



Упатство за инсталација на ADSL опрема (модем)

Добредојдовте во друштвото на МахADSL корисници



Ве молиме прочитајте го ова упатство пред да почнете инсталација

Што треба да содржи Вашиот компјутер:

Процесор (CPU): минимум Intel Pentium II 233 MHz

Меморија: минимум 32 MB

Оперативен систем: Windows 98FE/SE, Windows 2000, Windows ME, Windows XP или Windows Vista

Мрежна картичка: Ethernet (10/100 Base – T)

За да се поврзете на Интернет, потребно е да ги следите основните чекори по следниот редослед:

Чекор 1: Поврзување на опремата

Чекор 2: Конфигурирање на Вашиот компјутер

Останатите поглавја во ова упатство служат само доколку имате проблеми при поврзувањето на Интернет, по извршувањето на главните чекори.

Содржина

Чекор 1: Поврзување на опремата	4
Чекор 2: Конфигурирање на Вашиот компјутер	11
Windows XP	11
Конфигурирање на оперативниот систем Windows XP.....	11
Креирање на нова конекција (за Windows XP).....	13
Windows Vista	19
Конфигурирање на оперативниот систем Windows Vista.....	19
Креирање на нова конекција (за Windows Vista).....	22
Креирање на desktop shortcut (икона) до конекцијата.....	26
Други Windows оперативни системи	28
Конфигурирање на оперативниот систем.....	30
Креирање на нова конекција.....	31
Поврзување на Интернет	32
Промена на лозинка за поврзување на Интернет	32
Решавање на евентуални проблеми	33
Windows XP	34
Error 678	34
Error 691	36
Error 769	36
Error 718	36
Windows Vista	37
Error 815.....	37
Error 691.....	37
Error 814.....	38
Error 718.....	38
Ненадејни прекини на ADSL конекцијата	39

Чекор 1- поврзување на опремата

Проверете дали во пакетот се наоѓаат следните делови:



Сплитер (слика 1)



Два телефонски кабли со стандардни RJ-11 приклучоци (слика 2)



Мрежен кабел (10/100 BASE-TX straight through кабел со RJ-45 приклучоци)
Мрежниот кабел се разликува од телефонските кабли по тоа што тој е подебел и неговите приклучоци се исто така поголеми (слика 3)



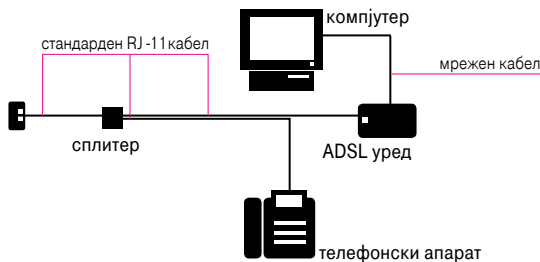
Уред за електрично напојување (слика 4)



ADSL уред (модем) (слика 5)

Ако имате стандардна аналогна (PSTN) линија, поврзувањето треба да се направи на следниот начин:

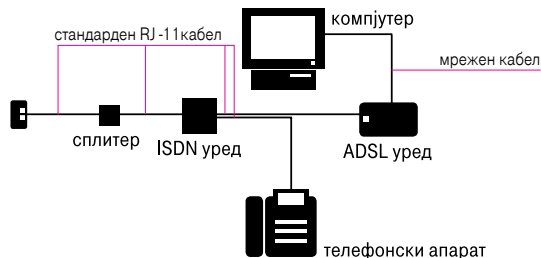
1. Поврзете го сплитерот (сл. 1) (преку приклучокот означен со LINE) на телефонскиот (сиден) приклучок со помош на телефонски кабел (сл. 2)
 2. Поврзете го телефонскиот апарат на сплитерот (преку приклучокот означен со TEL) со помош на телефонски кабел (сл. 2)
 3. Поврзете го ADSL уредот (сл. 5) на сплитерот (преку приклучокот означен со MODEM) со помош на телефонски кабел (сл. 2)
 4. Поврзете го компјутерот на ADSL уредот (сл. 5) со помош на мрежниот кабел (сл. 3)
 5. Приклучете го ADSL уредот во струја со помош на уредот за електрично напојување (сл. 4)
- Сликовит приказ на поврзувањето е даден подолу:



Ако е потребно, користете други подолги кабли за поврзување, со напомена дека мрежниот кабел не треба да е подолг од 100 метри.

Ако имате дигитална (ISDN) линија, поврзувањето треба да се направи на следниот начин:

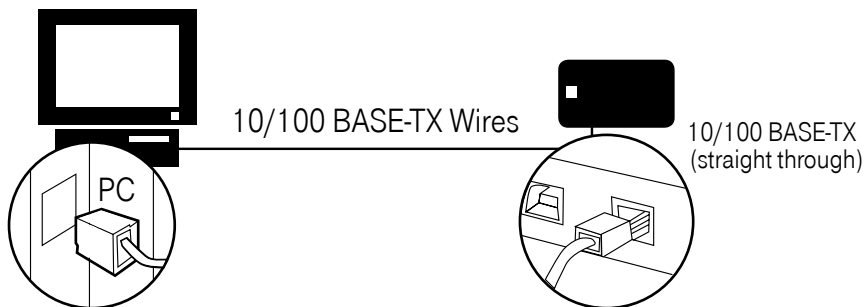
1. Поврзете го сплитерот (сл. 1) (преку приклучокот означен со LINE) на телефонскиот (сиден) приклучок со помош на телефонски кабел (сл. 2)
 2. Поврзете го ISDN (NT) уредот на сплитерот (преку приклучокот означен со TEL) со помош на телефонски кабел (сл. 2)
 3. Поврзете го телефонскиот апарат на ISDN (NT) уредот со помош на телефонски кабел (сл. 2)
 4. Поврзете го ADSL уредот (сл. 5) на сплитерот (преку приклучокот означен со MODEM) со помош на телефонски кабел (сл. 2)
 5. Поврзете го компјутерот на ADSL уредот (сл. 5) со помош на мрежниот кабел (сл. 3)
 6. Приклучете го ADSL уредот во струја со помош на уредот за електрично напојување (сл. 4)
- Сликовит приказ на поврзувањето е даден подолу.



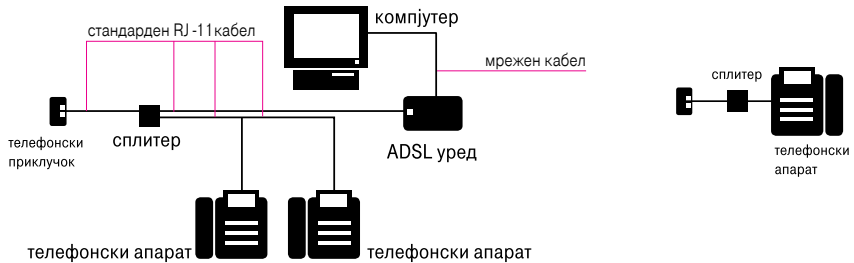
Ако е потребно, користете други подолги кабли за поврзување, со напомена дека мрежниот кабел не треба да е подолг од 100 метри.

Напомена: Предностите на дигиталната (ISDN) линија ќе можете да ги користите и понатаму, независно од ADSL линијата.

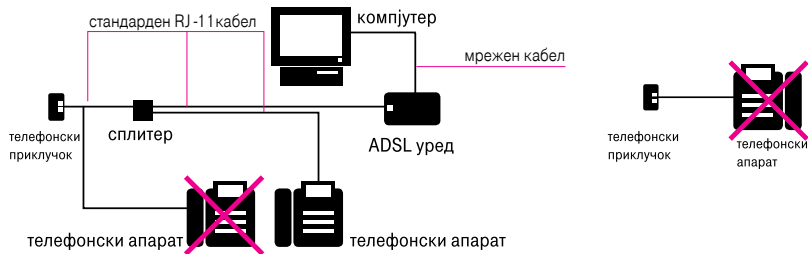
Поврзувањето на ADSL модемот со компјутерот треба да биде на следниот начин:



Ако користите два (или повеќе) телефонски апарати на истата телефонска линија, двата апарати приклучете ги на сплитерот преку приклучокот означен со TEL или користете дополнителен сплитер за секој телефонски апарат:



Напомена: Не приклучувајте телефонски апарат на телефонската линија без сплитер. Ова може да го попречи функционирањето на ADSL врската.

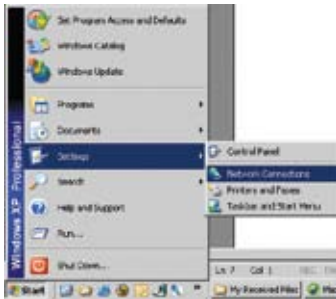




Чекор 2- конфигурирање на вашиот компјутер

Windows XP

Конфигурирање на оперативниот систем Windows XP



1. Зависно од стилот кој е подесен на вашиот компјутер, користете една од следните две варијанти: Start, одберете ја опцијата Settings и отворете го Network Connections

Start, одберете ја опцијата Connect To и отворете го Show all Connections



2. Во Network Connections прозорчето, кликнете со десен клик на LAN (Local Area Connection), потоа кликнете на Properties.

Конфигурирање на вашиот компјутер

3. Во прозорецот Local Area Connection Properties, во залистокот General, во листата "This connection uses the following items", означете го Internet Protocol (TCP/IP) со кликување на него еднаш. Кликнете на копчето Properties.



4. Одберете "Use the following IP address", во полињата внесете 192.168.1.2 (за IP address); 255.255.255.0 (за Subnet mask); а оставете го празно полето Default gateway или пак внесете 192.168.1.1. Одберете "Use the following DNS server addresses", впишете 62.162.32.5 во полето Preferred DNS server и 62.162.32.6 во полето Alternate DNS server и кликнете OK.

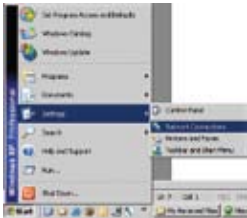


5. Оперативниот систем (Windows) е подготвен за поврзување на ADSL. Потребно е да преминете на поглавјето Креирање нова конекција.

Креирање нова конекција

За Windows XP

1. Зависно од стилот кој е подесен на вашиот компјутер, користете една од следните две варијанти: Start, одберете ја опцијата Settings и отворете го Network Connections



Start, одберете ја опцијата Connect To and отворете го Show all Connections



Во Network Connections прозорецот, кликнете со десен клик на LAN (Local Area Connection), потоа кликнете на Properties.

Креирање нова конекција (за Windows XP)

2. Во прозорецот двалати кликнете на иконата Create New Connection или New Connection Wizard, потоа кликнете Next.



3. Во следниот прозорец, New Connection Wizard, кликнете Next.



4. Во следниот прозорец одберете ја опцијата Connect to the Internet и кликнете Next.

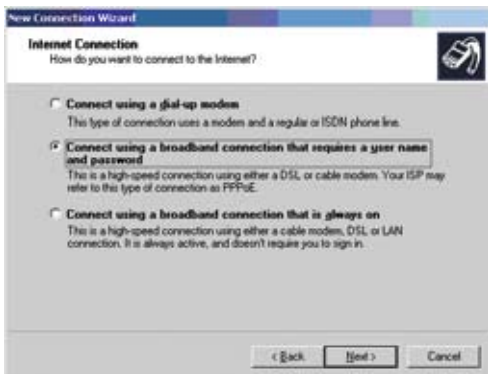


5. Во следниот прозорец одберете ја опцијата Set up my internet connection manually и кликнете Next.



Креирање нова конекција (за Windows XP)

6. Во следниот прозорец одберете ја опцијата Connect using a broadband connection that requires a user name and password и кликнете Next.



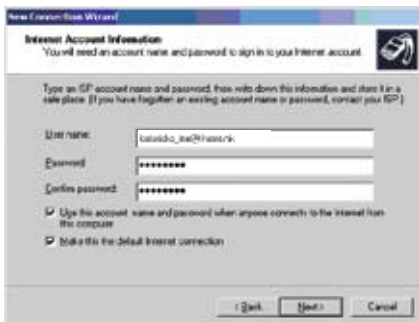
7. Во следниот прозорец Connection Name во квадратот наменет за пополнување внесете MaxADSL и притиснете Next.



8. Доколку се појави прозорец сличен на прикажаниот, одберете ја опцијата „Anyone's use“ и кликнете Next.



Во следниот прозорец, во понудените полиња за User name и password внесете го веќе дефинираното корисничко име (**задолжително со делот „@home.mk“**) и лозинка. Во полето Confirm password повторно внесете ја истата лозинка, одберете ги опциите „Use this account name and password when anyone connects to the Internet from this computer“ и „Make this the default Internet connection“, и на крајот кликнете Next.



Креирање нова конекција (за Windows XP)

10. Во последниот прозорец селектирајте го полето Add a shortcut to this connection to my desktop и притиснете Finish.

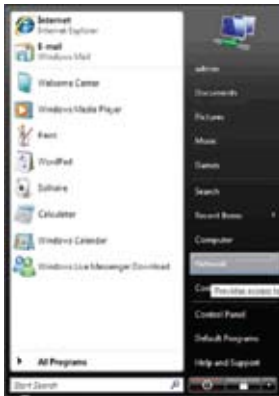


Вашата конекција е успешно креирана. Притоа, на Вашиот десктоп се креираше нова икона со име MaxADSL.

Windows Vista

Конфигурирање на оперативниот систем Windows Vista

1. На почетното мени Start, кликнете ја опцијата Network



2. Одберете Network and Sharing Center.



Конфигурирање на оперативниот систем (за Windows Vista)

4. Одберете Manage network connections.



5. Кликнете со десното копче на глумчето на Local Area Connection и потоа одберете Properties.



Конфигурирање на оперативниот систем (за Windows Vista)



6. Одберете Internet Protocol Version 4 и потоа кликнете Properties.

7. Одберете **“Use the following IP address”**, во полињата внесете **192.168.1.2** (за IP address); **255.255.255.0** (за Subnet mask); а оставете го празно полето Default gateway или пак внесете **192.168.1.1**. Одберете **“Use the following DNS server addresses”**, впишете 62.162.32.5 во полето Preferred DNS server и 62.162.32.6 во полето Alternate DNS server и кликнете OK.



8. Оперативниот систем (Windows) е подготвен за поврзување на ADSL. Потребно е да преминете на поглавјето **Креирање нова конекција**.

Креирање нова конекција

За Windows Vista

1. На почетното мени **Start**, кликнете ја опцијата **Network**



2. Одберете **Network and Sharing Center**.



3. Одберете **Set up a connection or network** во левото мени.



4. Одберете **Connect to the Internet** и кликнете **Next**.



5. Одберете **Broadband (PPPoE)**.



7. Во понудените полиња за **User name** и **password** внесете го веќе дефинираното **корисничко име (задолжително со делот „@t-home.mk“)** и **лозинка**. Одберете ги опциите **„Remember this password“** и **„Allow other people to use this connection“**, во полето **Connection name** внесете **MaxADSL** и на крајот кликнете **Connect**.



8. Доколку се појави мал прозорец кој бара потврда, кликнете **Continue**.

9. Компјутерот ќе се обиде да се поврзе и ќе може да користите Интернет.



9. Компјутерот ќе се обиде да се поврзе и ќе може да користите Интернет.
Вашата конекција е успешно креирана.

Креирање desktop shortcut (икона) до конекцијата

1. На почетното мени **Start**, кликнете ја опцијата **Network**



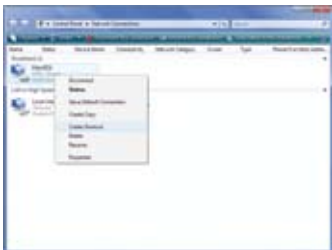
2. Одберете **Network and Sharing Center**.



3. Одберете **Manage network connections** во левото мени.



4. Со десното копче од глумчето кликнете на конекцијата **MaxADSL** и одберете **Create Shortcut**.



5. Одберете **Yes**.



Shortcut-от (иконата) е креиран.

Други Windows оперативни системи

Конфигурирање на оперативниот систем Ако имате Windows 2000

Во **Control Panel**, двојно кликнете на **Network and Dial-up Connections** иконата.

Во **Network and Dial-up Connections** прозорецот, кликнете со десен клик на **Local Area Connection** иконата, и потоа одберете **Properties**.

Во **Local Area Connection Properties** прозорецот, одберете **Internet Protocol (TCP/IP)**, и потоа кликнете на **Properties**.

Во **Internet Protocol (TCP/IP) Properties** прозорецот, одберете **Obtain an IP address automatically**, одберете **Use the following DNS server addresses**, впишете **62.162.32.5** во полето **Preferred DNS server** и **62.162.32.6** во полето **Alternate DNS server** и кликнете **OK**.

Кликнете на **OK** за да потврдите и да ги зачувате промените, и потоа затворете го **Control Panel**.

По рестартирањето, оперативниот систем (**Windows**) е подготвен за поврзување на ADSL. За да го направите тоа, потребно е да преминете на поглавјето Креирање нова конекција и потоа на поглавјето Конфигурирање на ADSL уредот.

Ако имате Windows ME

Во **Control Panel**, двојно кликнете на **Network and Dial-up Connections** иконата.

Во **Network and Dial-up Connections** прозорецот, кликнете со десен клик на **Network** иконата, и потоа одберете **Properties**.

Во **Network Properties** прозорецот, одберете **TCP/IP**, и потоа кликнете на **Properties**.

Во **TCP/IP Settings** прозорецот, одберете **Obtain an IP address automatically**, одберете **Use the following DNS server addresses**, впишете **62.162.32.5** во полето **Preferred DNS server** и **62.162.32.6** во полето **Alternate DNS server** и кликнете **OK**.

Кликнете на ОК за да ги зачувате подесувањата, и потоа затворете го Control Panel.

По рестартирањето, оперативниот систем (Windows) е подготвен за поврзување на ADSL. За да го направите тоа, потребно е да преминете на поглавјето Креирање на нова конекција и потоа на поглавјето Конфигурирање на ADSL уредот.

Ако имате Windows 95 или Windows 98

Отворете го Control Panel, и потоа кликнете на Network иконата.

Одберете Network component labeled TCP/IP, и потоа кликнете на Properties.

Доколку имате повеќе TCP/IP записи во листата, одберете го записот асоциран со Вашата мрежна картичка.

Во TCP/IP Properties прозорецот, кликнете на залистокот IP Address.

Кликнете на опцијата Obtain an IP address automatically, одберете Use the following DNS server addresses, впишете 62.162.32.5 во полето Preferred DNS server и 62.162.32.6 во полето Alternate DNS server и кликнете ОК.

Кликнете на ОК. Доколку се појави прозорец кој бара инсталирање на датотеки од Windows 95/98 инсталационото CD, следете ги упатствата за нивно инсталирање т.е. вметнете го Windows 95/98 инсталационото CD во Вашиот компјутер.

Кликнете на ОК за да се рестартира компјутерот со новите подесувања.

По рестартирањето, оперативниот систем (Windows) е подготвен за поврзување на ADSL. За да го направите тоа, потребно е да преминете на поглавјето Креирање нова конекција и потоа на поглавјето Конфигурирање на ADSL уредот.

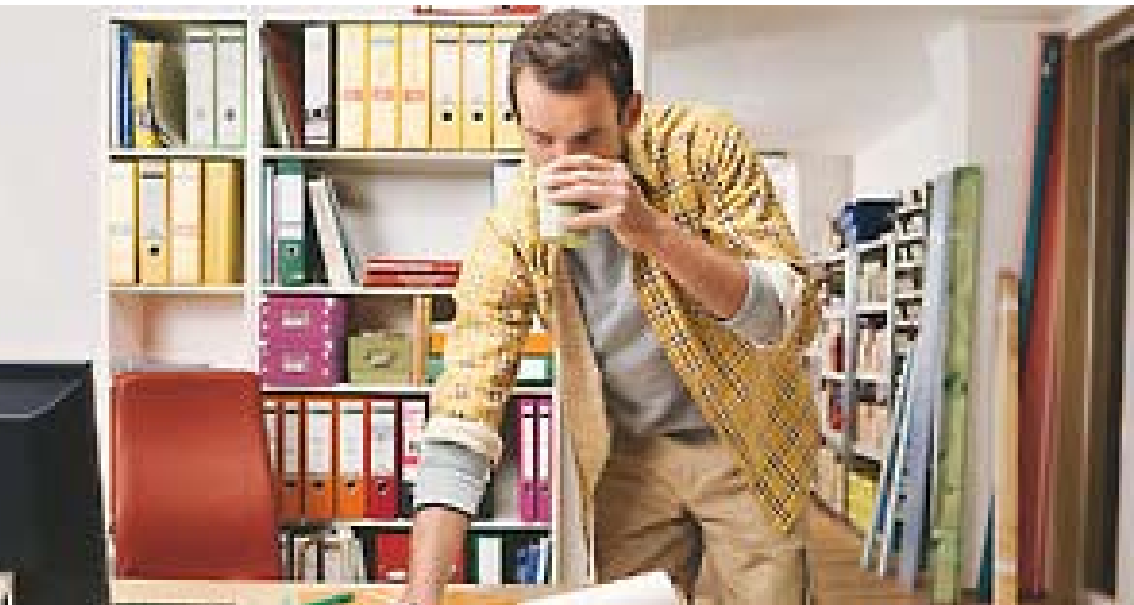


Креирање нова конекција

Ако имате Windows 95, 98, ME или 2000

Потребно е да имате инсталирано на Вашиот компјутер PPPoE (PPP over Ethernet Protocol) клиент софтвер, како на пример WinPoET или RASPPPOE.

За помош при креирање конекција за оперативните системи Windows 95, 98, ME и 2000 јавете се на телефонскиот број **0800 12345**.



Поврзување на Интернет

Откако сте ги направиле основните два чекори за **Поврзување на опремата** и **Конфигурирање на Вашиот компјутер**, можете да се поврзете на Интернет.

Двојно кликнете на иконата **MaxADSL** која се креираше на Вашиот desktop.

Во отворениот прозорец кликнете на **Connect**.

Со тоа, Вашиот компјутер е поврзан на Интернет и можете преку Internet Explorer да прелистувате веб страници.



Промена на лозинка за поврзување на Интернет

Како корисник на ADSL услуга на Македонски Телеком АД имате обврска:

- Корисничкото име и лозинката кои што ќе ги добиете за користење на ADSL услугата да ги чувате во тајност и да не дозволите нивна неовластена употреба од страна на трети лица
- Веднаш по инсталацијата на ADSL приклучокот, да ја промените својата лозинка преку веб страницата одредена за таа намена: <https://moj.telekom.mk>
- Да нè известите доколку забележите неовластена употреба на корисничкото име и лозинката од страна на трети лица и веднаш да ја промените лозинката, со што би се спречила понатамошна злоупотреба

Чекори за менување на лозинката:

Прв чекор при менувањето на лозинката е менување на лозинката преку веб страница:

Поврзете се на Интернет и во Internet Explorer или:

отворете ја страницата <http://www.adsl.com.mk>. Потоа кликнете на полето (банер) од десна страна на кој пишува „Променете ја лозинката за ADSL конекција“ или директно

отворете ја страницата <https://moj.telekom.mk>

Во соодветните полиња на веб страницата внесете ги: Корисничкото име, Контото бројот (ќе го најдете на првата страна од Вашата телефонска сметка), Старата лозинка, Новата лозинка (по Ваш избор).

Кликнете на „Внеси“

Ако промената е успешна, тогаш ќе ја добиете пораката **Вашата лозинка е успешно променета**

Втор чекор е конфигурација на корисничката опрема (компјутер),

Обидете се да се поврзете на ADSL со кликување на иконата за ADSL конекција (иконата **MaxADSL**)

Пред да кликнете на Connect, во полето "**password**" внесете ја новата лозинка

Означете го „**Save this user name and password for the following user**“

Кликнете на **Connect**



Решавање на евентуални проблеми

Windows XP

Error 678

Не свети ADSL сијаличката на модемот или ADSL сијаличката трепка со повремени прекини кои траат од 3 до 5 секунди

На предната страна од модемот постојат 4 сијалички. Во нормален режим на работа, сите четири сијалички светат постојано или пак првата и втората сијаличка светат постојано, а третата и четвртата трепкаат (напомена: трепкањата на третата сијаличка нема прекини!)



Доколку по проверката на ADSL сијаличката заклучите дека истата е исклучена или трепка со повремени исклучувања кои траат 3 до 5 секунди, најпрво го исклучувате модемот (исклучете го кабелот за напојување со електрична енергија) и го оставате исклучен 4-5 минути. Потоа повторно го вклучувате и доколку после 2-3 минути ADSL сијаличката не засвети константно или почне континуирано да трепка, проблемот пријавете го на тел. **0800 12345**.

Во случај ADSL сијаличката да почне да свети константно или пак трепка без краткотрајни прекини, проблемот е решен и можете да пробате да се конектирате на Интернет.

Свети ADSL сијаличката на модемот

По обидот за конектирање, најпрво, по подолг период се појавува порака (во статусот на конекцијата) **Connecting through WAN miniport** и потоа се појавува порака Error 678. Во тој случај модемот е блокиран.

Многу често овој проблем се јавува поради лошо напојување, односно поради краткотрајни прекини на струја или пак поради многу низок напон. Во овој случај, исклучете го модемот и после 5 минути повторно вклучете го. Почекајте повторно да засвети ADSL светилката и обидете се повторно да се конектирате на Интернет.

Доколку проблемот не се реши (повторно се појавува порака со **Error 678**), модемот треба да се ресетира. Ресетирањето се прави со помош на молив, игла, спојувалка или нешто слично. Се притиска во отворот (до кабелот за напојување) од задната страна на модемот, и притиснато се држи сè додека не се исклучат две или три сијалички од предната страна на модемот.

Доколку ресетирањето е во ред, по 2-3 минути сијаличките треба да се вратат во нормален статус (сите сијалички светат константно или пак, првите две светат константно а останатите две трепкаат). Со оваа постапка сме го ресетирале модемот и сме го вратиле на неговите основни подесувања.



По ресетирањето задолжително е повторно да се направи нова конекција или пак да се ресетира компјутерот.

Доколку и по ресетирањето, светењето на сијаличките е во ред, а повторно се јавува Error 678 проблемот пријавете го на тел. **0800 12345**.

Error 691

Проблемот најчесто се јавува кога корисничкото име или лозинка се внесуваат погрешно. Најчест проблем е внесувањето на корисничкото име (username), кое задолжително треба да го содржи и делот @t-home.mk (на пример: username@t-home.mk). Штом се појави овој проблем, внимателно одново внесете ги корисничкото име (username) и лозинка (password). Доколку проблемот се појави и кога одново ќе ги напишете корисничкото име и лозинка, јавете се на тел. 0800 12345.

Error 769

Проблемот се јавува кога мрежната картичка ќе се исклучи софтверски. Често тоа го прават програми без знаење на корисникот или самиот корисник кога ќе се обиде да ја исклучи постоечката ADSL конекција, наместо да ја исклучи конекцијата, ја исклучува мрежната картичка. Проблемот се отстранува со повторно активирање на мрежната карта. Постапката е следна: Со десниот тастер од глумчето кликнете на иконата **My computer** и изберете **Properties**, потоа изберете **Hardware**, па **Device Manager**. Доаѓате до листа на сите компоненти што се присутни во компјутерот. Ако погледнете внимателно ќе забележите дека кога ќе се кликне на знакот „+“ пред **Network Adapters** постои **X** во црвена боја врз името на мрежната картичка. Кликнете со десниот тастер од глумчето на името на мрежната картичка и избирате **Enable**. Затворете ги сите прозорци.

Error 718

Доколку ја добиете оваа грешка, почекајте 2-3 минути и потоа, без да менувате било што во подесувањата на Вашиот компјутер или опрема, пробајте да се поврзете повторно. Ако проблемот се појави повторно, истиот пријавете го на тел. 080012345.

Windows Vista

Error 815

Не свети ADSL сијаличката на модемот или ADSL сијаличката трепка со повремени прекини кои траат од 3 до 5 секунди

На предната страна од модемот постојат 4 сијалички. Во нормален режим на работа, сите четири сијалички светат постојано или пак првата и втората сијаличка светат постојано а третата и четвртата трепкаат (напомена: трепкањата на третата сијаличка нема прекини!)



Доколку по проверката на ADSL сијаличката заклучите дека истата е исклучена или трепка со повремени исклучувања кои траат 3 до 5 секунди, најпрво треба да го исклучите модемот (исклучете го кабелот за напојување со електрична енергија) и оставете го исклучен 4-5 минути. Потоа повторно вклучете го и доколку после 2-3 минути ADSL сијаличката не засвети константно или почне континуирано да трепка, проблемот пријавете го на тел. **0800 12345**.

Во случај ADSL сијаличката да почне да свети константно или пак трепка без краткотрајни прекини, проблемот е решен и можете да се обидете да се конектирате на Интернет.

Свети ADSL сијаличката на модемот

По обидот за конектирање, најпрво, по подолг период се појавува порака (во статусот на конекцијата) **Connecting through WAN miniport** и потоа се појавува порака **Error 815**. Во тој случај модемот најверојатно е блокиран.

Многу често овој проблем се јавува поради лошо напојување, односно поради краткотрајни прекини на струја или пак поради многу низок напон. Во овој случај, исклучете го модемот и после 5 минути повторно вклучете го. Почекајте повторно да засвети ADSL сијаличката и обидете се повторно да се конектирате на Интернет.

Доколку проблемот не се реши (повторно се појавува порака со **Error 815**), модемот треба да се ресетира. Ресетирањето се прави со помош на молив, игла, спојувалка или нешто слично. Се притиска во отворот (до кабелот за напојување) од задната страна на модемот, и притиснато се држи сè додека не се исклучат две или три сијалички од предната страна на модемот.

Доколку ресетирањето е во ред, по 2-3 минути сијаличките треба да се вратат во нормален статус (сите сијалички светат константно или пак, првите две светат константно а останатите две трепкаат). Со оваа постапка сме го ресетирале модемот.

По ресетирањето, задолжително е повторно да се направи нова конекција или пак, да се ресетира компјутерот.

Доколку и по ресетирањето светењето на сијаличките е во ред, а повторно се јавува **Error 815**, проблемот пријавете го на тел. **0800 12345**.



Error 814

Проблемот се јавува кога мрежната картичка ќе се исклучи софтверски. Често тоа го прават програми без знаење на корисникот или самиот корисник кога ќе се обиде да ја исклучи постоечката ADSL конекција, наместо да ја исклучи конекцијата, ја исклучува мрежната картичка. Проблемот се отстранува со повторно активирање на мрежната картичка. Постапката е следна: Со десниот тастер од глумчето кликнете на иконата **My computer** и изберете **Properties**, потоа избете **Device Manager**. Доаѓате до листа на сите компоненти што се присутни во компјутерот. Ако погледнете внимателно, ќе забележите дека кога ќе се кликне на знакот „+“ пред **Network Adapters** постои **знак стрелка** во црна боја врз иконата што се наоѓа пред името на мрежната картичка. Кликнете со десниот тастер од глумчето на името на мрежната картичка и изберете **Enable**. Затворете ги сите прозорци.

Error 718

Доколку ја добиете оваа грешка, почекајте 2-3 минути и потоа, без да менувате било што во подесувањата на Вашиот компјутер или опрема, пробајте да се поврзете повторно. Ако проблемот се појави повторно, истиот пријавете го на тел. **080012345**.

Ненадејни прекини на ADSL конекцијата

Доколку при подигнување на телефонската слушалка доаѓа до прекини на ADSL конекцијата, проверете дали поврзувањето на опремата е направено како што е опишано во чекор 1 од ова упатство. Проблемот може да се појави доколку користите 2 (или повеќе) телефонски апарати кои се несоодветно поврзани.



Во секое време можете да го проверувате остварениот Интернет
сообраќај на следната веб страница: <https://moj.telekom.mk>

За корисничка поддршка јавете се на 0800 12345

(повикот е бесплатен).

За да нарачате дополнителни услуги јавете се на 171

(повикот е бесплатен).

