Упатство за инсталација на ADSL опрема (модем)

AWE

D

B

Добредојдовте во друштвото на MaxADSL корисници

Ве молиме прочитајте го ова упатство пред да почнете инсталација

Што треба да содржи Вашиот компјутер:

Процесор (CPU): минимум Intel Pentium II 233 MHz Меморија: минимум 32 MB Оперативен систем: Windows 98FE/SE, Windows 2000, Windows ME, Windows XP или Windows Vista Мрежна картичка: Ethernet (10/100 Base – T)

За да се поврзете на Интернет, потребно е да ги следите основните чекори по следниот редослед:

Чекор 1: Поврзување на опремата Чекор 2: Конфигурирање на Вашиот компјутер

Останатите поглавја во ова упатство служат само доколку имате проблеми при поврзувањето на Интернет, по извршувањето на главните чекори.

2

Содржина

Чекор 1: Поврзување на опремата	4
Чекор 2: Конфигурирање на Вашиот компјутер	11
Windows XP	11
Конфигурирање на оперативниот систем Windows XP	
Креирање на нова конекција (за Windows XP)	13
Windows Vista	19
Конфигурирање на оперативниот систем Windows Vista	19
Креирање на нова конекција (за Windows Vista)	22
Креирање на desktop shortcut (икона) до конекцијата	
Други Windows оперативни системи	
Конфигурирање на оперативниот систем	30
Креирање на нова конекција	
Поврзување на Интернет	32
Промена на лозинка за поврзување на Интернет	32
Решавање на евентуални проблеми	33
Windows XP	
Error 678	34
Error 691	36
Error 769	36
Error 718	36
Windows Vista	37
Error 815	37
Error 691	37
Error 814	
Error 718	
Ненадејни прекини на ADSL конекцијата	39

Чекор 1- поврзување на опремата

Проверете дали во пакетот се наоѓаат следните делови:



Сплитер (слика 1)



Два телефонски кабли со стандардни RJ-11 приклучоци (слика 2)

Бесплатна 24 час. корисничка подршка на 0800 12345

4



Мрежен кабел (10/100 BASE-TX straight through кабел со RJ-45 приклучоци) Мрежниот кабел се разликува од телефонските кабли по тоа што тој е подебел и неговите приклучоци се исто така поголеми (слика 3)



Уред за електрично напојување (слика 4)



ADSL уред (модем) (слика 5)

Ако имате стандардна аналогна (PSTN) линија, поврзувањето треба да се направи на следниот начин:

- 1. Поврзете го сплитерот (сл. 1) (преку приклучокот означен со LINE) на телефонскиот (ѕиден) приклучок со помош на телефонски кабел (сл. 2)
- 2.Поврзете го телефонскиот апарат на сплитерот (преку приклучокот означен со TEL) со помош на телефонски кабел (сл. 2)
- 3.Поврзете го ADSL уредот (сл. 5) на сплитерот (преку приклучокот означен со MODEM) со помош на телефонски кабел (сл. 2)
- 4.Поврзете го компјутерот на ADSL уредот (сл. 5) со помош на мрежниот кабел (сл. 3)

5. Приклучете го ADSL уредот во струја со помош на уредот за електрично напојување (сл. 4) Сликовит приказ на поврзувањето е даден подолу:



Ако е потребно, користете други подолги кабли за поврзување, со напомена дека мрежниот кабел не треба да е подолг од 100 метри.

6

Ако имате дигитална (ISDN) линија, поврзувањето треба да се направи на следниот начин:

- 1. Поврзете го сплитерот (сл. 1) (преку приклучокот означен со LINE) на телефонскиот (ѕиден) приклучок со помош на телефонски кабел (сл. 2)
- 2. Поврзете го ISDN (NT) уредот на сплитерот (преку приклучокот означен со TEL) со помош на телефонски кабел (сл. 2)
- 3. Поврзете го телефонскиот апарат на ISDN (NT) уредот со помош на телефонски кабел (сл. 2)
- Поврзете го ADSL уредот (сл. 5) на сплитерот (преку приклучокот означен со MODEM) со помош на телефонски кабел (сл. 2)
- 5. Поврзете го компјутерот на ADSL уредот (сл. 5) со помош на мрежниот кабел (сл. 3)

6. Приклучете го ADSL уредот во струја со помош на уредот за електрично напојување (сл. 4) Сликовит приказ на поврзувањето е даден подолу.



Ако е потребно, користете други подолги кабли за поврзување, со напомена дека мрежниот кабел не треба да е подолг од 100 метри.

Напомена: Предностите на дигиталната (ISDN) линија ќе можете да ги користите и понатаму, независно од ADSL линијата.

Поврзувањето на ADSL модемот со компјутерот треба да биде на следниот начин:



Ако користите два (или повеќе) телефонски апарати на истата телефонска линија, двата апарати приклучете ги на сплитерот преку приклучокот означен со TEL или користете дополнителен сплитер за секој телефонски апарат:



Напомена: Не приклучувајте телефонски апарат на телефонската линија без сплитер. Ова може да го попречи функционирањето на ADSL врската.



9



Чекор 2-конфигурирање на вашиот компјутер

Windows XP

Конфигурирање на оперативниот систем Windows XP





 Зависно од стилот кој е подесен на вашиот компјутер, користете една од следните две варијанти: Start, одберете ја опцијата Settings и отворете го Network Connections

Start, одберете ја опцијата Connect То и отворете го Show all Connections

2. Bo Network Connections прозорецот, кликнете со десен клик на LAN (Local Area Connection), потоа кликнете на Properties.

3. Во прозорецот Local Area Connection Properties, во залистокот General, во листата "This connection uses the following items", означете го Internet Protocol (TCP/IP) со кликнување на него еднаш. Кликнете на копчето Properties.



4. Одберете "Use the following IP address", во полињата внесете 192.168.1.2 (за IP address); 255.255.255.0 (за Subnet mask); а оставете го празно полето Default gateway или пак внесете 192.168.1.1. Одберете "Use the following DNS server addresses", впишете 62.162.32.5 во полето Preferred DNS server и 62.162.32.6 во полето Alternate DNS server и кликнете OK.

Interest The cost of other acquired added and in accession in the interesting of other accession in the accession in the interesting of actives and accession in the "Other in the accession in the Produces (COL MOL 1 - 2) (COL MOL 1 - 2)	31.0
The new performance and the state of the second sec	
Participation of the second se	-
C Server P altern schendung P Op te Olivery P altern P	
P the feature of allows	
Pater (10.1011.)	
Figure 1 and 1	2
5,4md mark (2
Extent primes 192 101 1 1	
P The Division of the second second	
- A tity to blong [10] on a address	
fermilatore El NJ 27 3	1
phone NUMBER	3
	-
	net.
	Deni 1

5. Оперативниот систем (Windows) е подготвен за поврзување на ADSL. Потребно е да преминете на поглавјето Креирање нова конекција.

Креирање нова конекција

3a Windows XP

1.Зависно од стилот кој е подесен на вашиот компјутер, користете една од следните две варијанти: Start, одберете ја опцијата Settings и отворете го Network Connections



Start, одберете ја опцијата Connect То и отворете го Show all Connections



Bo Network Connections прозорецот, кликнете со десен клик на LAN (Local Area Connection), потоа кликнете на Properties.

2. Во прозорецот двапати кликнете на иконата Create New Connection или New Connection Wizard, потоа кликнете Next.

	Interest and interest and interests	
Address Network Connections	Type	944
LAN or High-Speed Internet	1000 100000	
Local Area Connection	LAN or High-Speed In	ter Connected
Wittard		
New Connection Witard	Wand	

3. Во следниот прозорец, New Connection Wizard, кликнете Next.

New Connection Witard	
53	Welcome to the New Connection Wizard
2 0	This wizard helps you
1000	Connect to the Internet.
KA	 Connect to a private network, such as your workplace network.
VI	To continue, click New.
	(Ten Bed) Cancel

4. Во следниот прозорец одберете ја опцијата Connect to the Internet и кликнете Next.

F Connect to the Inte	ener
Connect to the Internet	t so you can bronne the Web and read email.
Connect to the net	nork at my workplace
Connect to a business	network (saing dal-up or VPN) so you can work here home,
a field office, or another	ir location
 Sgt up an advance	d connection
Convect desclip to and	ther computer using your serial, parallel, or initiated port, or
rel up this computer so	that other computers can connect to it.

5. Во следниот прозорец одберете ја опцијата Set up my internet connection manually и кликнете Next.

New Connection Wa	and the second se	
Getting Roady The sizad is p	mpaiing to rel up your internet connection.	N
Have do you w	ent to connect to the internet?	
Choes	e hom a jut of Internet service providers (ISPs	£
For a d phone number	 by connection manually of an ormection, you will need your account name, par number for your TSP. For a broadband account, you want to be a set of the set of the set of the set of the set of the term of the set of the set of the set of the set of the set of the set of the set of the set of the set of the set of the set of the set of the set of the	evend, and a It need a phone
(* Use I	in (20 i get from an ISP	
	(Bad See	Carcel

6. Во следниот прозорец одберете ја опцијата Connect using a broadband connection that requires a user name and password и кликнете Next.

5	Connect using a glal-up modem
	This type of connection uses a modem and a regular or ISDN phone line.
4	Connect using a broadband connection that requires a yeer name and password
	The is a high-speed connection using effer a DSL or cable modern. Your ISP may refer to this type of connection as PPPuE
C	Connect using a broadband connection that is gleaps on This is a high-speed connection using either a cable modem, DSL or LAN connection. It is always active, and doesn't require you to sign in

7. Во следниот прозорец Connection Name во квадратот наменет за пополнување внесете MaxADSL и притиснете Next.



16

8. Доколку се појави прозорец сличен на прикажаниот, одберете ја опцијата "Anyone's use"и кликнете Next.

Consection Availability You can native the new connection available to any use or only to yourset You can native the new connection available to any use or only to yourset would be often you are logged on. Costs this connection fax C approach use C approach C ap	w Connection Witzerd		
A convection that is enabled to your use only is samed in your user account and is not available unker you are logged on. Cleate this convection for If <u>Surgeonit</u> use If <u>Surgeonit</u> use	Connection Availability You can nake the new connection avail	able is any use or only to yourseit.	Ś
Deale this connection for C Sprone's uses C Myrune only	A connection that is created for your use available unless you are logged on	only is saved in your user account and is not	
C Muneory	Create this connection for		
f grane only	(* greone's use		
	C My use only		
<gash ded.=""> Carcel</gash>		(Inth. Best.) Care	el.

Во следниот прозорец, во понудените полиња за User name и password внесете го веќе дефинираното корисничко име (задолжително со делот "@t-home.mk") и лозинка. Во полето Confirm password повторно внесете ја истата лозинка, одберете ги опциите "Use this account name and password when anyone connects to the Internet from this computer" и "Make this the default Internet connection", и на крајот кликнете Next.

Type on GP account value places (IT you ha	Frank and password, then with down the information and stars (we fugation an easing account many or password, contact plus
Liver name:	katalaka_imi@hamank
Essented	
Çorfire passent	[
Ups this account this computer	same and parcound when anyone connects to the internet has
P Masta ted	fault Internet connection

10. Во последниот прозорец селектирајте го полето Add a shortcut to this connection to my desktop и притиснете Finish.

New Connection Wieard	
5	Completing the New Connection Wizard
a. 1	You have successfully completed the steps needed to create the following connection:
1XX	MaxADSL
NX.	The connection will be saved in the Network Connections folder
	Add a photout to this connection to my desktop
A-	To create the connection and close this visand, click Finish
	glack Finsh Cancel

Вашата конекција е успешно креирана. Притоа, на Вашиот десктоп се креираше нова икона со име MaxADSL.

Windows Vista

Конфигурирање на оперативниот систем Windows Vista

1. На почетното мени Start, кликнете ја опцијата Network



2. Одберете Network and Sharing Center.



Конфигурирање на оперативниот систем (за Windows Vista)

4. Одберете Manage network connections.

Take	Network and Sharin	ng Center	
Contract in a submania Manage market without in Set on a conception or sub-	ile state		an ful may
	- (This computer	r efk (Public metwork)	Cumernite
	- Chis computer	r efk (Public network) Local only	Cumernite
Section 1	(This computer Coldentified person Access Connection	r afk (Aublic network) Local only Local Lines Connection	Cutornia Line Mar
anne an	(This computer Control Control of Control Access Connection Starting and Discourse	n Mik (Public network) Local andy Local Amer Connection	Cutorria Inte

5. Кликнете со десното копче на глувчето на Local Area Connection и потоа одберете Properties.

Table Version completes and disconse Content to a series of Decay content of the fit	Network and Sharin	ng Center Van f	9 11 may 1
	ADMBN#C (This computed	Unidentified netw Inter	with the
	St Unidentified netwo	A (Addication) Cur	area.
	Second	nk (Aubic network) Cur Local andy	-
renerine And	Second Access Connection	ek (Aubic network) Cur Local only Local Area Connection	
versenten Statistics	Sectors Access Connection	ek (Hubbic network) Cur Local andy Local Aner Connection	ine.

20

Local Time Connection Properties
Services
Correct using
🔮 Roathon SatJbane Sigest Rhenet
Carrigue
Cost Process Constance Cost Process Constance Cost Process Constance Cost Process Cost Process Cost Process Cost Process Process Process Process Cost Process Process Process Process Cost Process Process Process Cost Cost
Desting Desting Provide Appendix Description Tharmseon Control Process Internet Access. The online inde process internet and provide commentation access of year internet and encoder.
OK. Orve

Nerved Protocol Version & (TCP) General	Pvii Properties
You can get IP settings assigned this capability. Otherwise, you re for the appropriate IP settings.	automatically if your network augoorts and to ask your network administrator
Cighten an P etitiess evine	atically
# Upe the following IP address	
7 eddress:	192.188.1.2
Sybretmails	255 . 255 . 255 . 0
Onfect parenext	· · · ·
C Oper-Disk anne address	activityals
Give the following bird serve	r altheater
Breferred DIG servers	42 . 162 . 32 . 8
gberrate D15 servers	42 - 262 - 32 - 6
	Adgreed
	OK Cercel

Конфигурирање на оперативниот систем (за Windows Vista)

6. Одберете Internet Protocol Version 4 и потоа кликнете Properties.

7. Одберете "Use the following IP address", во полињата внесете 192.168.1.2 (за IP address); 255.255.255.0 (за Subnet mask); а оставете го празно полето Default gateway или пак внесете 192.168.1.1.Одберете "Use the following DNS server addresses", впишете 62.162.32.5 во полето Preferred DNS server и 62.162.32.6 во полето Alternate DNS server и кликнете OK.

8. Оперативниот систем (Windows) е подготвен за поврзување на ADSL. Потребно е да преминете на поглавјето

Креирање нова конекција.

Креирање нова конекција

3a Windows Vista

1. На почетното мени Start, кликнете ја опцијата Network



2. Одберете Network and Sharing Center.



3. Одберете Set up a connection or network во левото мени.



4. Одберете Connect to the Internet и кликнете Next.



5. Одберете Broadband (PPPoE).



7. Во понудените полиња за User name и password внесете го веќе дефинираното корисничко име (задолжително со делот "@t-home.mk") и лозинка. Одберете ги опциите "Remember this password" и "Allow other people to use this connection", во полето Connection name внесете MaxADSL и на крајот кликнете Connect.

Type the information	in from your Internet service provider ()	5P)
De term	koniniska_ineSthone nk.	
(pressent)		
	Ellipse dender	
	2 Janandar the pressored	
Contraction games	Mexi06	
California and a second	ie ha une this convention conjune with access to this computer to use this co	pergettion.

8. Доколку се појави мал прозорец кој бара потврда, кликнете Continue.

9. Компјутерот ќе се обиде да се поврзе и ќе може да користите Интернет.



9. Компјутерот ќе се обиде да се поврзе и ќе може да користите Интернет. Вашата конекција е успешно креирана.

Креирање desktop shortcut (икона) до конекцијата

1. На почетното мени Start, кликнете ја опцијата Network



2. Одберете Network and Sharing Center.



3. Одберете Manage network connections во левото мени.



4. Со десното копче од глувчето кикнете на конекцијата MaxADSL и одберете Create Shortcut.

 			-	
111111	-	Marin Mayor		

5. Одберете Yes.



Shortcut-от (иконата) е креиран.

Други Windows оперативни системи

Конфигурирање на оперативниот систем Ако имате Windows 2000

Во Control Panel, двојно кликнете на Network and Dial-up Connections иконата.

Bo Network and Dial-up Connections прозорецот, кликнете со десен клик на Local Area Connection иконата, и потоа одберете Properties.

Во Local Area Connection Properties прозорецот, одберете Internet Protocol (TCP/IP), и потоа кликнете на Properties.

Во Internet Protocol (TCP/IP) Properties прозорецот, одберете Obtain an IP address automatically, одберете Use the following DNS server addresses, впишете 62.162.32.5 во полето Preferred DNS server и 62.162.32.6 во полето Alternate DNS server и кликнете OK.

Кликнете на **OK** за да потврдите и да ги зачувате промените, и потоа затворете го **Control Panel.** По рестартирањето, оперативниот систем (**Windows**) е подготвен за поврзување на ADSL. За да го направите тоа, потребно е да преминете на поглавјето Креирање нова конекција и потоа на поглавјето Конфигурирање на ADSL уредот.

Ако имате Windows ME

Bo Control Panel, двојно кликнете на Network and Dial-up Connections иконата.

Bo Network and Dial-up Connections прозорецот, кликнете со десен клик на Network иконата, и потоа одберете Properties.

Во Network Properties прозорецот, одберете TCP/IP, и потоа кликнете на Properties.

Во TCP/IP Settings прозорецот, одберете Obtain an IP address automatically, одберете Use the following DNS server addresses, впишете 62.162.32.5 во полето Preferred DNS server и 62.162.32.6 во полето Alternate DNS server и кликнете OK.

Бесплатна 24 час. корисничка подршка на 0800 12345

Кликнете на OK за да ги зачувате подесувањата, и потоа затворете го Control Panel. По рестартирањето, оперативниот систем (Windows) е подготвен за поврзување на ADSL. За да го направите тоа, потребно е да преминете на поглавјето Креирање на нова конекција и потоа на поглавјето Конфигурирање на ADSL уредот.

Ако имате Windows 95 или Windows 98

Отворете го Control Panel, и потоа кликнете на Network иконата.

Одберете Network component labeled TCP/IP, и потоа кликнете на Properties.

Доколку имате повеќе TCP/IP записи во листата, одберете го записот асоциран со Вашата мрежна картичка.

Во TCP/IP Properties прозорецот, кликнете на залистокот IP Address.

Кликнете на опцијата Obtain an IP address automatically, одберете Use the following DNS server addresses, впишете 62.162.32.5 во полето Preferred DNS server и 62.162.32.6 во полето Alternate DNS server и кликнете OK.

Кликнете на ОК. Доколку се појави прозорец кој бара инсталирање на датотеки од Windows 95/98 инсталационото CD, следете ги упатствата за нивно инсталирање т.е. вметнете го Windows 95/98 инсталационото CD во Вашиот компјутер.

Кликнете на ОК за да се рестартира компјутерот со новите подесувања.

По рестартирањето, оперативниот систем (Windows) е подготвен за поврзување на ADSL. За да го направите тоа, потребно е да преминете на поглавјето Креирање нова конекција и потоа на поглавјето Конфигурирање на ADSL уредот.



Креирање нова конекција

Ако имате Windows 95, 98, МЕ или 2000

Потребно е да имате инсталирано на Вашиот компјутер PPPoE (PPP over Ethernet Protocol) клиент софтвер, како на пример WinPoET или RASPPPOE.

За помош при креирање конекција за оперативните системи Windows 95, 98, МЕ и 2000 јавете се на телефонскиот број **0800 12345**.



Поврзување на Интернет

Откако сте ги направиле основните два чекори за Поврзување на опремата и Конфигурирање на

Вашиот компјутер, можете да се поврзете на Интернет.

Двојно кликнете на иконата MaxADSL која се креираше на Вашиот desktop.

Во отворениот прозорец кликнете на Connect.

Со тоа, Вашиот компјутер е поврзан на Интернет и можете преку Internet Explorer да прелистувате веб страници.

onnect MTa	idst	2
1		
6		
User name:	karianidoo_ine@0.hane.nk	
Password:	[To change the saved password, ck	ck here/
Save this u	user name and password for the following	users:
O Me og/	y s who uses this computer	
Cornert		Hale

Промена на лозинка за поврзување на Интернет

Како корисник на ADSL услуга на Македонски Телеком АД имате обврска:

- Корисничкото име и лозинката кои што ќе ги добиете за користење на ADSL услугата да ги чувате во тајност и да не дозволите нивна неовластена употреба од страна на трети лица
- Веднаш по инсталацијата на ADSL приклучокот, да ја промените својата лозинка преку веб страницата одредена за таа намена: https://moj.telekom.mk
- Да нè известите доколку забележите неовластена употреба на корисничкото име и лозинката од страна на трети лица и веднаш да ја промените лозинката, со што би се спречила понатамошна злоупотреба

Чекори за менување на лозинката:

Прв чекор при менувањето на лозинката е менување на лозинката преку веб страница:

Поврзете се на Интернет и во Internet Explorer или:

отворете ја страницата http://www.adsl.com.mk. Потоа кликнете на полето (банер) од десна страна на кој пишува "Променете ја лозинката за ADSL конекција" или директно

отворете ја страницата https://moj.telekom.mk

Во соодветните полиња на веб страницата внесете ги: Корисничкото име, Конто бројот (ќе го најдете на првата страна од Вашата телефонска сметка), Старата лозинка, Новата лозинка (по Ваш избор). Кликнете на "Внеси"

Ако промената е успешна, тогаш ќе ја добиете пораката Вашата лозинка е успешно променета

Втор чекор е конфигурација на корисничката опрема (компјутер),

Обидете се да се поврзете на ADSL со кликнување на иконата за ADSL конекција (иконата **MaxADSL**) Пред да кликнете на Connect, во полето "**password**" внесете ја новата лозинка Означете го "**Save this user name and password for the following user**" Кликнете на **Connect**

Connect MTa	ıdsl 🛛 🛛 🛛 🛛
User name:	karimidoo_ine@hane.nk
Password	[To change the saved password, click here]
Save this of Me ogle	user name and password for the following users: # # who uses this computer
Connect	Cancel Properties Help



Решавање на евентуални проблеми

Windows XP

Error 678

Не свети ADSL сијаличката на модемот или ADSL сијаличката трепка со повремени прекини кои траат од 3 до 5 секунди

На предната страна од модемот постојат 4 сијалички. Во нормален режим на работа, сите четири сијалички светат постојано или пак првата и втората сијаличка светат постојано, а третата и четвртата трепкаат (напомена: трепкањата на третата сијаличка нема прекини!)



Доколку по проверката на ADSL сијаличката заклучите дека истата е исклучена или трепка со повремени исклучувања кои траат 3 до 5 секунди, најпрво го исклучувате модемот (исклучете го кабелот за напојување со електрична енергија) и го оставате исклучен 4-5 минути. Потоа повторно го вклучувате и доколку после 2-3 минути ADSL сијаличката не засвети константно или почне континуирано да трепка, проблемот пријавете го на тел. **0800 12345**.

Во случај ADSL сијаличката да почне да свети константно или пак трепка без краткотрајни прекини, проблемот е решен и можете да пробате да се конектирате на Интернет.

Свети ADSL сијаличката на модемот

По обидот за конектирање, најпрво, по подолг период се појавува порака (во статусот на конекцијата) Connecting through WAN miniport и потоа се појавува порака Error 678. Во тој случај модемот е блокиран.

Многу често овој проблем се јавува поради лошо напојување, односно поради краткотрајни прекини на струја или пак поради многу низок напон. Во овој случај, исклучете го модемот и после 5 минути повторно вклучете го. Почекајте повторно да засвети ADSL светилката и обидете се повторно да се конектирате на Интернет.

Доколку проблемот не се реши (повторно се појавува порака со **Error 678**), модемот треба да се ресетира. Ресетирањето се прави со помош на молив, игла, спојувалка или нешто слично. Се притиска во отворот (до кабелот за напојување) од задната страна на модемот, и притиснато се држи сè додека не се исклучат две или три сијалички од предната страна на модемот.

Доколку ресетирањето е во ред, по 2-3 минути сијаличките треба да се вратат во нормален статус (сите сијалички светат константно или пак, првите две светат константно а останатите две трепкаат). Со оваа постапка сме го ресетирале модемот и сме го вратиле на неговите основни подесувања.



По ресетирањето задолжително е повторно да се направи нова конекција или пак да се ресетира компјутерот.

Доколку и по ресетирањето, светењето на сијаличките е во ред, а повторно се јавува Error 678 проблемот пријавете го на тел. **0800 12345**.

Error 691

Проблемот најчесто се јавува кога корисничкото име или лозинка се внесуваат погрешно. Најчест проблем е внесувањето на корисничкото име (username), кое задолжително треба да го содржи и делот @t-home.mk (на пример: username@t-home.mk). Штом се појави овој проблем, внимателно одново внесете ги корисничкото име (username) и лозинка (password). Доколку проблемот се појави и кога одново ќе ги напишете корисничкото име и лозинка, јавете се на тел. 0800 12345.

Error 769

Проблемот се јавува кога мрежната картичка ќе се исклучи софтверски. Често тоа го прават програми без знаење на корисникот или самиот корисник кога ќе се обиде да ја исклучи постоечката ADSL конекција, наместо да ја исклучи конекцијата, ја исклучува мрежната картичка. Проблемот се отстранува со повторно активирање на мрежната карта. Постапката е следна: Со десниот тастер од глувчето кликнете на иконата **My computer** и изберете **Properties**, потоа изберете **Hardware**, па **Device Manager**. Доаѓате до листа на сите компоненти што се присутни во компјутерот. Ако погледнете внимателно ќе забележите дека кога ќе се кликне на знакот "+" пред **Network Adapters** постои **X** во црвена боја врз името на мрежната картичка. Кликнете со десниот тастер од глувчето на името на мрежната картичка и избирате **Enable**. Затворете ги сите прозорци.

Error 718

Доколку ја добиете оваа грешка, почекајте 2-3 минути и потоа, без да менувате било што во подесувањата на Вашиот компјутер или опрема, пробајте да се поврзете повторно. Ако проблемот се појави повторно, истиот пријавете го на тел. 080012345.

Windows Vista

Error 815

Не свети ADSL сијаличката на модемот или ADSL сијаличката трепка со повремени прекини кои траат од 3 до 5 секунди

На предната страна од модемот постојат 4 сијалички. Во нормален режим на работа, сите четири сијалички светат постојано или пак првата и втората сијаличка светат постојано а третата и четвртата трепкаат (напомена: трепкањата на третата сијаличка нема прекини!)



Доколку по проверката на ADSL сијаличката заклучите дека истата е исклучена или трепка со повремени исклучувања кои траат 3 до 5 секунди, најпрво треба да го исклучите модемот (исклучете го кабелот за напојување со електрична енергија) и оставете го исклучен 4-5 минути. Потоа повторно вклучете го и доколку после 2-3 минути ADSL сијаличката не засвети константно или почне континуирано да трепка, проблемот пријавете го на тел. **0800 12345**. Во случај ADSL сијаличката да почне да свети константно или пак трепка без краткотрајни прекини, проблемот е решен и можете да се обидете да се конектирате на Интернет.

Свети ADSL сијаличката на модемот

По обидот за конектирање, најпрво, по подолг период се појавува порака (во статусот на конекцијата) Connecting through WAN miniport и потоа се појавува порака Error 815. Во тој случај модемот најверојатно е блокиран. Многу често овој проблем се јавува поради лошо напојување, односно поради краткотрајни прекини на струја или пак поради многу низок напон. Во овој случај, исклучете го модемот и после 5 минути повторно вклучете го. Почекајте повторно да засвети ADSL сијаличката и обидете се повторно да се конектирате на Интернет.

Доколку проблемот не се реши (повторно се појавува порака со Error 815), модемот треба да се ресетира. Ресетирањето се прави со помош на молив, игла, спојувалка или нешто слично. Се притиска во отворот (до кабелот за напојување) од задната страна на модемот, и притиснато се држи сè додека не се исклучат две или три сијалички од предната страна на модемот.

Доколку ресетирањето е во ред, по 2-3 минути сијаличките треба да се вратат во нормален статус (сите сијалички светат константно или пак, првите две светат константно а останатите две трепкаат). Со оваа постапка сме го ресетирале модемот.

По ресетирањето, задолжително е повторно да се направи нова конекција или пак, да се ресетира компјутерот.

Доколку и по ресетирањето светењето на сијаличките е во ред, а повторно се јавува Error 815, проблемот пријавете го на тел. 0800 12345.



Error 814

Проблемот се јавува кога мрежната картичка ќе се исклучи софтверски. Често тоа го прават програми без знаење на корисникот или самиот корисник кога ќе се обиде да ја исклучи постоечката ADSL конекција, наместо да ја исклучи конекцијата, ја исклучува мрежната картичка. Проблемот се отстранува со повторно активирање на мрежната картичка. Постапката е следна: Со десниот тастер од глувчето кликнете на иконата **My computer** и изберете **Properties**, потоа избете **Device Manager**. Доаѓате до листа на сите компоненти што се присутни во компјутерот. Ако погледнете внимателно, ќе забележите дека кога ќе се кликне на знакот "+" пред **Network Adapters** постои **знак стрелка** во црна боја врз иконата што се наоѓа пред името на мрежната картичка. Кликнете со десниот тастер од глувчето на името на мрежната картичка и изберете **Enable**. Затворете ги сите прозорци.

Error 718

Доколку ја добиете оваа грешка, почекајте 2-3 минути и потоа, без да менувате било што во подесувањата на Вашиот компјутер или опрема, пробајте да се поврзете повторно. Ако проблемот се појави повторно, истиот пријавете го на тел. **080012345**.

Ненадејни прекини на ADSL конекцијата

Доколку при подигнување на телефонската слушалка доаѓа до прекин на ADSL конекцијата, проверете дали поврзувањето на опремата е направено како што е опишано во чекор 1 од ова упатство. Проблемот може да се појави доколку користите 2 (или повеќе) телефонски апарати кои се несоодветно поврзани.



Ŧ

Во секое време можете да го проверувате остварениот Интернет сообраќај на следната веб страница: https://moj.telekom.mk За корисничка поддршка јавете се на 0800 12345 (повикот е бесплатен). За да нарачате дополнителни услуги јавете се на 171 (повикот е бесплатен).