

Мај, 2024

Број 3



Бизнис

МАГАЗИН

ЗА НОВИ ДИГИТАЛНИ ПЕРСПЕКТИВИ

Во ова издание

на Т Бизнес магазинот ќе ви претставиме уште една палета на нови напредни решенија коишто се од значење за вашиот бизнис.

Во неговата содржина ве информираме зошто BackUp Business услугата е од огромна важност за вашата компанија, особено во ерата на засилени сајбер безбедносни закани. Со оваа услуга на Македонски Телеком секогаш имате можност за враќање на податоците од резервната копија и продолжување на редовните деловни активности во случај на ИТ безбедносни инциденти.

Понатаму, во посебни осврти објаснуваме како интеграцијата на вештачката интелигенција во гласовниот асистент и во паметните фабрики креира синергија помеѓу различните технологии и дава нови можности за иновација и подобрена продуктивност во вашата бизнис околина.

Донесуваме и краток преглед за потенцијалот на најновата 5G генерација на мобилни мрежи и за начинот на кој таа ја револуционизира комуникацијата за подобро производство и поврзување во рамките на една компанија, односно фабрика.

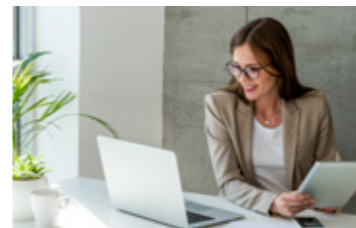
Современото решение дизајнирано за далечинското следење на чистотата на водите во реално време обезбедува рано откривање на настаните поврзани со ризикот од загадувањето, на тој начин овозможувајќи подобра заштита на животната средина и на биодиверзитетот во водите.

Ве информираме и за нашето иновативно решение за управување со возниот парк, коешто може да биде прилагодено за да одговара на вашите специфични потреби, со вклучување комплексни анализи коишто му стојат на располагање на администраторот на решението.

Успешната трансформација на вашиот бизнис продолжува со решенијата претставени во Т Бизнес магазинот. Остануваме во контакт.

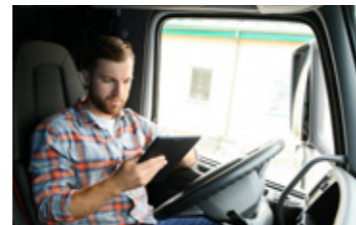
T Business

СОДРЖИНА



3 BACKUP BUSINESS

Заштитете го вашиот бизнис. Направете BackUp, на вашите деловни податоци, на вашиот Business, со нашата најнова услуга BackUp Business.



5 УПРАВУВАЊЕ СО ВОЗЕН ПАРК (FLEET MANAGEMENT)

Оптимизирајте го вашиот бизнис-превоз со нашето иновативно управување со возниот парк.



7 ДИГИТАЛИЗАЦИЈА НА ПРОИЗВОДСТВЕНИ ЛИНИИ (ПАМЕТНА ФАБРИКА)

Напредок на производствените линии преку паметна фабрика.



8 ДЕДИЦИРАНА 5G МОБИЛНА МРЕЖА

Дедицираната 5G мобилна мрежа (анг. 5G Campus Network) е телекомуникациско решение во сопственост и управувано од Дојче Телеком за да овозможи мобилна конекција на одредени локации или за специфични цели, нудејќи подобрена контрола, безбедност и прилагоденост, во споредба со јавните мобилни мрежи.



9 СЛЕДЕЊЕ НА КВАЛИТЕТОТ НА ВОДИТЕ

Решенијата базирани на технологијата IoT нудат значителна помош во управувањето со водната економија.



10 ЗВУКОТ НА НОВОТО КОРИСНИЧКО ИСКУСТВО ПРЕКУ ГЛАСОВНИОТ АСИСТЕНТ

Додека многуте можности на вештачката интелигенција сè уште нашироко се тестираат, гласовниот асистент е една од најразвиените апликации со несомнени придобивки за бизнисот.

BackUp Business

Заштитете го вашиот бизнис. Направете **BackUp**, на вашите деловни податоци, на вашиот **Business**, со нашата најнова услуга **BackUp Business**

Зошто услугата BackUp Business е неопходна за Вашата компанија?

Во денешното дигитално време, податоците се основен ресурс за секој бизнис. Од податоци за потрошувачите, до финансиски записи и стратегиски планови, податоците се клучни за непрекинато функционирање и за планирање на растот на компаниите.

Што се случува кога тие податоци одеднаш ќе ги снема? Ќе се загубат или ќе се оштетат или ќе бидат украдени или ...?

Во случај на компјутерски вируси, напади, хардверски дефекти, човечка грешка и слично, губењето на податоци може да има сериозни последици за вашиот бизнис. Затоа, заштитата на овие податоци не смее да се занемари, а еден од најефикасните начини за осигурување на нивната безбедност е преку **резервно**

копирање на податоците. Оваа практика вклучува редовно планско и програмирано копирање на сите важни податоци од вашите компјутерски системи на безбедно/и место/а. Копиите се чуваат како гаранција во случај на губење на основните податоци.

Зошто е важна резервната копија на податоците?

За заштита од сајбер напади. Сајбер нападите станаа почести во последниве години, па затоа резервната копија на податоци којашто служи за обновување на базите на податоци е најважна. Дури и ако вашиот систем е компромитиран или шифриран со клуч, можете да бидете безгрижни знаејќи дека имате чиста копија од вашите деловни податоци зачувани на резервната Cloud платформа на Македонски Телеком.

За заштеда на пари. Податоците што недостасуваат, изгубените податоци можат да бидат скапи, особено ако треба

повторно да се креираат од нула. Покрај тоа, застојот во работењето предизвикан од изгубените податоци може негативно да влијае на ефикасноста на вашата деловна активност и континуитетот на вашиот бизнис. Спроведувањето на сигурно решение за резервна копија и за обновување на податоците на крајот ќе ве поштеди од непотребни трошоци.

За континуитет на бизнисот. Доколку имате резервна копија, во секој момент можете брзо и едноставно да ги вратите вашите деловни податоци од последната резервна копија, без разлика дали се избришани или заклучени, и без прекин да продолжите со вашите деловни активности. За одржување на доверливи односи со клиентите - губењето на податоците за клиентите може да ја наруши репутацијата на вашата компанија и довербата што тие ја имаат кон вас. Телеком има добро дизајнирана стратегија за чување на резервните копии со која покажуваме дека сериозно ја сфаќаме безбедноста на податоците.





Што овозможува BackUp Business услугата?

Ние нудиме BackUp Business којашто е **услуга базирана на облак (Cloud)** што овозможува едноставно и автоматизирано креирање на **резервна копија на вашите бизнис податоци**. Креирањето резервна копија може да биде за посебен документ, папка (folder) или на целиот уред, без ограничување на бројот на уредите.

Услугата е наменета за сите бизнис корисници, за да го заштитат својот бизнис и деловните податоци од различни видови на опасности и закани на интернет.

За користење на услугата BackUp Business потребно е да се изврши едноставна инсталација на софтверска програма на уредот за кој сакате да креирате

backup - резервни копии, а потоа, со помош на онлајн алатката којашто е достапна преку кој било веб-прелистувач, лесно можете да креирате и да управувате со резервните копии преку вашиот кориснички профил.

Резервното копирање на податоци не е само опција, туку неопходна инвестиција за вашиот бизнис. Со правилно планирање и користење на напредните технологии за резервно копирање, можете да ги заштитите вашите податоци и да продолжите со успешното функционирање на вашиот бизнис, на долг рок.

Не оставајте ги вашите деловни податоци на случајноста - започнете со нивното резервно копирање уште денес со Back-up Business на Телеком, **вашиот партнер за дигитализација на вашиот бизнис**.



Управување со возен парк (Fleet Management)

Оптимизирајте го вашиот бизнис-превоз со нашето иновативно управување со возниот парк

Во брзата динамика на логистиката и транспортот, ефикасноста е од клучно значење. Без разлика дали управувате со возен парк за достава, камиони или службени автомобили, контролата на трошоците е од суштинско значење. Тука влегува нашето иновативно решение за управување со возниот парк дизајнирано да ги рационализира операциите, да ја подобри безбедноста и да ги оптимизира перформансите.

Македонски Телеком, како водечки снабдувач на телекомуникациски услуги, нуди сеопфатен систем за управување со возниот парк, прилагоден на потребите на современите бизниси. Поддржано со напредна технологија и поткрепено со долгогодишно искуство во

индустријата, ова решение нуди низа функции за полесно управување со возниот парк, како за менаџерите, така и за возачите.

Во срцето на решението е следењето и мониторирањето на возилата во реално време. Преку интеграцијата на GPS и телематика, менаџерите можат точно да ја лоцираат локацијата на секое возило во нивниот возен парк, што овозможува прецизно планирање на рутите на возење и подобра алокација на ресурси. Ова не само што ги намалува трошоците за гориво и го минимизира времето на мирување на возилата, туку овозможува и побрз одговор на барањата на клиентите и на некои други итни случаи.

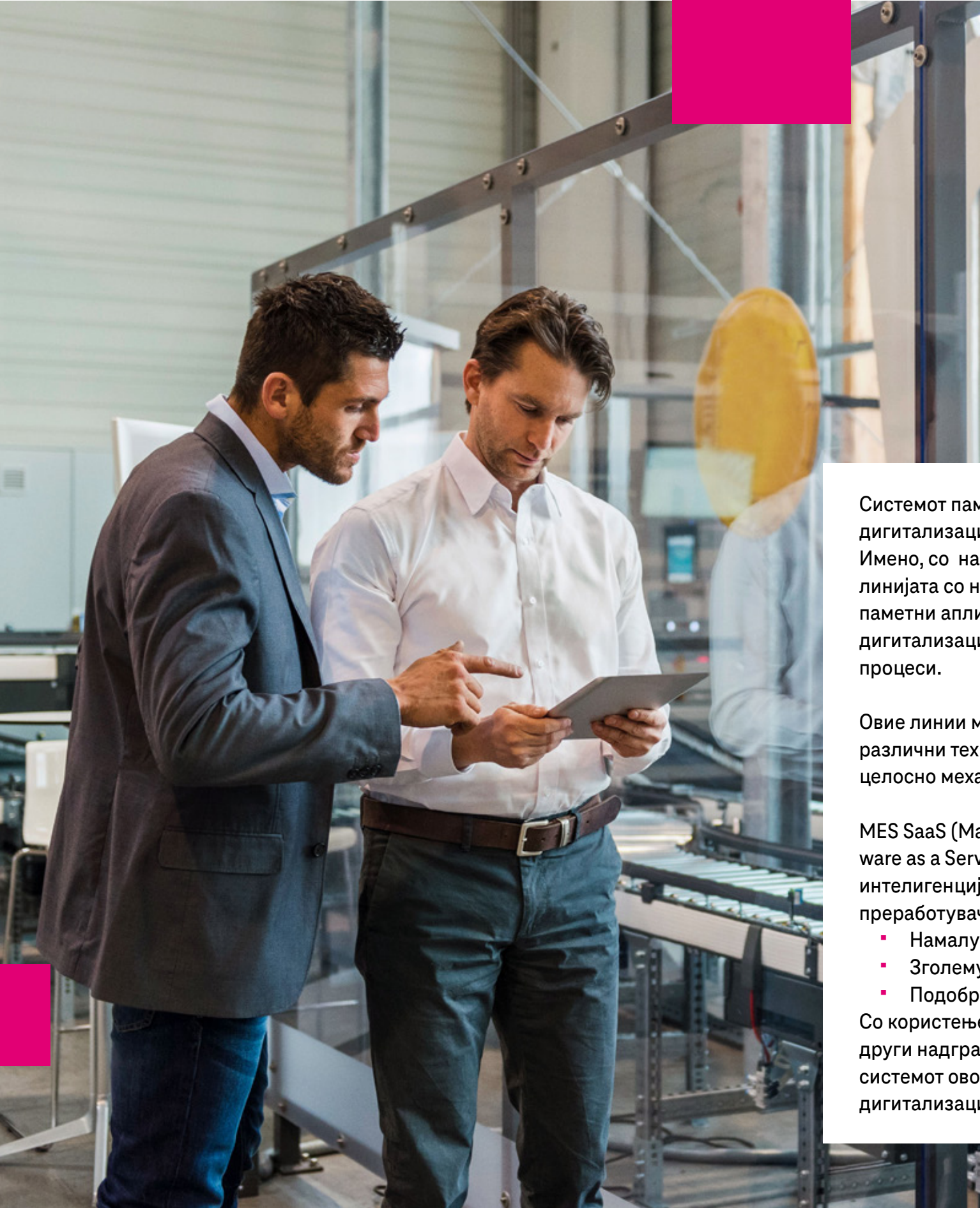
Но, ова решение за управување со возниот

парк оди подалеку од само следење. Со комплексни можности за аналитика на податоци, менаџерите на возниот парк добиваат вредни сознанија за перформансите на возилото, однесувањето на возачот и потребите за одржување. Со анализа на фактори како што се потрошувачката на гориво, навиките на возење и дијагностика на моторот, менаџерите можат да ги идентификуваат областите за подобрување и да имплементираат разни стратегии за зголемување на ефикасноста со намалување на оперативните трошоци.

Освен тоа, ова решение е дизајнирано да биде приспособливо согласно со потребите на корисниците. Без разлика дали управувате со мал или голем број возила, платформата

може да биде приспособена за да одговара на специфичните потреби и да расте заедно со вашиот бизнис. Со флексибилни ценовни планови и постојана поддршка од тим на експерти, Македонски Телеком се грижи на компаниите да им овозможи профитабилно искористување на возниот парк.

Во денешната конкурентна бизнис околина, да се биде чекор понапред од трошоците е од суштинско значење за успехот на бизнисот. Затоа, без разлика дали сакате да ги оптимизирате рутите на возење, да ги подобрите перформансите и однесувањето на возачите или едноставно да го подобрите целокупното управување со возниот парк, **Телеком е партнерот за безбедна дигитализација на вашиот бизнис.**



Дигитализација на производствени линии (Паметна фабрика)

Напредок на производствените линии преку паметна фабрика

Системот паметна фабрика овозможува дигитализација на производствената линија. Имено, со надградба на производствената линијата со нашите сензори и со воведување паметни апликации и уреди, овозможуваме дигитализација на различни производствени процеси.

Овие линии можат да вклучуваат машини од различни технолошки генерации, од најстари, целосно механички, па се до најнови генерации.

MES SaaS (Manufacturing Execution System Software as a Service) е решение базирано на вештачка интелигенција (AI) и IoT, создадено специјално за преработувачката индустрија со цел:

- Намалување на загубите;
- Зголемување на продуктивноста;
- Подобрување на квалитетот;

Со користење на приспособени сензори и други надградби на производствената линија, системот овозможува постепено воведување на дигитализација на линијата.

Деловни придобивки

Една од основите придобивки на дигитализацијата е следење на производството во реално време, распределување и добивање преглед во однос на работата. Платформата се состои од различни модули коишто можат да се комбинираат согласно со потребите. Со ова се добива подобар увид во:

- Податоците за производството во реално време и зголемување на квалитетот на производот (контрола на квалитет со помош на вештачка интелигенција);
- Поголема ефикасност (подобра контрола на производствениот процес);
- Подобрено управување со ресурсите – следење на ефикасноста на работниците коишто управуваат со машините, потрошената енергија и потрошувачката на сировини;
- Пониски трошоци со предвидливо одржување на машините.

Примена

AGROVELEBIT, Хрватска – Ова е релативно помала компанија којашто се занимава со производство, складирање, пакување и дистрибуција на компири. Нивната мотивација за учество во овој проект произлезе од проблемите со управувањето со магацинот и нарачките. Клиентот се соочи со предизвици во лоцирањето на одредени производи во нивните шест магацини. Овој проблем го решивме со платформата за извршување на производството (MES - Manufacturing Execution System), користејќи RFID ознаки и QR кодови на палетите со кутии во складиштето: ова беше извршено преку мобилна апликација со индустриски мобилен терминал. Управувањето со нарачките исто така не беше под контрола, при што вработените се потпираа на комуникација со користење на WhatsApp. Ова исто така беше решено со користење на MES SaaS и самостоен индустриски терминал. Следењето и продуктивноста (следење на придонесот од секое поле) беше опфатено преку работните налози на MES (дигитални работни налози коишто се лесно достапни во секое време и се едноставни за следење).

PLASTFORM, Хрватска – Компанија којашто се занимава со производство на стиропор за топлинска изолација во градежништвото и со производство на полистиренско пакување за употреба во рибарството и земјоделството. Нивната мотивација за учество во проектот беше овозможувањето да се следи трошењето на енергија (гас, електрична енергија, компресиран воздух). Ова решение овозможи следење на сите извори на енергија во реално време до ниво на потрошувачка по единица на одреден производ, а исто така беше имплементирана и интеграција со надворешни системи. Воведениот систем овозможи да се прави точна пресметка на трошоците за секој производ и нарачка, на тој начин префрлувајќи се од месечните просечни пресметки на пресметки по единица.



ДЕДИЦИРАНА 5G мобилна мрежа

Ова решение им овозможува на организациите да ги приспособат мрежните конфигурации, да му дадат приоритет на сообраќајот и да обезбедат приватност на податоците според нивните специфични барања и оперативни потреби. Ваквото решение како овозможувач на дигитално искуство обезбедува и подобрени перформанси.

Предизвици и бизнис придобивки

- Во денешниот динамичен бизнис свет, конвенционалните методи често се обидуваат да го задржат чекорот со еволуирачките индустриски стандарди и барања од корисниците. За да останат конкурентни, компаниите мораат да постигнат рамнотежа помеѓу традиционалните практики и иновативни стратегии, прифаќајќи ја дигитализацијата преку безбедни мрежи за истовремено да ја поттикнат продуктивноста и профитабилноста.
- Од IoT уредите па до Надоградена реалност (AR) и

Вештачка интелигенција (AI), можностите се неограничени. Со искористување на овие напредни технологии, компаниите може да ги **оптимизираат процесите, да ја зголемат ефективноста**, и да испорачаат персонализирани искуства што ги издвојуваат на конкурентниот пазар. Рефлектирајќи ги овие потреби **мобилната покриеност за трансфер на податоците** со дедицираната 5G мрежа ја надополнува јавната мрежа кога таа не е доволна.

- Исто така, постои опција за **дедицирана мрежа со неопходен опсег** за корисници кои работат со автономни ресурси, до самостојна дедицирана мрежа со сите ресурси лоцирани во просториите на корисникот.

Примена

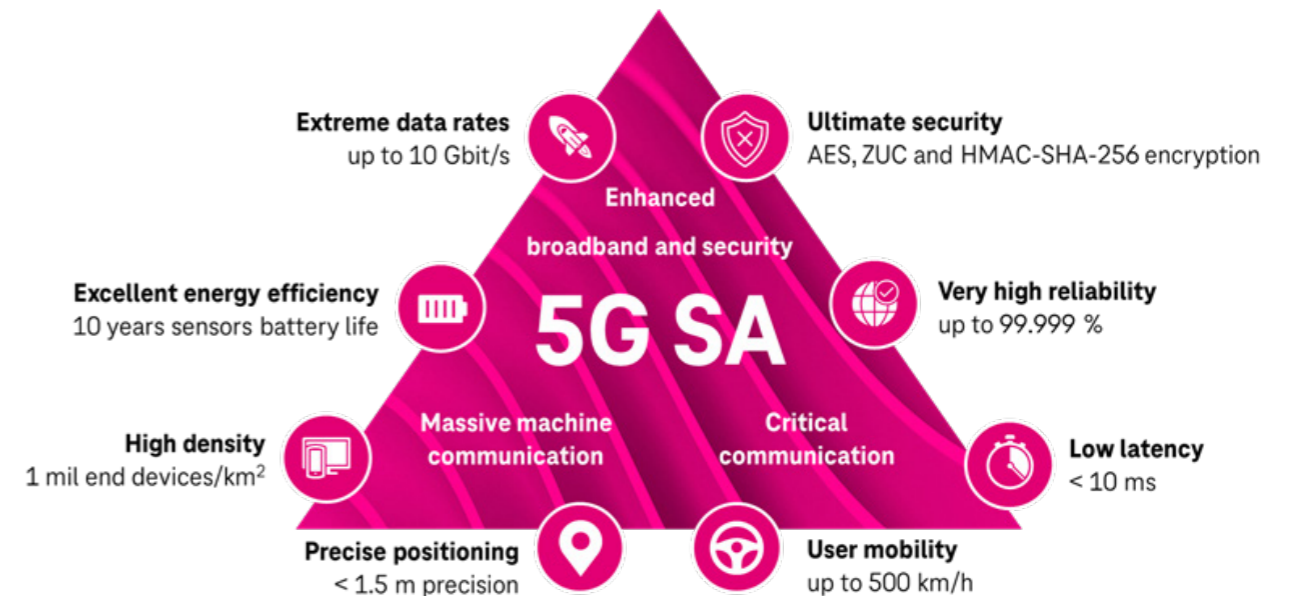
Во Continental фабриката во Чешка, напредната дигитализација има за цел да ги подобри перформансите на производство, да ги намали трошоците и исполни ESG целите. Почетниот

чекор вклучуваше поставување дедицирана 5G мобилна мрежа. Така, поддржани од робусната податочна платформа, собраните податоци тековно се анализираат за оптимизација, вклучувајќи и оптимизација на потрошувачката на енергија преку стекнување увид од производствените машини. Мониторингот во реално време ги открива облиците на потрошувачка на електрична енергија, ги оптимизира движењата и го продолжува животниот век на машинските работи со навремено предвидување на потребите за одржување на истите.

Деловни придобивки за целата фабрика:

- Намалување на потрошувачката на енергија за над 20% по робот.
- Намаленото време за обука на нови вработени за 15%.
- Комплетен преглед на средствата на фабриката со преглед на нивни локации.

Дедицираната 5G мобилна мрежа (анг. 5G Campus Network) е телекомуникациско решение во сопственост и управувано од Дојче Телеком за да овозможи мобилна конекција на одредени локации или за специфични цели, нудејќи подобрена контрола, безбедност и прилагоденост, во споредба со јавните мобилни мрежи.



Следење на квалитетот на водите

Решенијата базирани на технологијата IoT нудат значителна помош во управувањето со водната економија.

Далечинското следење на чистотата на реките овозможува рано откривање на настаните поврзани со ризикот од загадување на водата, овозможувајќи подобра заштита на животната средина и на биодиверзитетот во водите.

Технологија

Пловката којашто се поставува во водата овозможува уште во рана фаза да се детектираат ризиците од загадување на водата и да се преземе соодветна превентивна акција. IoT системот ги автоматизира процесите на мерење и земање примероци од водата, наместо да се испраќа поединец којшто потоа ќе ги носи примероците и ќе ги тестира во лабораторија. Благодарение на пловките за анализа, аналитичките параметри за квалитетот на водата, како на пример кислородот, температурата, проводливоста, pH- вредноста или некои хемиски состојки, се следат континуирано без вклучување човечки фактор во процесот. Резултатите од анализата се достапни онлајн во секое време. Корисничкиот интерфејс на софтверската апликација им овозможува на корисниците пристап до моменталните и до историските информации. Исто така, корисниците на системот добиваат известувања за генерирани аларми на нивните мобилни

уреди. Дополнително, корисниците имаат и корисничка алатка за генерирање извештаи. Целото решение, вклучувајќи ја и сензорската и апликативната страна, е високо стабилно и имплементирано со користење на микросервисна архитектура со висока достапност. Решението исто така е многу енергетски ефикасно: енергијата за полнењето на батеријата се добива од нејзиниот соларен панел – тој е целосно самодоволен дури и во облачни денови. Исто така, нема потреба од дополнително одржување поврзано со замена на батеријата.

Примена

Ова најсовремено решение е дизајнирано за да помогне во еколошката одржливост и благосостојбата на локалните заедници и на општеството како целина. Тоа го привлеќе вниманието на општините, како на пример Вроцлав во Полска, коишто после еколошката криза покрај реката Одра во 2022 година, ја прифатија нашата технологија за заштита на околината.

Покрај за општините и за градежништвото, решението секако е интересно и за различни индустрии и организации коишто се посветени на еколошкото управување и на заштитата на животната средина.



Звукот на новото корисничко искуство преку гласовниот асистент

Додека многуте можности на вештачката интелигенција сè уште нашироко се тестираат, гласовниот асистент е една од најразвиените апликации со несомнени придобивки за бизнисот



Висок обем на повици, различни канали за комуникација, обрт на работна сила, незадоволително ниво на квалитет на услугата и недостаток на увид во потребите и задоволството на клиентите - сето тоа се актуелните предизвици на контакт центрите. За да ги решат, но и дополнително да ги подобрат, се повеќе компании користат вештачка интелигенција и гласовни асистенти кои овозможуваат комуникација со корисниците преку глас, користејќи технологија за препознавање говор.

За да им се овозможи на корисниците да зборуваат природно и да имаат доверба дека ќе бидат разбрани потребно е решение кое е дизајнирано и изградено специјално за гласовни интеракции. Таквото решение мора да има висококвалитетно препознавање на говор, разбирање на природен јазик и генерирање одговори, кои се приспособени на гласовниот канал и потребите на корисниците. За разлика од текстуалните асистенти, кои можат да користат копчиња и менија за да ги водат корисниците, гласовните асистенти немаат графички интерфејс за зборување. Ова значи дека гласовниот асистент мора да може да ги ангажира и води корисниците низ внимателно изработени, концизни и јасно изговорени реченици.

Важноста на дизајнот на дијалози

Гласовните асистенти мора да започнат разговори со отворени прашања за да ги ангажираат корисниците. Агентите на Контакт центарот не започнуваат разговори со: „Ако сакате да зборувате за наплата, кажете наплата“. Тие велат: „Како можам да ви помогнам?“ Гласовните асистенти треба да го прават истото. Дизајнот на дијалози за гласовни асистенти е сложен и тежок процес кој бара разбирање на спецификите на гласовниот канал, како што се акцентите и разговорниот говор. Важно е да се следат одредени насоки при дизајнирање на дијалогот: дијалогот треба да биде краток и лесен за следење, да се внимава на тоналитетот - дијалогот да биде пријателски и пристапен за да се создаде чувство на доверба и разбирање, и конечно природност - разговорот треба да звучи природно и спонтано, како да е воден од човечки агент. Исто така, важно е да се земат предвид специфичните потреби и цели на гласовниот асистент. На пример, ако гласовниот асистент е дизајниран да обезбедува поддршка за клиентите, важно е да се осигура дека дијалогот е информативен и корисен. Во случај

гласовниот асистент да е дизајниран за забава, неопходно е да се осигура дека дијалогот е интересен и возбудлив.

Податоците играат клучна улога во развојот на гласовните асистенти. Треба да се соберат и обработат доволно податоци за да се обучат и тестираат системите за вештачка интелигенција и гласовните асистенти. Податоците се од суштинско значење за разбирање на различните дијалекти, акценти и изрази на корисниците, како и за препознавање на нивните намери, поставување прашања и решавање проблеми. Исто така, податоците се клучни за генерирање соодветни, прецизни и корисни одговори. Информациите беа собрани од различни извори како што се транскрипти и снимки од претходни разговори, бази на знаење, често поставувани прашања, прирачници и документација. После собирањето, податоците минуваат низ процес на чистење, обележување, делење и анализа.

Иако гласовниот асистент може да функционира без интеграции, дозволувајќи им на повиците да се упатуваат до агенти на контакт центарот или одговори на најчесто поставуваните прашања, целосната вредност на решението

се постигнува преку интеграција со позадински системи на компанијата. На пример, гласовниот асистент кој е интегриран со CRM систем може да пристапи до податоци за клиентите, како што се нивната историја на купување, информации за контакт и преференции. Ова му овозможува на гласовниот асистент да им обезбеди на корисниците персонализирана поддршка и препораки. Интегрирањето на гласовните асистенти позадинските системи исто така помага во автоматизирање на процесите и завршување на задачите без потреба од човечка интервенција. На пример гласовниот асистент може да се интегрира со систем за нарачки за автоматска обработка на нарачките. Инвестирањето во интеграцијата на гласовните асистенти со позадинските системи може да им донесе на компаниите бројни придобивки, како што се подобро корисничко искуство, зголемена ефикасност и намалени трошоци.



ИЗДАВАЧ:

Македонски Телеком АД

ОДГОВОРНИ ЗА СОДРЖИНАТА:

Македонски Телеком АД

ФОТОГРАФИИ И ИЛУСТРАЦИИ:

Фотографиите се обезбедени од базата на Deutsche Telekom

КОНТАКТ:

МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД

Кеј 13-ти Ноември бр. 6, 1000 Скопје

КОНТАКТ ЦЕНТАР ЗА ДЕЛОВНИ КОРИСНИЦИ

телефон.: 120

е-адреса: biznis.kontakt@telekom.mk

web: telekom.mk/business

© 2024. МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ. СИТЕ ПРАВА СЕ ЗАШТИТЕНИ

Сите текстови и фотографии во магазинот се заштитени со авторски права. За нивно користење потребна е дозвола од Македонски Телеком.

Сите трговски марки споменати во магазинот се сопственост на компаниите коишто ги поседуваат правата од индустриска сопственост.