. Вкупниот награден фонд изнесува 548.901 денари (петстотини четириесет и осум илјади деветстотини и еден денари).

10.3. Количината на наградите од Наградната игра е ограничена и во никој случај нема да бидат доделени повеќе награди од оние коишто се претходно определени.

10.4. Добиена награда не може да се замени за пари или други типови награди од иста вредност.

10.5. Наградниот фонд е обезбеден од страна на Македонски Телеком.

ЧЛЕН 11. ИЗВЛЕКУВАЊЕ НА НАГРАДИТЕ

11.1. Добитниците на наградите се извлекуваат во просториите на Македонски Телеком АД - Скопје на адреса Кеј 13-ти Ноември бр. 6, 1000 Скопје, со помош на специјален софтвер обезбеден од Македонски Телеком, кој по случаен избор ги избира добитниците на наградите.

11.2. Извлекувањето награда од еден неделен циклус се врши од листа составена од сите припејд и постпејд учесници кои се квалификувани за учество во извлекувањето на неделната награда согласно Член 9.1.

11.3. Извлекувањето за неделните награди ќе се врши следниот работен ден по затворањето на соодветниот неделен циклус, освен во неработните денови и државен празник. Во тој случај, извлекувањето ќе се врши првиот работен ден по денот за кој се однесува соодветната награда. Извлекувањето на наградите ќе се врши на:

- 09.12.2025
- 15.12.2025
- 22.12.2025
- 29.12.2025
- 05.01.2026
- 12.01.2026
- 20.01.2026
- 26.01.2026
- 02.02.2026
- 09.02.2026

11.5. Извлекувањата наведени во член 11.2. од овие Официјални правила ќе се вршат од 10.00 до 12.00 часот.

11.6. При секое извлекување награда, покрај добитникот на наградата, ќе се извлекуваат и двајца резервни добитници и тоа прв и втор резервен добитник. Наградата се доделува на еден од резервните добитници доколку се исполнети условите утврдени во член 12.3. Извлекувањето на наградите, односно определувањето на добитниците и резервните добитници го контролира Комисија составена од (двајца) претставници од Организаторот.



11.7. За секое извршено извлекување ќе се состави записник кој ќе биде потпишан од членовите на Комисијата во кој ќе бидат наведени телефонскиот број на извлечениот добитник и добиената награда, како и телефонските броеви на резервните добитници.

ЧЛЕН 12. ОБЈАВУВАЊЕ НА ДОБИТНИЦИТЕ, ИЗВЕСТУВАЊЕ И ПОДИГНУВАЊЕ НА НАГРАДИТЕ

12.1. Личните податоци (име и презиме) и телефонските броеви на добитниците на наградите (во формат 07X XXX XYY) ќе бидат објавувани на интернет страницата www.telekom.mk, најдоцна во рок од 3 (три) дена од денот кога е извршено извлекувањето на соодветната награда. Списокот со добитници ќе остане објавен на веб страницата десет (10) дена од завршувањето на играта. Личните податоци на резервните добитници не се објавуваат на интернет страницата www.telekom.mk.

12.2. Македонски Телеком е должен да го контактира секој учесник кој освоил награда преку јавување на бројот преку кој учесникот учествувал во Наградна игра, со цел да го извести за наградата и начинот како да ја подигне, при што на учесникот му се земаат лични податоци за негова идентификација. При доделување и подигањето на наградата, учесникот – добитник на награда треба да се легитимира со важечки документ за идентификација.

12.3. Добитниците имаат право да ја подигнат наградата по истекот на рокот и постапката за приговор (утврдени во член 14), а најдоцна во рок од 10 (десет) дена од денот на објавување на добитниците. Доколку не се подигне наградата во дадените рокови согласно условите и правилата на Наградна игра, Организаторот нема да врши повторно извлекување нов добитник и наградата ќе остане недоделена.

12.4. За да ја подигне својата награда, добитникот на наградата мора да ги исполнува сите услови наведени во овие Официјални правила, како и:

- Да ја покаже СИМ картичката од телефонскиот број со кој учествувал во Наградна игра;
- Да се легитимира со важечки документ за идентификација за потврдување на сопственоста на бројот.

12.5. Добитниците имаат право да назначат друго лице за подигање на добиената награда, со издавање на нотарски заверено полномошно на име на тоа лице и приложување на важечки документ за идентификација на ополномоштено лице при подигање на наградата.

12.6. Подигнувањето на наградата се потврдува со потпишување записник меѓу добитникот/полномошникот на добитникот и претставникот на Организаторот. Наградите се подигаат во просториите на Македонски Телеком.

12.7. Подигање на награда на каков било друг начин или од друго неовластено лице не е дозволено.

12.8. Добитникот на наградата го губи правото да ја добие соодветната награда во случај ако се исполни еден од следните услови:

- Се откаже од примањето на наградата;
- Не е достапен за контакт и/или не ја подигне наградата во рокот утврден во член 12.3 од овие Официјални правила;
- При подигањето на наградата не е активен корисник на Македонски Телеком со телефонскиот број преку кој учествувал во Наградна игра, односно бројот е привремено или целосно суспендиран или деактивиран;
- Во предвидениот рок за доделување на наградата не ги достави потребните информации и документи согласно точките 12.2. и 12.4. од овој член, кои се неопходни за доделување на наградата;
- не извршил промена на сопственост на припејд СИМ картичката согласно член 7.2 во дадениот рок.

ЧЛЕН 13. ОДГОВОРНОСТ

13.1. Учесникот разбира и се согласува дека учествува во Наградна игра по своја сопствена волја и на свој сопствен ризик и трошок.

13.2. Организаторот нема никаква одговорност пред учесниците чиј телефонски број бил искористен за учество во наградната игра од страна на трето лице.

13.3. Организаторот нема никаква одговорност за какво било доцнење или неможност да се прати или прими SMS порака или повик поради технички проблеми, доцнење во трансмисија или дефект во комуникациска линија во текот на траењето на Наградна игра.



13.4. Организаторот не дава гаранција на кој било учесник дека ќе биде добитник на награда без оглед на бројот на собрани поени со кои учесникот учествувал во наградната игра.

13.5. Организаторот не сноси одговорност во случај кога наградата не може да биде доделена или искористена поради:

- Неможност на добитникот или негов овластен претставник да ја подигне наградата во определените рокови наведени во овие Официјални правила;
- Околности предизвикани од виша сила, нормативни или законски ограничувања или секакви други околности кои се надвор од контрола на Организаторот.

ЧЛЕН 14. ПРИГОВОРИ И РАЗРЕШУВАЊЕ НА ЕВЕНТУАЛНИ СПОРОВИ

14.1. Во случај на несогласување, учесникот може да поднесе приговор до Македонски Телеком, во рок од 3 (три) дена од денот на објавувањето на добитниците на наградите и тоа на адреса на деловните простории на Македонски Телеком.

14.2. Македонски Телеком е должен да одлучи по приговорот во рок од 3 (три) дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го извести учесникот кој поднел приговор.

14.3. Евентуалните недоразбирања ќе се решаваат спогодбено и во духот на добрите обичаи, а во случај на спор, истиот ќе се решава во согласност со важечките закони на Република Северна Македонија и пред надлежен суд во Скопје.

ЧЛЕН 15. ЗАМЕНИ И ОДГОВОРНОСТ КОН НАГРАДИТЕ

15.1 Учесниците во Наградната игра немаат право да бараат награди во поголема вредност или од различен вид од назначените во Официјалните правила од страна на Организаторот. Замена на наградите со други предмети или во парична противвредност не е дозволена. Во ниту еден случај Организаторот нема да додели поголем број или различен тип на награди од бројот и типот на награди назначени во Член 10 од овие Официјални правила.

ЧЛЕН 16. ДОПОЛНИТЕЛНИ ОДРЕДБИ

16.1. Со регистрацијата за учество во Наградната игра корисникот дава согласност:

- Да се обработуваат неговите лични податоци само за целите на учество во Наградната игра;
- Да биде контактиран од страна на Македонски Телеком, со информативни и промотивни SMS пораки во врска со Наградната игра.

16.2. За учество во јавни настапи на организаторот со промотивен карактер во врска со врачување на наградите, потребна е дополнителна согласност од секој добитник. За учеството во ваквите јавни настапи, добитниците немаат право на дополнителен надомест.

16.3. Информации во врска со Наградната игра и Официјалните правила на Наградната игра може да се добијат на интернет страницата www.telekom.mk.

16.4. Овие Официјални правила ќе се објават на интернет страницата на Македонски Телеком, www.telekom.mk, пред започнувањето на наградната игра, а по добивањето на согласност од страна на Министерство за финансии на Република Северна Македонија.

За Македонски Телеком АД Скопје

Горан Марковиќ,
Главен извршен директор

Датум:

